

## EL EFECTO PIGMALIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Gianella Lisette Bermeo Quezada, Lcda.  
Instituto Superior Universitario de Formación Profesional, Administrativa y Comercial  
gianella.bermeo@formacion.edu.ec

**Palabras claves:** Efecto Pigmalión, docencia, enseñanza, aprendizaje.

**Recibido:** 10/11/2020

**Keywords:** Pygmalion effect, teaching, teaching, learning.

**Aceptado:** 20/12/2020

### Resumen

La proyección que se tiene ante los estudiantes es la que se obtiene como retroalimentación, pues en varias ocasiones los docentes se encuentran con grupos con participación restringida por las prácticas rutinarias de escuchar a un docente frente a un computador, lo que limita la posibilidad autónoma ante el desconocimiento académico actual. El efecto pigmalión en el aula virtual es la influencia que el docente puede ejercer sobre el estudiante, partiendo de la postura o imagen de proyección que se genere, lo que aumentará en el estudiante su nivel de credibilidad ante el conocimiento transmitido y le permite aumentar su capacidad de creencia propia, a tal punto de hacerse realidad, lo que las convierte en conductas confirmadas. Los resultados indicarán la aplicación de metodologías en base al aprendizaje y su proyección con el efecto pigmalión, lo que incrementa la participación de los estudiantes y sus relaciones interpersonales.

### Abstract

The projection that is had before the students is the one obtained as feedback, since on several occasions teachers meet groups with restricted participation by the routine practices of listening to a teacher in front of a computer, which limits the autonomous possibility before current academic ignorance. The pygmalion effect in the virtual classroom is the influence that the teacher can exert on the student, starting from the posture or projection image that is generated, which will increase the student's level of credibility in the face of the knowledge transmitted and allows him to increase his capacity for self-belief, to the point of becoming reality, which turns them into confirmed behaviors. The results will indicate the application of methodologies based on learning and their projection with the pygmalion effect, which increases the participation of students and their interpersonal relationships.

## **Introducción**

El efecto pigmalión es la respuesta de estímulo que facilita al estudiante estados emocionales positivos, permitiéndole integrarse con las relaciones de aprendizaje, orientados a desarrollar confianza con su propia personalidad y en la generación de habilidades en el conocimiento

El docente debe enfocarse a que los alumnos desarrollen sus potencialidades y la confianza en sí mismo, que les permita fortalecer su autoestima para lograr mejorar sus carencias, adaptándose a las tareas según las posibilidades y las capacidades que tienen; entendiendo que los procesos de enseñanza están identificados con pruebas y error, hasta lograr conseguir construir lo que se proponen.

En la comunicación de la enseñanza aprendizaje, muchas veces el docente no escucha a los alumnos, tampoco se empatiza en los diferentes momentos socioemocionales, lo que tiene incidencia en el conocimiento educativo y en las relaciones hacia el desarrollo de habilidades emocionales que le permitan una asertividad en sus actitudes frente al sistema educativo y a las circunstancias socio ambientales en que se desarrolla.

El docente cuando imparte conocimientos de algún tema en el aula virtual, tiene que generar una planificación consiente de actividades orientadas que le permitan identificar valoraciones personales para el desarrollo de métodos eficaces y útiles que para orientar de forma precisa el proceso de enseñanza aprendizaje, generando responsabilidades en el estudiante, incentivando sus propias capacidades y la confianza en el manejo de herramientas que les produzca resultados positivos.

Los procesos de aprendizaje están influenciados por las relaciones interpersonales y las emociones que produzca el docente en el aula virtual, desarrollando el efecto pigmalión como una herramienta para ser aplicada de forma adecuada, considerando la importancia de la proyección positiva en los demás.

Los principales factores que hacen posible que se observe un cambio en el estudiante es generar un clima emocional más cercano en la enseñanza de la materia, preguntándole más a menudo, eligiéndolo en los momentos oportunos, incentivándolo a su participación y destacando su desarrollo participativo; todo esto aumentará en el estudiante sus habilidades socioeducativas

El efecto pigmalión puede ser positivo o negativo, de acuerdo como el docente despierte las emociones en las manifestaciones al dirigir la palabra, así como al escuchar y llamar la atención en el momento en que deben ser corregidos los estudiantes.

Los estudiantes tienen muchas habilidades y cualidades, que son necesarias potencializarlas para poder lograr un efecto positivo dentro del vínculo entre ellos y que reconozcan sus propias fortalezas y puedan dar lo mejor de sí mismos.

La presente investigación ha sido desarrollada con el fin de identificar metodologías proyectivas a través del efecto pigmalión, permitiendo conocer la incidencia de los estados de ánimo en los estudiantes y las relaciones de comunicación con el docente, con el fin de incorporar nuevos procedimientos educativos de formación integral, considerando la realidad de los temperamentos y los niveles de conocimiento.

La educación virtual se define en base al desarrollo de la enseñanza aprendizaje con el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación Tics, lo que da la posibilidad de acceso a la misma, sin importar el lugar, el tiempo ni la distancia en la que se encuentre el estudiante.

Su calidad se garantiza en base al desarrollo coherente y armónico de la implementación de metodologías activas positivas; en la actualidad es un reto en el ámbito educativo aplicar la innovación más allá.

### **Desarrollo**

La investigación se basa en la planificación de un syllabus de clases para los estudiantes de la carrera de Marketing; de acuerdo a identificación de comportamientos se plantean estrategias para el desarrollo de habilidades que permitan al docente construir información que transmita un nuevo conocimiento y acciones de retroalimentación como una herramienta didáctica que fortalece el aprendizaje.

En la actualidad, las Tic's están ligadas a los roles educativos y sociales, lo que permite un mayor análisis investigativo, pero limita el contacto visual con el estudiante, lo que tarda su proceso de adaptación en sus relaciones interpersonales.

El desarrollo inestigativo se basa en el análisis de comportamientos durante las clases virtuales, accediendo a información variable de acuerdo a comportamiento de cada estudiante en relación a sus expresiones y activación de cámara para observación individual.

El efecto pigmalion como una influencia del docente con una concepción propia que despierta un nuevo comportamiento en los estudiantes ante la proyección positiva, convirtiéndola en expectativas verdaderas (Robert King Merbin, 1948).

### **Objetivos**

- Identificar los estados emocionales de los estudiantes dedicados únicamente a sus estudios y los que cumplen una actividad laboral.
- Conocer y evaluar los comportamientos de los estudiantes con nula participación ante conceptos o talleres en clase.
- Proponer estrategias y herramientas participativas de gestión emocional en la aplicación de liderazgo situacional.

### **Metodología**

La presente investigación dio inicio por la nula participación en las clases virtuales de un grupo de 18 estudiantes de la Carrera de marketing del Instituto Superior Universitario de Formación Profesional Administrativa y Comercial.

Para dar el desarrollo de cada materia el docente imparte sus normas de clase, lo que de acuerdo a la nueva modalidad de educación es necesaria e importante la activación de cámara para observación de reacciones y empatía con los estudiantes.

Se aplica el desarrollo del método empírico de la Observación, el mismo que ha permitido identificar el comportamiento en base a su conducta, con una proyección positiva por parte del docente, lo que permitió obtener datos de acuerdo a las conductas identificadas.

Otro de los métodos aplicados es la investigación cualitativa, en complemento de las acciones de observación y razonamiento inductivo, lo que permitió descubrir conceptos desde una perspectiva holística, correspondiendo en los estudiantes a una actitud integradora conforme al tiempo transcurrido de clases.

Para la implementación de métodos, se clasificó su aplicación por semanas, identificando el desarrollo de la siguiente manera:

#### **Semana 1:**

Las observaciones directas para identificar los estados emocionales de los estudiantes dedicados en su mayoría únicamente a sus estudios y los estados emocionales de

los estudiantes que se desarrollan en sus estudios con una carga laboral, el tiempo de respuesta y el interés ante el desarrollo de clases.

Posterior a la identificación, se da seguimiento a los comportamientos de los estudiantes ante las instrucciones impartidas, para identificar la nula participación a conceptos o talleres en clase.

Como evaluación de cierre de semana se identifica y evalúa la participación de los estudiantes en base al desarrollo de procedimientos educativos en la aplicación de liderazgo situacional.

### **Semana 2:**

En la presente semana se desarrolla un análisis interpretativo de las actitudes de los estudiantes, y el docente diferencia comportamientos y reacciones, recurriendo a conocimiento profesionales en psicología para una mayor comprensión de las actitudes estudiantiles.

La aplicación de metodologías con talleres grupales permitió observar las primeras reacciones en los estudiantes con respuestas monosílabas (si/no) escritas, sin cámara activa.

Se aplican métodos basados en el pensamiento y aprendizaje cooperativo como grupos de investigación, con el fin de motivar al desarrollo de habilidades y destrezas para lograr objetivos conjuntos, obteniendo respuestas individuales y de escasa participación.

### **Semana 3:**

La investigación se basó en las realidades subjetivas; pues de acuerdo a los conceptos dados en la materia, se desarrollaron talleres que les permitió crear y relacionar el tema con una realidad objetiva, identificando mayor participación e interés en los estudiantes que se desarrollan laboralmente, no así en los que únicamente estudian.

A través de esta identificación en los estudiantes se aplica el método de aprendizaje basado en un problema, pues el desarrollo de la investigación y la interpretación de los estudiantes que participan en clase, posibilita al docente inducir al estudiante a proponer posibles soluciones ante el caso expuesto, lo que facilita a una mayor acogida al tema en desarrollo.

### **Semana 4:**

La implementación del aprendizaje basado en el pensamiento, proporcionó el desarrollo de destrezas en los estudiantes, incentivando su participación con la ejemplificación de hechos personales.

Los estudiantes reaccionan con la activación voluntaria de cámaras y el menor uso del chat para dar respuestas fue más notorio.

### **Semana 5:**

La intervención de los estudiantes fue más participativa, dándoles confianza en sí mismos, para emitir opiniones.

La planificación de la semana se ha estructurado con la aplicación del método intuitivo, para relacionar la experiencia real de aplicación de los estudiantes en base a un concepto adquirido en clase.

La participación voluntaria incrementó el interés de la clase, convirtiéndola en un aula virtual de mayor diálogo, acogida y participación.

### **Semana 6:**

Cabe destacar que, aunque la participación en la sala virtual ha incrementado, no ha sido constante, permitiendo identificar quienes son los estudiantes que tiene mayor participación e interés, quienes solo dan una respuesta ante una pregunta del docente y quienes únicamente se conectan a la llamada para cumplir con el horario.

Es importante destacar que se limita el tiempo designado a talleres por la mayor participación individual.

### **Semana 7:**

La última semana de clase incrementó a un 85% de participación de los estudiantes; los talleres que se desempeñan fueron aplicados en forma grupal con el método de aprendizaje basado en proyectos, y la aplicación del aula invertida, de ésta manera, los estudiantes realizaron una investigación previa para poder opinar sobre el tema, enfocando el problema a una situación real, lo que les permitió identificar de forma individualizada los problemas y soluciones del área de conocimiento, para posterior realizar exposiciones con una opinión personal en el comentario de sus compañeros.

## **Resultados**

Las evaluaciones realizadas a los estudiantes durante las horas de clase por el periodo de 7 semanas, ha permitido identificar los siguientes resultados de la investigación:

Los estudiantes por sus diferentes realidades e interés personales, no se integran completamente a los procesos educativos.

Es importante diseñar metodologías con la aplicación de técnicas y herramientas participativas, y la empatía docente, para lograr integrar a los estudiantes en los procesos educativos.

La integración de perfiles profesionales en psicología educativa, permitirá diseñar directrices y la aplicación de metodologías de enseñanza aprendizaje acorde a los requerimientos de los estudiantes

En la presente investigación se identifica que los estudiantes tienen nula participación en la primera clase, integrándose a partir de las siguientes con un proceso participativo.

Además de generar conocimiento como docente, se realizó observaciones a los estudiantes, identificándose diferentes reacciones y expresiones en los estudiantes que tenían la cámara activa durante la clase.

El presente estudio de efecto pigmalión, permitirá la aplicación de metodologías y proyecciones de educación positiva y que los estudiantes generen capacidad de análisis en los contenidos de aprendizajes para su formación profesional y desarrollo de habilidades sociales.

Es importante la utilización de herramientas didácticas en la aplicación de talleres, con proyección de resultados positivos, para lograr motivar a los estudiantes en la participación con preguntas que no conocen y con respuestas que son importantes dentro de sus aprendizajes, que no lo realizan “por ser tímidos” y quedándose con las inquietudes de reforzar los conocimientos.

Durante la clase, a pesar de la acción activa motivadora constante del docente y de procurar la no existencia de espacios de silencio ni cambios de ánimo mientras la cámara estuvo encendida, las respuestas no fueron halagadoras en la participación de los estudiantes; determinándose que existe inseguridad por su timidez, lo que genera poco interés en la participación con preguntas de aprendizaje.

Con el fin de levantar el diagnóstico desde los propios estudiantes durante las clases académicas virtuales, no se recurrió a información del Departamento de Bienestar Estudiantil del Instituto Superior Universitario de Formación profesional Administrativa y Comercial, con el fin de no tener conceptos desde otros criterios, al contrario, generar información desde la propia fuente de la investigación.

Es necesario e importante la paciencia y empatía como docente en las clases virtuales, ante la repetición de preguntas en pretexto de no escuchar por perder conexión; que se lo identifica como estados de inseguridad y timidez, demostrando el poco interés en mejorar los aprendizajes para conocimientos de su profesión.

Durante las clases con los estudiantes se mantuvo el buen ánimo y la proyección de enseñanza para que adquieran conocimientos y puedan poner en práctica en su vida profesional y desarrollo social.

Se estableció ambiente de confianza y seguridad con los estudiantes, para que pueden demostrar su propia realidad de comportamientos e interés en participar durante las clases, como práctica profesional docente, para lograr recabar información valedera de los estudiantes durante los periodos de clases y según sus comportamientos personales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Conclusión**

El docente, en las clases virtuales, además de impartir conocimiento, tiene que observar y motivar a los estudiantes que sean parte de la activa participación en el aprendizaje.

La preparación profesional del docente debe ser integral que le permita desarrollar habilidades sociales y emocionales en sus estudiantes para transmitir no solo conocimientos, sino también el cultivo y aplicación de valores para su interacción familiar y social.

Por las actividades que cumplen en su vida privada y sus propias realidades personales, los estudiantes se demoran un tiempo para adaptarse y participar en clase.

Las metodologías, técnicas y herramientas didácticas, son importantes en los procesos de aprendizaje, considerando las características de la personalidad del educando y de la conducción de la clase en un ambiente generador de confianza, seguridad y aprendizaje para los estudiantes.

La intervención de los profesionales de psicología educativa, generaría un aporte importante en la asesoría, asistencia técnica, seguimiento y atención de casos, dentro de la formación integral de los estudiantes.

La educación positiva es muy importante para lograr que los estudiantes se integren con interés y dedicación por las consultas, preguntas e inquietudes en el desarrollo de la clase, que les servirá para el ejercicio de su carrera profesional.

Los talleres educativos son espacios comunicacionales dinámicos y participativos, que aportan a construir los trabajos educativos en equipo, permitiendo a los estudiantes crear experiencias de coordinación, división de responsabilidades y perder el temor de la inseguridad cuando se realiza trabajos unipersonales.

Se logra la participación en clase, cuando el docente expresa seguridad y confianza, permitiendo oportunidades para que los estudiantes pierdan el temor de preguntar y se refuercen los aprendizajes.

Las herramientas técnicas comunicacionales digitales, en muchas ocasiones se dio de acuerdo a la situación socio económica estructural y cultural, generando poca o nula experiencia de las clases digitales, lo que causa temor, inseguridad, reflejando poco interés de participar en los aprendizajes.

La información directa a nivel de investigación que se realice con los estudiantes, nos concede información desde la fuente, permitiendo conocer la realidad con mayor precisión, para plantear propuestas definidas que produzcan resultados de mejoramientos o cambios educativos.

La confianza, comportamientos y seguridad en el conocimiento del docente, evitan que se produzcan el desinterés en los estudiantes para preguntar sobre los conocimientos en aprendizajes.

El buen ánimo y la proyección de enseñanza positiva, despierta interés en el estudiante por adquirir conocimientos y participar en los trabajos educativos que le servirán en su vida profesional dentro de la sociedad.

Es importante la motivación por parte del docente para que el estudiante genere mayor interés en adquirir conocimientos por desarrollo personal y profesional, no únicamente por la obtención de un título, permitiendo en el estudiante un desarrollo social.

### **Bibliografía**

- Albaladejo, M., & Mur, M. A. (2007). *La Comunicación más allá de las palabras: qué comunicamos cuando creemos que no comunicamos*. Barcelona: Grao
- Baños, I. (2010). *El Efecto Pygmalión en el aula. Innovación y experiencias educativas*. Recuperado de [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_28/INMACULADA\\_BANOS\\_GIL\\_01.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_28/INMACULADA_BANOS_GIL_01.pdf)
- Salamanca, (s/f) Recuperado de <https://essaeformacion.com/blog/posts-educacion-infantil/efecto-pigmalion>
- Madrid, (2018). *Qué es el efecto Pugmalión*. Recuperado de <https://www.psico.org/articulos/efecto-pigmalion>
- González (s/f). Recuperado de <http://antonioclementelogopeda.com/efecto-pigmalion-aula/>
- Pareja Cadavid & Puerta Lasprilla. (2013) *El trabajo en equipo como modalidad de enseñanza-aprendizaje*. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm.* Recuperado de <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/58/el-trabajo-en-equipo-como-modalidad-de-ensenanza-aprendizaje/>