

# GESTIÓN DIDÁCTICA DE CALIDAD EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. DESAFÍOS Y FORTALEZAS.

## *Quality didactic management in the context of Higher Education. Challenges and strengths.*

Juana Cubela González, Dra. C.  
Universidad de Oriente. Cuba  
<https://orcid.org/0000-0002-1585-6536>  
jmcubela@uo.edu.cu

Ferrer Miyares Virgen, Dra. C.  
Universidad de Oriente. Cuba  
<https://orcid.org/0000-0002-2444-7697>  
virgenfm@uo.edu.cu

**Palabras claves:** Gestión didáctica, pautas didácticas, proceso de enseñanza aprendizaje, innovación didáctica, calidad en la formación del profesional de pregrado

**Recibido:** 10 de abril de 2024

**Keywords:** didactic management, didactic guidelines, teaching-learning process, didactic innovation, quality in the training of undergraduate professionals.

**Aceptado:** 01 de agosto de 2024

### RESUMEN

Una gestión didáctica de calidad en la educación superior busca fortalecer el desempeño de los docentes en la planificación de la enseñanza y del aprendizaje con la innovación de estrategias, metodologías, recursos, y métodos desarrolladores que permitan optimizar este proceso con vista al desarrollo del estudiantado. El objetivo se fundamenta en la importancia de una gestión didáctica diferente atemperada a la contemporaneidad, significando pautas, indicadores, y, manifestando fortalezas y debilidades que sobresalen en su consecución en la Universidad de Oriente. Se aplicaron métodos fiables: análisis de documentos e informes de autoevaluación de carreras, sistematización teórica, triangulación múltiple y entrevistas a especialistas y directivos implicados en los procesos de autoevaluación y acreditación de la calidad en la referida institución.

### ABSTRACT

Quality didactic management in higher education seeks to strengthen the performance of teachers in the planning of teaching and learning with the innovation of strategies, methodologies, resources, and developer methods that allow optimizing this process with a view to the development of the student body. The objective is to substantiate the importance of a different didactic management tempered with contemporary times, meaning guidelines, indicators, and, manifesting strengths and weaknesses that stand out in their achievement at the Universidad de Oriente. Reliable methods were applied: analysis of documents and career self-assessment reports, theoretical systematization, multiple triangulation and interviews with specialists and managers involved in the self-assessment and quality accreditation processes at the aforementioned institution.

## INTRODUCCIÓN

La gestión, de manera general, es entendida como un conjunto de acciones que se llevan a cabo para alcanzar un objetivo previsto, lo cual involucra la planificación de lo que se desea hacer, su ejecución, así como su control y evaluación. En este proceso, en una institución educacional, participan de diferentes maneras, aunque con un mismo propósito, toda la comunidad universitaria según conciertan los investigadores Castillo et al. (2018, 2022), siendo además consecuente con las exigencias del MES (2017) (Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba) respecto a las exigencias en la materialización de los planes de estudio para garantizar la calidad del proceso formativo.

Específicamente, la gestión didáctica está orientada a la gestión que realiza el docente, sistemáticamente, para tomar decisiones importantes en la planificación, el diseño, la ejecución, el control y la evaluación de su actividad docente y otras interacciones con sus estudiantes y su grupo en pro de la calidad de su formación, lo cual, en el escenario actual, exige de transformaciones tangibles en la forma de gestionar el proceso de enseñanza- aprendizaje para garantizar la formación de un profesional cada vez más autónomo, implicado y comprometido con el desarrollo social y capacitado para asumir y contribuir al desarrollo científico y tecnológico que caracteriza la contemporaneidad. Se requiere; por tanto, de una formación consistente generadora de doctrinas, sistemas y métodos innovadores para resolver los disímiles y complejos problemas científicos y sociales que hay que enfrentar cotidianamente, especialmente en Cuba.

Se comprende por qué en los momentos actuales se enfrenta un proceso de perfeccionamiento constante y de ajustes curriculares para estimular en los estudiantes una mayor independencia cognoscitiva, el desarrollo de la capacidad para autogestionar su aprendizaje, saber utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones y el trabajo cooperado y colaborativo con pares, en equipos y grupal para planear y encontrar soluciones innovadoras en el aprendizaje de sus contenidos profesionales, son cuestiones por las que abogan múltiples investigadores de la problemática abordada, entre ellos, Montes de Oca; Machado y Reyes (2019); Castillo; Ferrer y Pérez (2018, 2022); Cubela y Fonseca (2022); Cubela (2018 - 2021 -2022).

Es loable, entonces, que la educación superior (MES) abogue por la calidad del proceso de formación profesional del estudiante con un sólido desarrollo político profesional, científico y técnico con la capacidad de contribuir, de forma creadora a solución de los problemas de la práctica social. Siendo este propósito coherente con lo intencionado por Naciones Unidas (2015) y el objetivo de desarrollo sostenible 4 de la Agenda 2030, (UNESCO) que expresa: garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Se asume desde la perspectiva analizada que la gestión didáctica por la calidad en la formación del profesional de pregrado debe caracterizarse por una visión innovadora, lo que significa también, actualizar sistemáticamente, en los niveles de pregrado y posgrado, los planes de estudio, las formas de enseñanza, los métodos de evaluación, las relaciones entre alumnos y profesores; incorporar las tecnologías más avanzadas y pertinentes para los fines educativos, entre otros aspectos, a decir de Alarcón (2016).

Las autoras de este artículo se plantean como objetivo fundamentar la importancia de una gestión didáctica diferente y desarrolladora en el contexto de la educación superior, significando pautas didácticas, indicadores, y, manifestando algunas fortalezas y debilidades que prevalecen en su consecución en la Universidad de Oriente, en aras de perfeccionarla para optimizar la calidad de la formación de pregrado. Siendo posible por la aplicación de métodos confiables como: el análisis de documentos e informes de autoevaluación de carreras, claustros de pregrado, sistematización teórica, triangulación múltiple y entrevistas a especialistas y directivos implicados en los procesos de autoevaluación y acreditación de la calidad en la referida institución.

## DESARROLLO

La misión del docente universitario, en la actualidad, debe coincidir con los retos y desafíos del presente por un futuro sostenible, donde la capacidad para gestionar didácticamente el proceso de enseñanza-aprendizaje esté a tono con el contexto social, el desarrollo humano y los avances de la tecnología y la ciencia. Su visión crítica, constructiva e innovadora ha de movilizar su mediación en el proceso formativo del alumnado a través de una comunicación y un diálogo permanente que lo motive a sostener el presente y trascender su tiempo.

La gestión de la calidad en las universidades debe visionar el proceso formativo del alumno desde una cultura de mejora continua con participación colectiva de la comunidad universitaria, donde se implican protagónicamente a estudiantes y docentes con un compromiso personalizado que guíe su hacer cotidiano para trascender por la calidad de los procesos sustantivos que se gestionan, en correspondencia con las exigencias de la sociedad y la educación superior, desde una concepción estratégica prospectiva en la gestión en pos de la excelencia de sus programas y de la propia institución, donde la gestión didáctica del docente es primordial.

En la profundización realizada son numerosos los autores que conciben que la gestión didáctica dinamiza las acciones de los gestores y actores educativos en los diferentes niveles para viabilizar los recursos y condiciones óptimas en aras de transformar el proceso de enseñanza aprendizaje hacia una formación de calidad del estudiante en su proyección y hacer profesional y actuación en los diferentes contextos. Existe coincidencia en la necesidad de la flexibilización didáctica, la estimulación a la investigación científica, la autonomía cognoscitiva, sin negar, todo lo contrario, motivar el aprendizaje y la innovación de manera cooperada y colaborativa con alianzas proactivas hacia el desarrollo socioeconómico, científico-técnico de la sociedad a nivel local y global.

Desde estos presupuestos, se proponen pautas didácticas a tener en cuenta en la gestión didáctica con vistas a elevar la calidad de la formación del profesional:

- Intencionar, en el desarrollo de cada actividad docente, tarea y labor educativa a realizar por el docente, el objetivo a lograr en sus estudiantes, de manera tal que cada uno lo haga suyo, consciente de su importancia y coherencia con los objetivos del modelo del profesional, los cuales debe lograr de manera activa, protagónica y productiva.
- Motivar socioemocionalmente en los estudiantes por un aprendizaje productivo, constructivo y desarrollador que pueda ser aplicado consecuentemente en la práctica personal, profesional y social.
- Brindar una adecuada base orientadora de la acción, en un proceso que, al principio, es regulado por el profesor que explicita la estrategia a seguir; luego comparte con el estudiante a través del diálogo y la discusión de los procedimientos a seguir, las condiciones bajo las que es útil y en cuáles no es eficaz; seguidamente los estimula a reflexionar sobre las metas alcanzadas, compartir de forma crítica los procedimientos utilizados y las formas de organizar el aprendizaje, hasta que sea capaz, cada vez con menos ayuda del profesor, de analizar sus errores y aciertos, reconocer los errores y reconstruir las estrategias necesarias para el auto mejoramiento.
- Estimular la búsqueda constante de lo más actualizado del contenido profesional y científico técnico en la diversidad de fuentes digitales y humanas.
- Desarrollar las habilidades y las capacidades necesarias para buscar, organizar, valorar, interpretar, jerarquizar, argumentar, redefinir y resignificar los conocimientos y la adquisición, el almacenamiento y la recuperación de la información.
- Operar con estrategias de aprendizajes diversas de repetición – asociación: repetir, subrayar, destacar, copiar; de reestructuración: elaboración simple: a partir de palabras clave, imagen, códigos; de elaboración compleja: analogías, elaboración de textos; de organización: clasificar, formar categorías, jerarquizar a través de redes de conceptos, mapas conceptuales; estrategias afectivo-motivacionales: para generar un clima motivador del aprendizaje, la evitación de las distracciones, el uso de la relajación y la reducción de la ansiedad, el establecimiento de prioridades; estrategias de sensibilización: motivación, cambio o mantenimiento de actitudes, control emocional, mejora de la autoestima; estrategias de atención: atención global, atención selectiva, atención sostenida, meta-atención; estrategias de adquisición: comprensión, retención y transformación; estrategias de personalización: creatividad, pensamiento crítico, autorregulación, auto planificación, autoevaluación; entre otras. Así como la sistematización de los métodos propios de la ciencia.

- Entrenar en los métodos de trabajo independiente, investigativo, problémico en el tratamiento y la resolución de diversos problemas y su correspondiente lógica, argumentación y aplicabilidad atendiendo a las situaciones problémicas de la profesión, a los problemas globales y locales que tiene la sociedad actual.
- Promover el uso cotidiano de las tecnologías de la información y las comunicaciones, con énfasis en los entornos virtuales de aprendizaje, atendiendo a los innumerables requerimientos técnicos del usuario, inspirando la ética, la camaradería, la cooperación y la solidaridad, tanto en las redes sociales, académicas, el correo electrónico, la relación entre pares y con expertos a través de las listas electrónicas, grupos de interés, de discusión, los chats, foros, etc.
- Dialogar sobre la actualidad de los contenidos profesionales, los resultados e impactos de los contenidos de la ciencia y la tecnología en su profesión y en todos los aspectos de la sociedad para que logren sentir satisfacción y motivación por las mismas.
- Combinar actividades individuales y colectivas dentro y fuera de la clase, que favorezcan el intercambio, la colaboración y la argumentación de ideas.
- Controlar y evaluar sistemáticamente el progreso de los estudiantes, estimulándolos y proporcionándoles formas para que aprenda a autoevaluarse, co-evaluarse, brindando la retroalimentación necesaria, con la acertada asunción del error como elemento inspirador para llegar al acierto y elevar el conocimiento y la práctica profesional.

La Universidad de Oriente es una institución de excelencia, acreditada por la Junta de Acreditación Nacional en el año 2017, por lo que desde la planificación estratégica se ha planteado como uno de los principales retos la sostenibilidad de este resultado. En este sentido el pregrado retoma y guía sistemáticamente su accionar atendiendo a los siguientes indicadores, y, en consecuencia, motiva su gestión y el quehacer didáctico.

Indicadores para favorecer y evaluar la gestión didáctica de calidad en el contexto de la educación superior:

1. Carácter sistémico del trabajo metodológico y pertinencia de actividades metodológicas enfocadas al desarrollo de los eslabones del proceso docente educativo: objetivos, contenidos, formas de organización, métodos, medios y recursos didácticos y evaluación desarrolladores a tono con el avance científico y técnico contemporáneo.
2. Actualización y dominio por los profesores del contenido de su disciplina, preparación profesional, científica y pedagógica.
3. Contribución de los docentes a la formación de valores en los estudiantes y al modo de actuación profesional.
4. Estimulación del aprendizaje desarrollador, el autoaprendizaje, autónomo y colaborativo con utilización de las TIC.
5. Atención diferenciada a necesidades individuales o colectivas de los estudiantes.
6. Dirección y contribución de los colectivos pedagógicos al cumplimiento con calidad de los objetivos del año.
7. Participación y contribución de las prácticas laborales en la formación de los estudiantes de conjunto con la universidad, los organismos y entidades laborales de base y unidades docentes.
8. Vínculo de los estudiantes a la solución de problemas locales o del territorio a través del trabajo científico estudiantil y tareas de impacto social.
9. Actualización y calidad de las fuentes bibliográficas de textos básicos de la carrera (CB). Uso de laboratorios, talleres y polígonos.
10. Planificación, organización, ejecución y evaluación del sistema de evaluación orientado a atender la diversidad de estudiantes y la productividad sus aprendizajes.

Teniendo en cuenta estos indicadores, la Vicerrectoría Docente de la Universidad de Oriente basada en la misión de la Universidad y el perfeccionamiento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en Cuba (Junta de acreditación Nacional 2017) valora y determina con sistematicidad las debilidades y fortalezas del proceso de pregrado; fundamentalmente a través de los resultados de los balances de formación y la evaluación de objetivos estratégicos, lo cual permite proyectar el trabajo metodológico en función de hacer sostenible la categoría obtenida en la formación de pregrado y en consecuencia ahondar en el papel que desempeña la gestión didáctica de los profesores para el alcance de esta meta. Entre las fortalezas y debilidades identificadas a partir de la valoración preliminar de fortalezas y debilidades en la formación de pregrado en la UO en junio 2023 por la Vicerrectoría Docente se resignifican las siguientes:

## Fortalezas

1. Elevada coherencia e integralidad en la concepción de la labor didáctica y educativa, con la implementación del plan de trabajo metodológico y la Estrategia Educativa y de Trabajo Político Ideológico de la UO, los que constituyen la materialización de la planeación estratégica en relación con la dirección del proceso de formación del profesional de pregrado en todos los escenarios.
2. Todas las carreras poseen su plan de trabajo metodológico y estrategia educativa, derivados de los de la institución, concebidos con un enfoque sistémico, y como elementos jerárquicos de la formación integral de los estudiantes con un balance entre los procesos de pregrado, investigación y extensión universitaria.
3. Papel protagónico de la dirección de Marxismo Leninismo en la atención metodológica de los colectivos de disciplina y asignaturas de Marxismo Leninismo e Historia de Cuba, así como en la orientación y el seguimiento al proceso de formación de valores y el trabajo político ideológico de la Universidad. Las encuestas del MES expresan los niveles de satisfacción de los estudiantes respecto a esta formación, con una tendencia superior al 90 %.
4. Alta satisfacción de los estudiantes con la calidad de la formación del profesional a partir del reconocimiento al desempeño de la gestión del claustro en su labor didáctica, metodológica, docente y educativa, expresada en un 96,5 % de satisfacción en las encuestas aplicadas por el MES.
5. Se desarrollan estrategias y proyectos que favorecen la convivencia y el protagonismo de la comunidad estudiantil en las residencias; el fomento y cultivo de la cultura de la profesión; el movimiento de artistas aficionados; el deporte universitario y las tareas de impacto social intra y extrauniversitarias, como espacios de formación política, cultural y profesional que vinculan y comprometen a los estudiantes con los problemas del entorno y su solución.
6. La planificación, organización y control del proceso docente educativo se caracteriza por su rigor y sistemática evaluación en los diferentes niveles, lo que se corresponde con las exigencias de los documentos normativos del MES y garantiza el desarrollo de todos los procesos sustantivos hacia la formación integral del profesional.
7. El sistema de trabajo metodológico ha transformado progresivamente el funcionamiento de los colectivos pedagógicos en el eslabón de base, la preparación de los profesores principales de años académicos y profesores noveles en la formación del profesional, socializando las mejores experiencias en la Conferencia Científico Metodológica de la Universidad.
8. La red de unidades docentes y entidades laborales, más del 50% por ciento en sectores estratégicos, cuentan con especialistas de elevada calificación que aseguran, en la práctica laboral investigativa (PLI) de los estudiantes, el desarrollo de habilidades profesionales desde un enfoque integrador del sistema de actividades que se diseñan y ejecutan, sustentado en las relaciones efectivas de colaboración de la institución con los organismos empleadores y organizaciones en el territorio.
9. Es creciente el nivel de desempeño de los estudiantes como consecuencia de la sistematización de los ejercicios integradores, a partir del diseño de la disciplina principal integradora, la concepción sistémica de los modos de actuación del profesional en el tránsito por cada año académico y la culminación de estudios, lo que se manifiesta en la capacitación para la solución de los problemas profesionales en la práctica laboral e investigativa.
10. Existe un mayor vínculo entre los colectivos de carreras de la Universidad y sus comisiones nacionales, lo que permite el seguimiento de los procesos de perfeccionamiento del currículo, sus modificaciones y validación, así como la gestión como centro rector de tres de carreras que expresan su liderazgo académico.
11. La bibliografía básica para las carreras es actualizada y asegura que la totalidad de las asignaturas cuente con el soporte impreso y digital, favorecido por los materiales docentes elaborados por el claustro, como resultado del trabajo científico metodológico individual y colectivo. Todo ello facilita la gestión de la información científica y del conocimiento por parte de los estudiantes.
12. El uso de la tecnología disponible constituye un soporte didáctico que favorece la gestión del aprendizaje de los estudiantes en las asignaturas del currículo, con el 100% (Hoy 62,8) visible en EVEA.
13. Cada facultad cuenta con laboratorios especializados y de computación, aulas especializadas y puntos de textos que proporcionan las condiciones para el acceso de estudiantes y profesores, de manera independiente, a la información, así como el desarrollo de las

- habilidades que propician la gestión del conocimiento por parte los estudiantes en su preparación para las formas organizativas del proceso docente.
14. Incremento tendencial de los principales indicadores del proceso de formación de pregrado: promoción, eficiencia en el ciclo y eficiencia académica limpia.
  15. La calidad del proceso docente educativo se asegura con la intervención en la formación de pregrado de 342 profesores titulares y 748 profesores auxiliares de elevada preparación metodológica, científica y política; que gestionan didácticamente el proceso de pregrado y ejecutan tareas estratégicas como: la impartición de clases en el primer año y/o la dirección de los colectivos pedagógicos de años académicos y carreras.
  16. La Dirección de Formación de Pregrado se integra, en su totalidad por profesionales de las más altas categorías, docentes y científicas, con experiencia de dirección y pedagógica en la orientación, asesoría y evaluación del proceso formativo hasta el eslabón de base.
  17. Es creciente la introducción de resultados de las investigaciones en función de la actualización de los materiales docentes, las plataformas interactivas para la gestión del aprendizaje y el diseño curricular de los planes y programas de estudio, así como las concepciones didácticas y para la dirección de la labor educativa.
  18. El trabajo de orientación profesional, gestionado desde la comisión constituida centralmente, promueve un incremento del nivel de motivación de los estudiantes por su carrera, desde su preparación previa en el preuniversitario para el ingreso a la Educación Superior, con la integración de la Universidad, la Dirección Provincial Educación y los medios de comunicación del territorio.
  19. Se incrementa el acceso a la formación del profesional de pregrado en carreras en el Curso por Encuentros (CPE), que se desarrollan en la sede central y en los centros universitarios municipales, que han permitido elevar la matrícula en esta modalidad.

### **Debilidades**

1. Los indicadores de promoción, retención y eficiencia no alcanzan, aún, los estándares de calidad que las carreras requieren, denotándose que las estrategias de aprendizaje empleadas aún son insuficientes para generar un aprendizaje productivo, activo y desarrollador.
2. Se alcanza solo un 75,0 % de satisfacción de los estudiantes con el proceso de ubicación laboral, cuestión importante en el desarrollo de los contenidos profesionales.
3. Solo el 32 % de los estudiantes se vinculan directamente a proyectos de investigación, lo que limita un tanto la apropiación de los métodos propios de la ciencia.
4. Es decreciente del número de doctores, profesores titulares y auxiliares (Dr. PT y PA) debido fundamentalmente al envejecimiento del claustro en edad de jubilación, lo que obviamente afecta la excelencia de la gestión didáctica.

### **CONCLUSIONES**

Asegurar una gestión didáctica de calidad del claustro universitario en las universidades requiere asumir una concepción didáctica diferente, actualizada e innovadora en correspondencia con las complejidades de los problemas profesionales contemporáneos, el progreso y el uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones y el necesario impacto que debe tener la ciencia y la innovación didáctica en la formación integral y competente de los estudiantes para emprender autónoma y comprometidamente el desarrollo humano, económico y social del país.

El trabajo metodológico se erige en las universidades cubanas como la vía principal para guiar y dinamizar una gestión didáctica de calidad en la formación de pregrado por su carácter diagnóstico, proyectivo, dinámico, prospectivo y transformador, atendiendo a las pautas e indicadores determinados.

El control, la evaluación y el balance sistemático de los resultados de la gestión didáctica del proceso de pregrado permitirán determinar las fortalezas y debilidades en el proceso formativo y hacer una mejor proyección estratégica para el alcance de nuevas metas a favor de nuevos estándares de calidad acorde a una universidad moderna, sostenible y pertinente.

## REFERENCIAS

1. Alarcón Ortiz, R (2016): Universidad innovadora por un desarrollo humano sostenible. Conferencia Inaugural, 10. Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016. Editorial Félix Varela. La Habana.
2. Castillo R, MM; Ferrer V, M y Pérez M, R. (2022). La gestión de calidad en la formación de pregrado a través del trabajo metodológico. Revista Cognosis. Revista de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación, Vol. VII. Año 2022. Número 2, abril-junio. Cuba.
3. Cubela G, JM, Fonseca A, B. (2022). Una gestión educativa diferente atemperada a la universidad contemporánea". Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 30 (p.p. 50-60, abril 2022). Disponible en línea:<https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/30-abril22/universidad-gestion>.
4. Cubela González, JM (2021). Orientaciones educativas para promover el crecimiento personal en los jóvenes. Una propuesta para educadores. Publicado en la Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional, del Nivel 2 S.I.], Vol.9 No.1, ISSN 1390-9789, Indexada en Latindex, Folio 26510, <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/263>, Ecuador, Guayaquil 07 de mayo de 2021.
5. Cubela, González, JM (2018). La atención psicopedagógica del docente a favor del aprendizaje y el autoaprendizaje de los estudiantes. Recuperado de: <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/02a70ed8d303a329e73cf8c95369a325.pdf>
6. Ferrer, M, y Castillo, M (2018). Un enfoque innovador, transformador y prospectivo del trabajo metodológico en la formación de pregrado. Memorias Congreso Internacional Universidad 2018. La Habana. 2018.
7. Junta de acreditación Nacional. (2017). Informe comisión evaluadora de evaluación externa a la Universidad de Oriente.
8. MES (Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba). (2017). Planes de Estudio. La Habana. Disponible en: <https://www.mes.gob.cu/es/planes-de-estudio> [ Links]
9. Montes de Oca R, N; Machado R, E y Reyes O, F. (2019). La gestión didáctica en el contexto actual de la educación superior. Rev Hum Med vol.19 no.2 Ciudad de Camagüey mayo-ago. 2019 Epub 08-Ago-2019. Versión On-line ISSN 1727-8120. Cuba.
10. Naciones Unidas (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Asamblea General 18 de septiembre de 2015. Disponible en [https://www.unicef.org/cuba/Agenda\\_2030\\_para\\_el\\_Desarrollo\\_Sostenible.pdf](https://www.unicef.org/cuba/Agenda_2030_para_el_Desarrollo_Sostenible.pdf)
11. Vicerrectoría Docente de la Universidad de Oriente (UO). (2023). Valoración preliminar de fortalezas y debilidades en la formación de pregrado en la UO. Presentación del informe en la UO el 13 de junio de 2023. Santiago de Cuba. Cuba.