

Atención a la discapacidad en centros de educación superior: retos en la ejecución de estrategias inclusivas

Disability care in higher education centers: challenges in the implementation of inclusive strategies

Esteban Armando Orrala Jiménez, Lic.
Instituto Superior Tecnológico de Formación
Profesional
<https://orcid.org/0009-0003-8547-8790>
asistente2.bienestar@formacion.edu.ec

Palabras clave: estrategias, retos, educación inclusiva, inclusión, discapacidad **Recibido:** 3 de abril de 2023

Keywords: strategies, challenges, education, inclusion, disability

Aceptado: 30 de junio de 2023

RESUMEN

El presente trabajo hace una revisión bibliográfica sobre los retos actuales en la ejecución de estrategias inclusivas para las personas con discapacidad en Ecuador. La importancia de esta investigación radica en la visibilización de las barreras que encuentran las personas con discapacidad para acceder a una educación superior inclusiva en el Ecuador, así también como reconocer los logros que se han conseguido en esta área. Se encontró que, el cumplimiento de políticas públicas relacionadas con la discapacidad es aún deficiente y que es claramente percibido por la comunidad educativa en general. Además, este artículo presenta evidencias de propuestas y aplicaciones de estrategias para la inclusión en centros de estudios superiores en el país. El resultado obtenido hace una invitación a la reflexión acerca de la necesidad de establecer estrategias concretas dentro de los centros de educación superior, ya que en la actualidad el campo de la educación inclusiva y la información existente sobre esta es muy amplia, por lo que su aplicabilidad debería ser inmediata en el corto plazo.

ABSTRACT

The following paper provides a literature review on current challenges in implementing inclusive strategies for people with disabilities in Ecuador. The importance of this research lies in highlighting the barriers that people with disabilities face in accessing inclusive higher education in Ecuador, as well as recognizing the achievements made in this area. The study found that compliance with disability-related public policies is still deficient and is clearly perceived by the educational community in general. Additionally, this article presents evidence of proposals and applications of strategies for inclusion in higher education institutions in the country. The obtained result invites reflection on the need to establish concrete strategies within higher education centers, as currently, the field of inclusive education and the existing information about it is vast, so its applicability should be immediate in the short term.

INTRODUCCIÓN

Según cifras oficiales de la OMS (2023), se estima que en el mundo existen 1300 millones de personas con algún tipo de discapacidad, lo que se traduce en un 16% de la población mundial. Se añade además que, esta cifra ha estado en aumento en los últimos años debido al crecimiento de la tasa de aparición y prevalencia de enfermedades no transmisibles y el aumento de la media actual de la esperanza de vida.

Dentro de la región latinoamericana las cifras no tienen cambios significativos. El reporte presentado por el Banco Mundial (García-Mora et al., 2021) con respecto a la inclusión de las personas con discapacidad en Latinoamérica y el Caribe indica que, para el 2020, al menos unos 85 millones de personas con discapacidad viven en estas regiones, representando el 14.7% de la población total. Es relevante comentar que en este reporte se hace un énfasis especial en las dificultades que encuentran estas personas para el acceso a la educación, ya que el 15% de la población con discapacidad no tienen acceso a la educación.

Al hacer una revisión de la situación en Ecuador, se reporta una cifra oficial de un poco más de 600 mil personas que han accedido a una calificación de discapacidad que otorga el gobierno a través del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades CONADIS (2022). En este sentido, se hace un énfasis en la denominación de “calificación de discapacidad” ya que esta cifra podría no reflejar la población total de personas con discapacidad debido a las barreras referentes al acceso de la salud en la región, según lo menciona el reporte del Banco Mundial.

En Ecuador se han establecido categorías y grados de discapacidad, los cuales resultan ser de una importancia relevante para el desarrollo del presente trabajo. Según las cifras oficiales del estado ecuatoriano, por tipo de discapacidad se tiene el registro aproximadamente 309 mil personas con discapacidad física, 120 mil con discapacidad intelectual, 75 mil con discapacidad auditiva, 73 mil con discapacidad visual, 33 mil con discapacidad psicosocial y 6 mil con discapacidad de lenguaje. Estas categorías serán revisadas en el desarrollo del presente trabajo para tener una visión integral de las discapacidades y el acceso a la educación superior.

Haciendo mención a la educación superior, es importante hacer una revisión sobre las estadísticas sobre esta situación en el país. Los datos más actualizados otorgados por el estado, en este caso por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) reflejan que la población total de estudiantes cursando alguna carrera en universidades y escuelas politécnicas es de un poco más de 563 mil registrados, de donde un porcentaje mayor (56%) a la población femenina. Esto tiene un ligero cambio en el caso de institutos técnicos y tecnológicos, ya que en estos centros la población mayoritaria es la masculina con un 52% (Senescyt, 2020).

Aunque los datos otorgados por la Senescyt resultan de gran utilidad para conocer a la población activa en procesos de educación superior, la información en referencia a la población con discapacidad dentro de centros de estudios no refleja una cifra precisa. A esto se suma la no concordancia entre cifras presentadas por el portal oficial del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2022), donde refleja únicamente un total de 471.205 personas con discapacidad, lo que dista de las cifras que fueron mencionadas previamente en este artículo y que fueron presentadas oficialmente por el mismo consejo. Desde el portal de estadísticas, sin embargo, se indica que la población con discapacidad que se encuentra dentro de centros de estudios superiores es de 5.917 en universidades y escuelas politécnicas y 1.419 en institutos técnicos y tecnológicos, lo cual no podría reflejar la totalidad de la población dentro de estos centros.

Desde esta perspectiva, se percibe la existencia de falencias en determinar cifras actuales en el ingreso de la población con discapacidad a centros de educación superior, suponiendo así la existencia de otros problemas para el acceso que pueden no estar siendo visibilizados, por lo que resulta de vital importancia realizar este tipo de revisiones para así poder determinar puntos fuertes y aquellos aspectos que, desde el accionar de los centros técnicos y tecnológicos, se puede mejorar.

Al encontrar un panorama como el explicado anteriormente, se propone como objetivo principal del presente artículo hacer una revisión bibliográfica sobre los retos actuales en relación con la atención de la discapacidad dentro de los centros de educación superior, determinando así cuales son las falencias reportadas y que se está haciendo para dar solución a los problemas con respecto a la educación inclusiva en el país.

METODOLOGÍA

La línea de investigación utilizada fue de tipo exploratoria, por lo que se utilizó la técnica de revisión bibliográfica para la recolección de información por medio de una búsqueda en fuentes académicas e investigativas utilizando bases de datos como Google Scholar, Semantic Scholar y repositorios digitales de universidades de Ecuador. A continuación, se mencionan las palabras claves utilizadas para la búsqueda: “discapacidad educación superior”, “inclusión y educación superior”, “universidad ecuador e inclusión”, “discapacidad y acceso educación”, “acceso a educación superior”, “obstáculos discapacidad educación superior”.

A partir de los resultados encontrados, se establecieron 2 grupos principales para categorizar los artículos encontrados. El primer grupo guarda relación con todos aquellos artículos que hacen referencia a reflejar la visión general sobre la atención de estudiantes con discapacidad dentro de los centros de educación superior en Ecuador, mientras que el segundo grupo resume algunos de los aportes que se están realizando desde casos particulares en diferentes centros de educación superior alrededor del país, pudiendo ser institutos técnicos, tecnológicos, universidades y escuelas politécnicas.

RESULTADOS

Se revisaron 22 trabajos relacionados con el desarrollo de las personas con discapacidad dentro de la educación superior en el Ecuador. Los aportes de estas publicaciones se presentan a continuación.

Políticas públicas: de la planificación a la ejecución

Desde la Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 47 se establece que, “El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social, y se les reconoce el derecho a una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones.” (República del Ecuador, 2008). Sin embargo, aunque Clavijo y Bautista (2020) comenten que se ha implementado una política de atención a la inclusión y se esté dotando e implementando de materiales e infraestructura para estos fines, puede que no se estén generando los resultados esperados.

Esto es puesto en análisis por Naranjo y Chavez (2019), los cuales indican que, aunque se establece un marco legal para el trabajo en discapacidades, la puesta en práctica en los centros educativos aún cuenta con varios problemas, entre ellos los relacionados con la infraestructura no adecuada en aulas y laboratorios, considerando además que no se cuenta con los recursos o productos didácticos que se adecuan a las necesidades de los estudiantes con discapacidad.

A esto se suma lo comentado por Delgado (2016), quien menciona que, pese a los esfuerzos realizados desde las políticas públicas, aún se pueden visibilizar situaciones de desigualdad. A su vez, Fajardo (2017) haciendo una revisión sobre esta problemática añade que, ante la insuficiencia de políticas macro que permitan una intervención eficaz existe la indecisión de los centros de educación superior por realizar acciones que permitan intervenir en las barreras para el acceso a la educación de personas con discapacidad. Esta postura en relación a la aplicación de políticas públicas en el marco de la discapacidad en centros de educación superior parece ser la prevalente en la actualidad, ya que, además de los mencionados previamente, se encontraron varios artículos mencionando las diferencias encontradas entre el diseño de políticas y la puesta en la práctica (Espinosa et al., 2012; Rodríguez et al., 2021; Ocampo, 2018; Torres, 2021).

Frente a esta problemática, Paz-Maldonado (2020) determina que la creación e implementación de políticas educativas debe alejarse del modelo asistencialista que únicamente busca insertar a los estudiantes en espacios físicos. Es así que hace un énfasis en la creación de procesos que fomenten su autonomía y autodeterminación.

Toda la problemática mencionada anteriormente es claramente percibida por los estudiantes con discapacidad, y ha sido reportada en investigaciones. Carrión y colaboradores (2019) analizaron la percepción de satisfacción hacia los servicios que brinda un centro de educación superior en Quito con respecto a la atención a las discapacidades. Estos autores encontraron que más del 60% de la población estudiada no se sentía satisfecha con la atención de las necesidades de las personas con

discapacidad, además que un poco más del 30% considera como bueno y muy bueno los servicios de bienestar estudiantil. El estudio agrega también un dato que resulta importante para el análisis, ya que indica que los principales obstáculos percibidos por la población estudiantil son: el sistema educativo no adaptado, la cultura universitaria excluyente, la falta de recursos didácticos y la falta de personal de apoyo cualificado.

Como referencia a la situación en otros centros educativos, se toma en consideración a los aportes brindados por Tigrero (2016), quien, al analizar la percepción de un grupo de estudiantes de la Universidad de Guayaquil en relación con las acciones realizadas para la atención de la discapacidad se evidenció que, aunque en algunos aspectos evaluados los resultados mostraron una percepción en el límite de lo favorable, en términos generales la percepción de atención a este grupo poblacional es deficiente.

Aplicaciones para la atención de personas con discapacidad

Como se describió en el apartado anterior, las deficiencias en la atención de las discapacidades en centros de educación superior no solo es responsabilidad de las barreras en la aplicación de políticas públicas, ya que se ha evidenciado que los centros de estudio no innovan en las estrategias, llegando en ciertos casos a ofrecer únicamente ayudas de tipo económico para esta población (Espinosa et al., 2012).

Pese a esto, existen situaciones particulares en diferentes centros a nivel nacional donde se puede visibilizar el interés por proponer y ejecutar estrategias que podrían resultar efectivas para la inclusión de las personas con discapacidad. Espinosa y colaboradores (2012) propusieron un Programa de Carrera docente, el cual tiene como finalidad perfeccionar el perfil del personal docente dotándolos de herramientas para pensar, emitir juicios, reflexionar y participar activamente en la búsqueda de nuevas estrategias para la atención de personas con discapacidad. Como parte innovadora de este programa, se añade además la preparación en paralelo a los estudiantes de tercer nivel para convertirlos en futuros docentes orientados a la atención a la diversidad. Esto responde a la necesidad de situar al personal docente como una población esencial para el desarrollo de procesos en la atención a la discapacidad (Rojas-Avilés et al., 2020).

La ejecución de estrategias para la inclusión de las personas con discapacidad visual resultó ser las más evidenciadas durante el desarrollo del presente artículo, donde se evidenciaron apoyos de tipo pedagógico y tecnológico.

Las experiencias reportadas en un instituto técnico de Manabí (García-Cedeño et al., 2016) partieron de un enfoque humanista para la planificación de recursos pedagógicos con la finalidad de mejorar el sistema académico actual. La metodología utilizada permitió la ejecución de una labor sistemáticas por parte de los tutores de estudiantes con discapacidad visual no solo en su desarrollo académico, sino también en la estimulación de su desempeño y la construcción de proyectos de vida, donde se incluye la integración de las familias como participantes activos en la consecución de objetivos dentro y fuera de las aulas. Las labores sistemáticas, en este sentido, no solo ayudarían al desarrollo de los estudiantes con discapacidad, ya que, al incluir a los docentes como parte esencial del desarrollo educativo es necesario considerarlos a ellos como sujetos de intervención. A esto hace referencia Luque (2017) en la que considera importante la combinación de la formación docente con la innovación pedagógica para así poder responder a las necesidades de todos los grupos involucrados en la atención a las discapacidades.

En el caso particular de la Universidad de Guayaquil, la más grande del Ecuador, la ejecución de estrategias podría considerarse en proceso de planificación, ya que, en la revisión bibliográfica realizada, la mayor parte de los autores (Andrade & Barreto, 2015; García & Jurado, 2022; Peña-Hojas et al., 2016; Pilay, 2019) estuvieron orientados únicamente a presentar caracterizaciones socioeconómicas de la población con discapacidad y proponer estrategias específicas para algunas facultades.

A diferencia del caso anterior, trabajos realizados desde la Universidad Metropolitana han dado como resultado la creación de un modelo basado en los conceptos de la responsabilidad social universitaria, donde se establecen, desde la misión y visión de este centro de educación superior, la puesta en marcha de diferentes estrategias para el perfeccionamiento de procesos de atención a la

discapacidad, incluyendo no solamente a los servicios que se brinda a esta población, sino además incluyendo a profesores, estudiantes, autoridades, personal no docente, empleadores entre otros para la generación de procesos que influyan directamente en el impacto a nivel organizacional, educativo, cognitivo y social (Navarros & Luque, 2017).

Esta visión inclusiva para el desarrollo de estrategias en donde exista la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa es compartida por Suárez-Suárez y colaboradores (2019) para elaborar un modelo para la formación de valores en la universidad inclusiva. Concordando con lo dicho por otros autores anteriormente, en este modelo se le da importancia a desarrollar espacios para la participación activa de los estudiantes en su proceso de desempeño académico, otorgándole un entorno que estimule habilidades para la resolución de problemas. Como aporte novedoso, este modelo se caracteriza por colocar en el centro de la intervención al estudiante desde una mirada humanista donde se consideran las particularidades de cada miembro de la comunidad educativa, otorgando así un factor dinámico que permita intervenir con las diferentes realidades del estudiantado, siempre considerando un actuar organizado y coherente.

En otro contexto de atención, la Universidad Politécnica Salesiana ofrece servicios de acompañamiento a los estudiantes con discapacidad desde su Centro de Apoyo para la Inclusión. Este centro tiene la finalidad de brindar asistencia personalizada y soporte durante toda la vida estudiantil de los estudiantes con discapacidad para garantizar un proceso de igualdad de oportunidades por medio de la implementación de recursos, software y otros equipos tecnológicos (Naranjo & Chávez Huacón, 2019).

Con lo mencionado anteriormente, las TIC toman un protagonismo relevante en la atención efectiva hacia la población con discapacidad en los centros educativos, esto reportado desde la experiencia particular de la Universidad Politécnica Salesiana. Dentro de este centro las propuestas de innovación son variadas, incluyendo aplicaciones informáticas para el aprendizaje del inglés dirigidas a personas con discapacidad visual (Gallegos, 2018). Se menciona además la existencia de una tiflobiblioteca en este centro educativo, la cual tiene como objetivo de elaborar contenido bibliográfico que sea accesible para las personas con discapacidad visual.

CONCLUSIONES

El presente artículo tuvo como objetivo principal hacer una revisión bibliográfica sobre los retos actuales en relación con la atención de la discapacidad dentro de los centros de educación superior. Los resultados encontrados reflejan una situación nada alentadora para esta población vulnerable.

Es una realidad considerar que las políticas públicas que guardan relación con la atención de las personas con discapacidad no se están cumpliendo en el panorama general de la educación superior por la falta de decisión de los centros de educación superior para implementar estrategias. Resulta urgente hacer una reflexión sobre las acciones particulares que están haciendo los centros de educación superior para poder identificar cuáles son los puntos débiles en la atención a este grupo vulnerable. La bibliografía relacionada con este tema existente es más que suficiente para replicar estrategias utilizadas en otros centros, así también como para innovar y crear nuevas herramientas adaptadas a todas las necesidades que se presenten.

Como sugerencia del autor, las estrategias a aplicarse para la atención de las personas con discapacidad deben estar orientadas a los siguientes puntos: articulación de normativas que faciliten a todos los miembros de la comunidad educativa a participar activamente del proceso de inclusión e integración, perfeccionamiento docente y administrativos en temas relacionados con inclusión e integración, participación activa de los estudiantes para la creación de espacios inclusivos desde actividades sociales y acompañamiento personalizado a los estudiantes con discapacidad durante todo el proceso educativo, creando protocolos de actuación para la atención en la admisión, permanencia e inserción en el campo laboral.

BIBLIOGRAFÍA

1. Andrade, E., & Barreto, K. (2015). Desarrollo de un plan estratégico para la inclusión de personas con discapacidad física en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil. *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*.
2. Carrión, J., Carrión, P., & Vega, M. (2019). Análisis de satisfacción sobre los servicios de bienestar estudiantil para alumnos con discapacidad física en la educación superior. *COMPENDIUM: Cuadernos de Economía y Administración*, 6(1).
3. Clavijo, R., & Bautista, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(1).
4. CONADIS. (2022). *Estadísticas de Discapacidad*. Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
5. Delgado, K. (2016). Propuesta de aplicación del enfoque de Educación Inclusiva en Educación Media y sus proyecciones a la Educación Superior. *Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 1(3), 27-33.
6. *Ecuador avanza hacia un proceso inclusivo y de reducción de las desigualdades para personas con discapacidad – Ministerio de Salud Pública*. (2022, December 3). Ministerio de Salud Pública. Retrieved April 20, 2023, from <https://www.salud.gob.ec/ecuador-avanza-hacia-un-proceso-inclusivo-y-de-reduccion-de-las-desigualdades-para-personas-con-discapacidad/>
7. Espinosa, C., Gómez, V., & Cañedo, C. (2012). El Acceso y la Retención en la Educación Superior de Estudiantes con Discapacidad en Ecuador. *Formación universitaria*, 5(6), 27-38.
8. Fajardo, M. E. (2017). La Educación Superior Inclusiva en Algunos Países de Latinoamérica: Avances, Obstáculos y Retos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(1).
9. Gallegos, M. (2018). *La inclusión de las TIC en la educación de personas con discapacidad: Relatos de experiencias*.
10. García, K., & Jurado, J. (2022). Procesos inclusivos en educación superior de estudiantes con discapacidad auditiva. *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*.
11. García-Cedeño, M., Maya-Montalván, G., Pernas-Alvarez, I., Bert-Valsdespino, J., & Juarez-Ramos, V. (2016). La tutoría con enfoque inclusivo desde la universidad para estudiantes con discapacidad visual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3).
12. García-Mora, M. e., Schwartz-Orellana, S., & Freire, G. (2021). *Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible*. Banco Mundial. <http://hdl.handle.net/10986/36628>
13. Luque, M. (2017). Educación inclusiva. Experiencias docentes en la Universidad Metropolitana de Guayaquil. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(1), 45-58.
14. Naranjo, B., & Chávez Huacón, C. (2019). TIC para la inclusión educativa universitaria en la UPS Sede Guayaquil. *INNOVA Research Journal*, 4(1), 55-71.
15. Navarros, N., & Luque, M. (2017). La inclusión educativa como responsabilidad social universitaria: un modelo para la Universidad Metropolitana. *Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 2(2).
16. Ocampo, J. C. (2018). Discapacidad, Inclusión y Educación Superior en Ecuador: El Caso de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2).
17. Organización Mundial de la Salud OMS. (2023, March 7). *Discapacidad*. Retrieved April 20, 2023, from <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
18. Paz-Maldonado, E. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: Una revisión sistemática. *Teoría de la Educación: Revista Interuniversitaria*, 32(1).
19. Peña-Hojas, D., Díaz, J., & Moreno, G. (2016). La integración educativa: hacia una educación inclusiva en la universidad de Guayaquil. *2do Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas del Ecuador*.
20. Pilay, K. (2019). Estudio socioeconómico de los estudiantes con discapacidad de la Universidad de Guayaquil y su inserción en el mercado laboral periodo 2015-2017. *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*.
21. República del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*. Asamblea Nacional. https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf
22. Rodríguez, L., Jaramillo, H., & Durán, A. (2021). Vulneración del derecho universal a la educación en la accesibilidad de las personas con discapacidad en el Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(11), 1282-1301.

23. Rojas-Avilés, F., Sandoval-Guerrero, L., & Borja-Ramos, O. (2020). Percepciones a una educación inclusiva en el Ecuador. *Revista Cátedra*, 3(1), 75-93.
24. Senescyt. (2020). *Estadísticas de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación – Servicios Senescyt*. Servicios Senescyt. <https://siau.senescyt.gob.ec/estadisticas-de-educacion-superior-ciencia-tecnologia-e-innovacion/>
25. Suárez-Suárez, G., León-González, J., Morales, M., & Curbeira, D. (2019). Modelo para la formación de valores en la universidad inclusiva. *Conrado*, 15(69).
26. Tigrero, J. (2016). Percepciones de los Estudiantes hacia la Inclusión Educativa: Un Estudio de Caso en la Carrera de Diseño Gráfico de la Universidad de Guayaquil. *Repositorio Digital Universidad Casa Grande*.
27. Torres, R. (2021). *Educación inclusiva: Condiciones que influyen en los estudiantes con discapacidad en la permanencia en educación superior. Caso del Instituto "Yavirac"*. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7990/1/T3462-MIE-Torres-Educacion.pdf>