

## HERRAMIENTAS GOOGLE FOR EDUCATION EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA ESCUELA FISCAL NICOLÁS MESTANZA Y ÁLAVA

Carlos Miguel Miranda Herrera, Msc.  
Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth  
cmiranda@aitec.edu.ec

Priscila Keiko Acosta Vinza, Msc.  
Universidad Estatal de Milagro  
prsicilaacostav11@hotmail.com

**Palabras claves:** herramientas tecnológicas, Google for Education, **Recibido:** 12/08/2021 correlacional, desempeño profesional docente

**Keywords:** technological tools, Google for Education, correlational, teacher **Aceptado:** 11/11/2021 professional performance

### Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo determinar la importancia del uso de Google Education a través del análisis de las herramientas tecnológicas para un mejor desempeño profesional docente en la Escuela Fiscal Nicolás Mestanza y Álava de la ciudad de Guayaquil, período 2020 – 2021. Se realizó una investigación exploratoria, descriptivo y correlacional, y para la recolección de información, se aplicaron encuestas entrevistas y modelo econométrico de regresión lineal. Los resultados obtenidos en este trabajo, fue de 0.755, valor que señala que la incidencia que hay entre las variables independiente y dependiente es media fuerte y que la influencia en el uso de herramientas tecnológicas de Google for Education es de 56.90%.

### Abstract

The objective of this research work was to determine the importance of the use of Google Education through the analysis of technological tools for a better professional teaching performance at the Nicolás Mestanza y Álava Fiscal School of the city of Guayaquil, period 2020 - 2021. An exploratory, descriptive and correlational research was carried out, and for the collection of information, interview surveys and a linear regression econometric model were applied. The results obtained in this work were 0.755, a value that indicates that the incidence between the independent and dependent variables is medium strong and that the influence on the use of Google for Education technological tools is 56.90%.

## Introducción

La educación se ha venido innovando en el campo tecnológico, acorde a las exigencias y complejidades que presentan en el ámbito educacional. La tecnología ayuda al docente en facilitar su trabajo por eso se debe adquirir destrezas y habilidades para así aprovechar las bondades y recursos que ofrece. Sin embargo, se tiene conocimiento que en la actualidad todavía existen muchos docentes a nivel mundial que no aplican la informática en el proceso educativo.

Esta situación se la observa concretamente en la Escuela de Educación Básica Nicolás Mestanza y Álava (NMA) de la ciudad de Guayaquil, quiénes en su mayoría desconocen el manejo de herramientas tecnológicas dificultando su desempeño en ambientes virtuales. Debido a la pandemia de la corona virus, se optaron nuevas estrategias

A causa de ese desconocimiento, el estudiante no logra a aprender y dominar el tema y a su vez se desmotiva, convirtiéndolo en conformista y dejado.

Es evidente que por parte de los directivos y docentes hay falta de interés en dotar de conocimientos informáticos o de herramientas tecnológicas para un mejor desempeño de manera presencial como virtual.

Si esta situación persiste en la poca aplicación de HT en el proceso de enseñanza – aprendizaje los estudiantes se verán afectados ya que las clases se volverían monótonas, poco motivadoras y no se estaría aplicando la innovación educativa, desmejorando la calidad de la educación por la ausencia de los recursos que nos brindan las TIC.

Por lo tanto, en base a lo expuesto, es necesario conocer la utilidad y usos sobre la aplicación de las herramientas tecnológicas en la Escuela Nicolás Mestanza y Álava para que docentes y autoridades inserten el tic en el proceso educativo y su desempeño profesional cumpla con los estándares de calidad.

Determinar la importancia del uso de Google for Education a través del análisis de las herramientas tecnológicas para un mejor desempeño profesional docente en la Escuela Fiscal Nicolás Mestanza y Álava de la ciudad de Guayaquil, período 2020 – 2021.

El desconocimiento de la aplicación de herramientas tecnológicas incide en el desempeño profesional docente de la Escuela de Educación Básica Fiscal Nicolás Mestanza y Álava.

El presente artículo, se justifica por la necesidad de mejorar el desempeño profesional docente en la Escuela de Educación Básica Nicolás Mestanza y Álava de la parroquia Ximena de la ciudad de Guayaquil, lo que conlleva un cambio en el modelo de enseñanza-aprendizaje en el proceso educativo, el mismo que se observa que tiene ciertas falencias en relación a los avances de la ciencia y tecnología.

Estos criterios se relacionan con lo expresado por Jover, &Thoilliez (2010) quien manifiesta “en la escuela primaria de la actualidad se desarrolla un amplio y numeroso conjunto de prácticas docentes a través de las cuales se intenta averiguar si corresponden a un solo modelo educativo o si por el contrario conviven distintos modelos” (pág. 43 – 64). Por tanto, la conjetura existente entre las herramientas tecnológicas y la praxis docente, radica principalmente en la capacidad del docente educativo para promover la utilidad sobre el uso de las herramientas tecnológicas (HT) que facilite el trabajo colaborativo y educacional; y su compromiso para alcanzar los objetivos de la institución educativa.

Interesante, es demostrar las ventajas que obtendría el docente al hacer uso de las herramientas tecnológicas, amparándose en los estándares de calidad de desempeño profesional que se encuentra enmarcado en el manual para la implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa.

Este trabajo es trascendental, ya que al momento de brindar las distintas herramientas tecnológicas y ejecutarlas, el docente podrá llegar a sus estudiantes de una manera más profesional y sólida en conocimiento.

Por otra parte, la utilidad práctica de la investigación se cimenta en la aplicación del Google for Education (herramienta tecnológica (HT) que permite mejorar el desempeño profesional docente, donde los resultados obtenidos posibilita los cambios en el proceso / aprendizaje hacia los docentes. De la misma manera, el aporte metodológico y teórico sobre las HT coadyuva a la gestión del talento humano en dicha institución educativa.

Los beneficiarios directos de este trabajo de investigación son los profesores de la institución educativa y los beneficiarios indirectos son los alumnos que recibirán clases mediante el uso y la aplicación de herramientas tecnológicas.

Por tanto, las implementaciones de la nueva práctica docente generan un ambiente de confianza para la comunidad educativa, logrando de esta manera contribuir significativamente en la calidad de la enseñanza y fortalecer la imagen institucional.

### **Desarrollo**

Triviño (2016) propuso en su trabajo de investigación realizado y presentado en la Universidad Técnica de Babahoyo del Ecuador, en determinar cómo las herramientas tecnológicas influyen en los estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa “Antonio Parra Velasco”, El autor mediante una investigación bibliográfica y documental, de tipo cualitativo y cuantitativo. Por lo tanto, el investigador pudo concluir que la aplicación de las herramientas tecnológicas, influyen de una manera positiva en los estudiantes de educación básica.

De acuerdo al trabajo de investigación, con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en el campo de la educación, Amaguaña Sailema (2017), planteó el siguiente objetivo de diseñar un aula virtual de capacitación en el manejo de las herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” del cantón Pelileo del Ecuador. El autor aplicó la metodología investigativa descriptiva, cuali-cuantitativa de campo y los resultados obtenidos a través de la investigación, permitieron mejorar el desarrollo profesional del personal docente.

Citando a Mamani (2018), con su investigación, que tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y desempeño del docente en la Institución Educativa La Convención del distrito de Santa Ana, provincia de la Convención, región Cusco, 2018, de Perú. El enfoque de la investigación es cuantitativo, tipo de investigación básica, la metodología utilizada fue descriptiva, diseño correlacional transaccional. Las conclusiones de la investigación indican que existe relación positiva directa entre el uso de las herramientas tecnológicas y desempeño del docente.

De igual importancia se cita a Soto (2018), que planteó Determinar la relación que existe entre la utilización de la herramienta tecnológica aula móvil y el desempeño docente en el .E.P.E.“José Faustino Sánchez Carrión”, Trujillo 2017 de Venezuela. Mediante una

investigación de campo, y con diseño transversal con un modelo correlacional. Por lo tanto, Se determinó la existencia de una relación, entre la utilización de la herramienta tecnológica aula móvil y el desempeño docente, está tiene un( $r=0.377^{**}$ )y( $p<0.01$ ), que lo ubica como una correlación positiva débil.

Como señala Rizales, Gómez y Hernández (2019) tuvieron como objetivo determinar en los docentes de ciencias, en un Liceo Bolivariano del estado Trujillo – Venezuela, el uso de una plataforma tecnológica en la educación media diversificada de acuerdo con la modalidad a distancia. El método, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño de campo. Se evidencio que un grupo significativo de docentes desconocen la plataforma Moodle y con ello su utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje específicamente en la modalidad de educación interactiva a distancia.

Camana (2019), da a conocer que el objetivo de su investigación fue determinar la relación de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza - aprendizaje de estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Vicente León de Ecuador. El autor aplicó la investigación exploratoria, descriptiva; la investigación se la realizó documental bibliográfico, y de campo. Por lo tanto, esta investigación evidenció que tanto docentes como estudiantes de la carrera de Desarrollo de Software no utilizan cursos masivos MOOC, cómo herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza.

La tecnología educativa es un área de la educación que se encarga de comprender la estructura, implementación y evaluación del sistema de aprendizaje y enseñanza utilizando una variedad de métodos educativos para lograr sus objetivos (Sancho, Bosco, Alonso y Sánchez, 2015)

Se dice que el Google for Education, es un conjunto de herramientas digitales que Google ha agregado a sus servicios de Centro de aprendizaje para ayudar a mejorar los métodos de aprendizaje y enseñanza y satisfacer las necesidades de los estudiantes libres y leales del siglo XXI.(Fontela, 2020).

PRONECTIS (2021), en su página web menciona las herramientas de G Suite para la educación destinadas a alumnos, familias y docentes se encuentran: Gmail, Google Calendar, Google Drive, Google Sites: Creador de sitios web sin necesidad de un desarrollador, Google Groups, Goolge Classroom, Google Meet, Plantillas para docs, hojas de cálculo, formularios, presentaciones.

El Google classroom, es una herramienta desarrollada por Google en 2014 y diseñada para el mundo de la educación. El objetivo es permitir que las aulas colaboren online y se conviertan en una plataforma para la gestión del aprendizaje o sistemas de gestión del aprendizaje (Fernandez, 2020).

EL Google Meet, es un servicio de videoconferencia de Google, es una gran solución para que las personas y las empresas se reúnan para realizar llamadas de voz y video. Nacido de Google Hangouts, tiene algunas características únicas. Google Forms se utiliza para crear encuestas y búsquedas en línea y enviarlas a otras personas. Las funciones de Google pueden contener diferentes tipos de consultas, como respuestas resumidas, párrafos, diferentes opciones, casillas de verificación, menús desplegables, medidas de línea y cuadrículas de selección múltiple.

Las herramientas de administración de contenido de Google son una biblioteca y un procesador de texto en línea de gran alcance que le permite crear, editar y compartir documentos nuevos en línea con otras personas. Google Docs es una aplicación similar a Microsoft Office que le permite crear, guardar y compartir documentos, hojas de cálculo y presentaciones en línea. Estos documentos se pueden procesar en tiempo real entre varios usuarios al mismo tiempo..

Puig, Martínez y Valdés, (2016), en su trabajo citó a Añorga (1995), que el desempeño profesional "la capacidad para realizar un trabajo, un trabajo, un deber y la actividad profesional requerida por el trabajo, según el trabajo. Esta es otra tarea que se realiza mientras se realiza el trabajo. Expresada en términos de comportamiento Esta palabra significa lo que hace un experto, no solo saber cómo hacerlo.

Los maestros y educadores son personas que brindan conocimientos basados en conocimientos o habilidades específicas. La palabra maestro, a la que a veces se hace referencia como maestro, se considera una habilidad maravillosa en la materia que está enseñando, pero un maestro no puede ser un maestro. Ni siquiera es cierto. Sin embargo, todos deben tener una amplia experiencia académica para ser representantes en el sistema educativo comunitario. (Concepto Definición, 2021).

Los docentes son uno de los más fuertes y eficaces para garantizar la equidad, el acceso y la calidad de la educación. Son la clave del desarrollo global. Su educación,

formación, ocupación, edad de servicio, situación y entorno laboral son preocupaciones. (UNESCO, 2021).

Los programas de aprendizaje estudiantil se enfocan en el aprendizaje de los estudiantes sobre los principales valores, culturas, herramientas y actitudes y su comprensión, acceso a recursos educativos y científicos, y la elección de materiales, estrategias educativas y evaluaciones de aprendizaje (Ministerio de educación del Perú, 2012).

Según la definición del Instituto de Estadística de la UNESCO, un docente cualificado Es un profesor que tiene las calificaciones educativas mínimas requeridas para la formación del profesorado (pre-formación o durante la formación) para enseñar en un cierto nivel de educación de acuerdo con la política o ley nacional pertinente. Sin embargo, no existe un consenso universal sobre el significado del término “docente profesional” o las calificaciones mínimas para que un docente se convierta en profesor profesional. (UNESCO, 2018).

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) establece el uso de la alfabetización digital y las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos y facilitar la colaboración entre la educación y el desarrollo o proyectos sociales.

#### Métodos y metodologías

La investigación realizada es de campo, tipo descriptivo y documental, con enfoque mixto, por el hecho que se abordó información de carácter cualitativo provenientes de la experiencia de los docentes con respecto a la aplicación de las herramientas tecnológicas, y, por otra parte, cuántos docentes conocen el manejo y las bondades que contienen dichas herramientas.

De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación se diseñó una investigación de campo. Por cuanto la recolección de los datos se los realizó en el lugar de los hechos con los involucrados directos como son los docentes de la Escuela Fiscal “Nicolás Mestanza y Álava”, a quienes se los encuestó y en donde se hicieron las observaciones pertinentes a fin de recabar la mejor y fidedigna información posible.

La investigación también es descriptiva, en base a los resultados obtenidos a través de las técnicas aplicadas, se pudo detallar con precisión y exactitud la realidad en cuanto al desempeño del docente en el uso de las herramientas tecnológicas, a la falta de iniciativa, incentivo y organización por parte del directivo para poder implementar las herramientas

tecnológicas que apoyarán en mejorar el desempeño de los docentes y en beneficio de la institución.

Se realizó una investigación No experimental y transversal porque las variables no se van a manipular sino a medir. El nivel o profundidad de la investigación es exploratorio, descriptivo y correlacional (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

La investigación es No experimental, porque se estudió el efecto que causa las herramientas tecnológicas en el desempeño profesional docente, y es transversal porque se analizó la importancia del uso de las herramientas tecnológicas en el cuerpo docente de la institución educativa Nicolás Mestanza y Álava.

La población de estudio son los 14 docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal Nicolás Mestanza y Álava, domiciliado en la Cdma. Los Esteros Av. Luis Noboa Naranjo y Juan Montalván Pre. Coop. 25 de septiembre Mz. A Sl.1 de la parroquia Ximena, Sur de la ciudad de Guayaquil. El tamaño de la población es finito se encuentra exclusivamente conformada por docentes del establecimiento educativo. La necesidad de conocer el manejo de herramientas tecnológicas de manera urgente, ya que las clases en los tiempos de ahora se trabajan de manera sincrónica y asincrónica con los estudiantes y actividades administrativas.

La muestra no es probabilística, porque fueron seleccionados todos los docentes de la institución para determinar el uso, incorporación de herramientas tecnológicas en el proceso educativo.

En este trabajo se aplicó el método inductivo, porque fue posible sacar conclusiones finales a partir de la hipótesis planteada, en cuanto al desempeño de cada uno de los docentes. De igual manera se usó el método deductivo, porque a través de las generalizaciones del desempeño profesional docente en los procesos educativos establecidos en el sistema educativo nacional se mejoraría el desempeño de cada docente y consecuentemente la calidad educativa con el uso y aplicación de las herramientas tecnológicas.

Por medio de este método, se conoció la importancia del uso y la aplicación de las herramientas tecnológicas en particular del Google for Education (Classroom, Drive, Gmail, documentos, calendario, formularios), para el mejoramiento del desempeño docente en la Escuela de Educación Básica Fiscal Nicolás Mestanza y Álava.

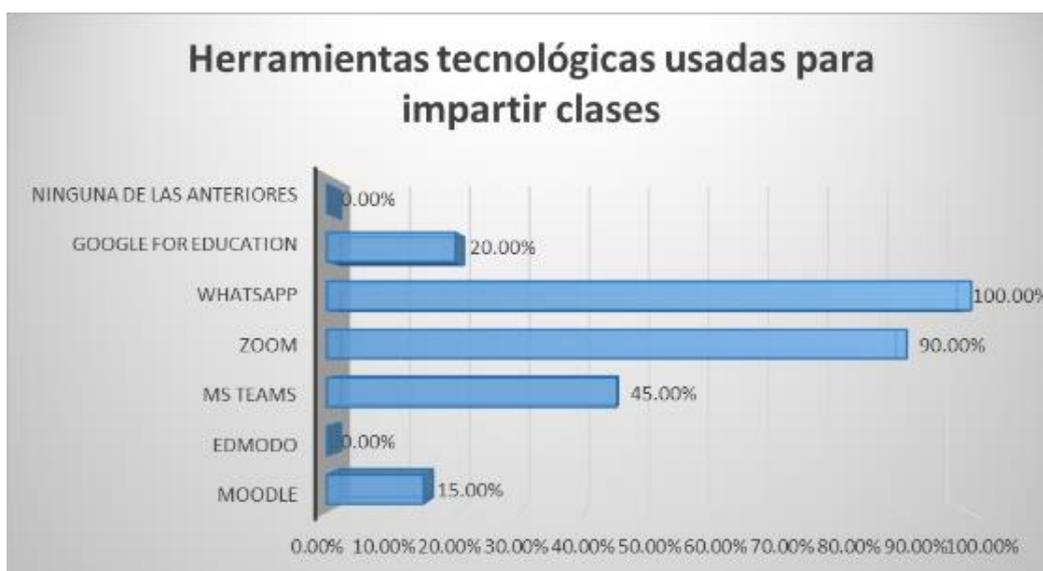
Con el uso del método analítico se obtuvo un análisis a fondo de las herramientas tecnológicas del Google for Education, que se determina para mejorar el desempeño profesional docente en el proceso enseñanza – aprendizaje y en las actividades administrativas.

Con el método correlacional, se pudo determinar el grado de incidencia entre las variables dependiente e independiente, mediante una regresión lineal y de esta manera ver si la hipótesis se cumple.

Para el levantamiento de información se utilizó las siguientes técnicas: como la **encuesta** y además, se realizó análisis estadísticos mediante el Microsoft Excel y el software estadístico SPS versión 24 para comprobar la hipótesis.

### Resultados y discusión

Figura 1 Herramientas tecnológicas usadas para impartir clases.



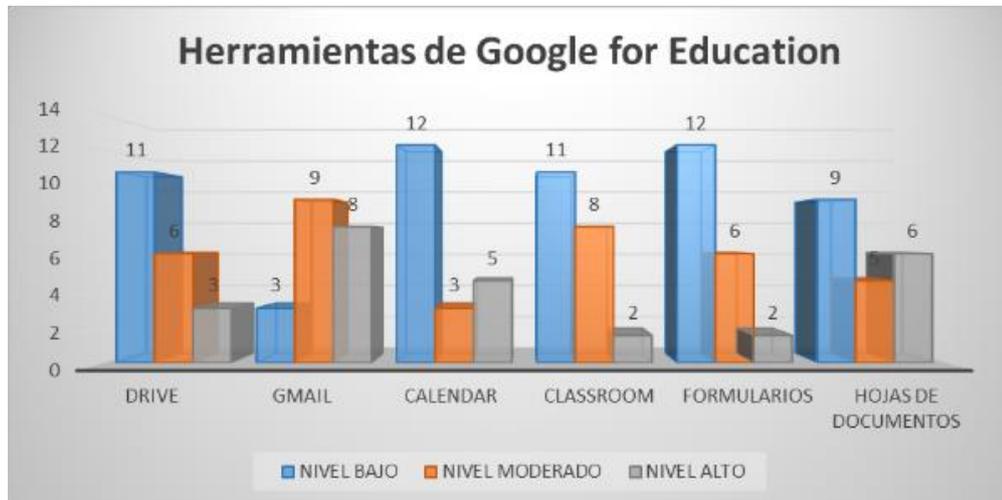
Fuente: Encuesta aplicada

Es evidente que el 100% de los docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal “Nicolás Mestanza Y Álava” usan el WhatsApp, seguido de un 90% que trabajan con el zoom, y el 45% con el Ms Teams, evidenciando que no cuentan con una preparación formal o informal con respecto a otras herramientas tecnológicas que mejorarían su desempeño profesional en el campo docente.

De acuerdo a las respuestas dadas por los docentes, la mayoría de los profesores cuentan con un nivel bajo en el uso del drive, calendario, Classroom, formularios y hojas de

documentos, lo que cabe decir que existe la posibilidad de capacitar al personal docente sobre esos usos de herramientas de Google for education.

Figura 2 Herramientas de Google forEducation.



Fuente: Encuesta aplicada

Figura 3 Herramientas tecnológicas, mejoraría el desempeño profesional



Fuente: Encuesta aplicada

El 92.30% de los docentes, indican que las herramientas tecnológicas si mejorarían su desempeño profesional en la docencia, tanto así, que estarían dispuestos a capacitarse para ser más competitivos en el campo educativo. Sumando el 7.70 % que también están de acuerdo, se estima que coinciden la totalidad de los maestros en los beneficios que esto representa.

Tabla 1 Resumen del modelo correlacional

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.755a	.569	.545	3.45447	.569	23.799	1	18	.000

a. Predictors: (Constant), Desempeño\_Profesional\_Docente

Fuente: Datos recabados por encuestas dirigida a los docentes del plantel, información evaluada por el SPSS. Elaborado: Priscila Acosta V y Carlos Miranda H.

En la tabla 12, se puede apreciar que el R al cuadrado es de 0.569, que al multiplicarlo por 100 es 56.90%, esto quiere decir que para mejorar al 100% el desempeño profesional de los docentes en la escuela, hace falta el uso de las herramientas tecnológicas en el profesorado.

Y el 43.10% que es la diferencia, incluyen otras actividades tradicionales que han venido desarrollado los docentes, como planificaciones, actualizaciones en conocimientos pedagógicos, empatía con los padres de familia y estudiantes, lealtad a las autoridades de la escuela y del ministeriales entre otras actividades cotidianas.

### Conclusión

El docente no hace uso de las herramientas tecnológicas, de manera específica en el uso y aplicación de las HT de Google for Education.

Es de gran relevancia el uso de Google Education para mejorar el desempeño profesional docente en la Escuela Fiscal Nicolás Mestanza Y Álava de la ciudad de Guayaquil, período 2020 – 2021.

El Uso del Google for Education, es más pertinente y propicio para que las clases sean más dinámicas y organizadas.

El Uso del Google for Education facilita las actividades administrativas del docente en relación a subir, descargar archivos desde drive de cualquier ordenador y lugar donde se encuentre el profesional.

Las herramientas tecnológicas representan un gran recurso en los procesos virtuales de la enseñanza para el mejoramiento del desempeño profesional docente.

Los resultados de las encuestas aplicadas permiten determinar que es es muy necesario conocer y aplicar las herramientas tecnológicas del Google for Education, Los resultados de las encuestas aplicadas pudieron determinar las cuales contribuyen en un 57% para el mejoramiento profesional del docente. no obstante, que el 43%, incluyen otras actividades tradicionales que se han venido desarrollando como planificaciones, actualizaciones en conocimientos pedagógicos.

### **Bibliografía**

- Amaguaña Sailema, K. E. (2017). El manejo de las herramientas tecnológicas y su incidencia en el desempeño profesional del personal docente de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Manzanapamba" del cantón Pelileo., (pág. 116). Ambato - Ecuador. Recuperado el 28 de Marzo de 2021
- Apaza Torres, A. B., & Zavala Cazal, L. P. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N°15 de la provincia de Huarochirí-2014*. Tesis, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Perú. Recuperado el 29 de Marzo de 2021, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22366>.
- Camana Fiallos, R. G. (2019). *HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y SU RELACIÓN EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA SUPERIOR*. Trabajo de Titulación, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN, Ambato - Ecuador. Recuperado el 30 de Marzo de 2021, de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/29803>.
- Concepto Definición. (2021). *Docente*. Recuperado el 25 de Febrero de 2021, de <https://conceptodefinicion.de/docente/>

- Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes. (29 de Septiembre de 2015). *Herramienta: Stormboard*. Recuperado el 25 de Febrero de 2021, de <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/recursosdigitales/2015/09/29/herramienta-stormboard/>
- Educación 3.0. (14 de Enero de 2021). *Herramientas educativas para organizar, crear y gestionar la labor docente*. Recuperado el 04 de Marzo de 2021, de Educación 3.0: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-educativas-docentes-ahorrar-tiempo/>
- Fernández Rufete, M. (07 de Enero de 2020). *5 Herramientas digitales para fomentar el aprendizaje cooperativo*. Recuperado el 04 de Marzo de 2021, de Educación 3.0: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-digitales-fomentar-aprendizaje-cooperativo/>
- Fernandez, Y. (17 de Marzo de 2020). *Google Classroom*. Recuperado el 04 de Abril de 2021, de XATACA: <https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>
- Fontela, S. (21 de Enero de 2020). *Google Education*. Recuperado el 04 de Abril de 2021, de Aonia Learning: <https://aonialearning.com/google/que-es-google-for-education/>
- Google. (19 de Noviembre de 2020). *Tipos de Herramientas Tecnológicas*. Recuperado el 19 de Noviembre de 2020, de Google Sites: <https://sites.google.com/site/openstudyhmm/herramientas-tecnologicas/tipos-de-herramientas-tecnologicas>
- Google play. (2021). *Tabletop Gamer Toolbox*. Recuperado el 07 de Marzo de 2021, de Google play: [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.DiceRoller.DiceRoller&hl=es\\_EC](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.DiceRoller.DiceRoller&hl=es_EC)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill. Recuperado el 21 de Noviembre de 2020
- Inspira Tics. (2021). *Padlet, una pizarra colaborativa*. Recuperado el 20 de Febrero de 2021, de Inspira Tics: <https://inspiratics.org/es/recursos-educativos/padlet-una-pizarra-colaborativa/>

- MAMANI BENIQUE, E. (2018). *APROVECHAMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DESEMPEÑO DE LDOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA CONVENCION DEL DISTRITO DE SANTA ANA, PROVINCIA DE LA CONVENCION, REGION CUSCO, 2018*. Tesis, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN, Juliaca - Perú. Recuperado el 29 de Marzo de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8841>.
- Melo, S. (15 de Junio de 2018). *Ventajas y desventajas del uso de formularios de Google (2021)*. Recuperado el 02 de Mayo de 2021, de DataScope: <https://mydatascope.com/blog/es/ventajas-y-desventajas-del-uso-de-formularios-de-google/>
- Ministerio de Educación. (2011). *ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE*. Recuperado el 25 de Febrero de 2021
- Ministerio de educación del Perú. (2012). *Marco de buen desempeño docente*. Guía, Perú. Recuperado el 25 de Febrero de 2021
- Open Study. (20 de Diciembre de 2020). *Tipos de Herramientas Tecnológicas*. Recuperado el 04 de Marzo de 2021, de Open Study: <https://sites.google.com/site/openstudyhmm/herramientas-tecnologicas/tipos-de-herramientas-tecnologicas>
- PRONECTIS. (04 de Abril de 2021). *Qué es Google for Education y cómo aprovechar esta plataforma educativa*. Recuperado el 04 de Abril de 2021, de PRONECTIS: <https://pronectis.com/novedades/que-es-google-for-education-y-como-aprovechar-esta-plataforma-educativa/>
- Recursos TIC. (04 de Marzo de 2021). *Classroomscreen*. Recuperado el 04 de Marzo de 2021, de Recursos TIC.com: [http://recursostic.ucv.cl/wordpress/index.php/essential\\_grid/classroomscreen/](http://recursostic.ucv.cl/wordpress/index.php/essential_grid/classroomscreen/)
- Rizales Semprum, M. J., Gómez Valderrama, C. L., & Hernández Suarez, C. A. (2019). Uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de la ciencias en educación media diversificada de acuerdo a la modalidad de estudio a distancia., (págs. 35 - 46).

Cúcuta. Recuperado el 30 de Marzo de 2021, de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/2591>.

Soto Neciosup, M. A. (2018). *Utilización de la herramienta tecnológica aulamóvil y el desempeño docente en la I.E.P.E. José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2017*. Tesis, UNIVERSIDAD SAN PEDRO, FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES, Trujillo - Perú. Recuperado el 30 de Marzo de 2021, de <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6365>.

TRIVIÑO NAVAS, B. I. (2016). *USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO PEDAGOGICO DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ANTONIO PARRA VELASCO"*. Informe final de investigación, Quevedo - Los Ríos. Recuperado el 04 de Abril de 2021, de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4439>.

UNESCO. (09 de Abril de 2018). *¿Qué determina el buen desempeño de un docente?* Recuperado el 25 de Febrero de 2021, de <https://es.unesco.org/news/que-determina-buen-desempeno-docente>

UNESCO. (2021). *Docentes*. Recuperado el 25 de Febrero de 2021, de Unesco.org: <https://es.unesco.org/themes/docentes>