

## LA LABOR EDUCATIVA CON LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS: CAMINO HACIA LA CALIDAD Y LA TRANSFORMACIÓN

### *Educational work with young university students: path towards quality and transformation*

Juana María Cubela González, PhD  
Universidad de Oriente, Cuba  
<https://orcid.org/0000-0002-1585-6536>  
jmcubela@uo.edu.cu

Bárbara Fonseca Arias, PhD.  
Universidad de Oriente, Cuba  
<https://orcid.org/0000-0001-5827-6884>  
barbaraf@uo.edu.cu

María Nitza Bonne Galí, PhD.  
Universidad de Oriente, Cuba  
<https://orcid.org/0000-0003-3655-5190>  
nitza@uo.edu.cu

**Palabras claves:** calidad educativa, evaluación, procesos educativos, desempeño profesional

**Recibido:** 20 de febrero de 2022

**Keywords:** educational quality, evaluation, educational processes, professional performance

**Aceptado:** 24 de abril de 2022

#### RESUMEN

La evaluación de los procesos educativos, en especial de la labor educativa, es una prioridad para las instituciones de la educación superior, esta debe ser sometida a un proceso de mejora de la calidad sistemática. El presente trabajo ofrece una mirada diferente a la mejora como proceso cualificador del desempeño profesional del docente a favor de la formación integral de los estudiantes, desde una comunicación educativa como expresión en un diálogo educativo e intención educativa transformadora. Se muestran los resultados e impactos de esta labor en los estudiantes, apoyados en una metodología cualitativa que permitió ir evaluando, en la acción, este proceso a partir de la modelación y aplicación de las estrategias educativas de carreras y años académicos.

#### ABSTRACT

The evaluation of educational processes, especially educational work, is a priority for higher education institutions, it must be subjected to a process of systematic quality improvement. This work offers a different look at improvement as a qualifying process of the professional performance of the teacher in favor of the integral formation of students, from an educational communication as an expression in an educational dialogue and a transforming educational intention. The results and impacts of this work on the students are shown, supported by a qualitative methodology that allowed evaluating, in action, this process from the modeling and application of educational strategies for careers and academic years.

## INTRODUCCION

La *labor educativa* en las instituciones de educación superior es hoy una necesidad, las que están avocadas a un profundo proceso de transformaciones por la calidad en el desarrollo de esta labor, no solo por el indetenible desarrollo social, científico, técnico, tecnológico y de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones que exigen del uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje como uno de los agentes de cambio; sino por las complejos fenómenos y situaciones que tienden a suscitarse por los efectos del cambio climático, enfermedades, guerra mediática, hiperbolización y distorsión en el uso de la redes sociales, etc., todo lo cual puede afectar la formación de las nuevas generaciones y demanda repensar y crear nuevas formas de educar y evaluar la labor educativa para dar continuidad, con calidad, a una formación atemperada al contexto en que se vive con un basamento científico y metodológico, que permita proyectar desde una nueva mirada este proceso.

El empeño de la calidad del proceso docente-educativo, en particular la labor educativa, deviene en una prioridad, constituye el aspecto que define el cumplimiento de los objetivos sociales a los que va dirigida la formación; de ahí que sea una intención institucional garantizar, desde los insumos y preparación de los recursos humanos, organizativos, de aprendizaje y otros, las vías efectivas para alcanzar este fin. (Cubela, (2017)

Básicamente, como en cualquier proceso de cambio, es conveniente crear una cultura de calidad en la vida universitaria dirigida a alcanzar la excelencia en todo lo que se hace, a través de la mejora continua y la optimización de cada proceso, de acuerdo con autores como López O, Machado E, Veitía I, Ruiz O, Salvador R, Navarro AG, (2015); Lemaitre MJ, Maturana M, Zenteno E, Alvarado A (2015); Rico M, AD (2016); Maldonado, M. E. & Gei, A. K. (2019), entre otros; tal es el caso de la labor educativa, porque viabiliza la toma asertiva de decisiones a partir de la implicación consciente de todos los sujetos gestores y actores de la comunidad educativa desde un enfoque integral de este quehacer, a partir de las dimensiones curricular, extracurricular y socioeducativa (Cubela, Ferrer y Fonseca, 2021).

Es *objetivo* de este trabajo presentar, desde lo teórico e investigativo, el basamento que para la mejora continua de la calidad educativa se tuvo en cuenta en el desarrollo de una labor educativa contextualizada y orientada al cambio con resultados e impactos en el curso académico 2019-2020 en la Universidad de Oriente, en lo adelante (UO), fundamentado en una metodología cualitativa que permitió, desde el ejercicio profesional, modelar, sistematizar y generalizar experiencias; triangular fuentes, datos y resultados investigativos a partir de la investigación acción con la implementación y evaluación sistemática de las estrategias educativas de la institución, las facultades, carreras y años académicos.

## DESARROLLO

La *mejora continua* en el contexto educativo significa prever resultados de calidad, en el caso que nos ocupa: la *labor educativa que se desarrolla de manera continua*, caracterizada por ser un proceso progresivo en el que no puede haber regresiones, demanda de la organización y preparación para los próximos retos sin demora ni acumulación sino avanzando día a día en pos de los objetivos educativos trazados. Bonne (2016), Cubela G, Ferrer V, M & Fonseca (2021).

También, supone de una gestión educativa organizada y orientada a la optimización de procesos y estrategias internas de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan. Rico, (2016), Murillo, (2019).

La toma de decisiones requiere de una participación colectiva y atinada que favorezca la formulación de estrategias educativas con objetivos claros, alcanzables y medibles, dinamizados por actividades, acciones, métodos, vías y formas de evaluación convenidas por todos los gestores y actores educativos, donde se incluye la implicación y participación de los estudiantes como principales protagonistas. Se requiere de un compromiso ético-profesional para alcanzar, juntos, la mejora del proceso formativo.

El cambio supone un proceso orgánico, donde la comunicación como expresión en este caso de diálogo educativo e intención educativa transformadora ha de considerar los siguientes aspectos (Bonne, 2016):

1. La movilización comunicativa educativa profesional como un constructo teórico-pedagógico que posibilita el tránsito de la comunicación educativa profesional del plano interno al externo y viceversa, e incide en la adopción de compromisos, contagio emocional, motivaciones, actitudes comunicativas profesionales que posibilitan movilizar e implicar a los estudiantes en los objetivos educativos y su cumplimiento con positividad, y al docente en las mejoras del desempeño para consolidar su labor educativa. Las zonas de

conciliación pedagógica profesional se definen como el interespacio comunicativo que cohesiona e integra saberes, habilidades y valores conducentes al perfeccionamiento del desempeño profesional, que son

producidos a partir de intereses, motivos y objetivos compartidos por las figuras que tipifican el proceso de mejora continua.

2. La consonancia directiva como la línea de correspondencia necesaria y suficiente entre los docentes en los diferentes contextos de actuación profesional. De ella se destaca la correspondencia entre actitudes, valores y propósitos durante la actividad pedagógica profesional que facilita la colaboración para la evaluación del proceso y la definición de las pautas a considerar para la mejora del proceso en cuestión con énfasis en la comunicación.

De lo anteriormente expuesto se concibe la mejora como un proceso orgánico, continuo, comunicativo y colaborativo que reconoce la implicación de la comunidad educativa en el perfeccionamiento de sus prácticas pedagógicas como la vía expedita hacia la calidad; cuya representación es asumida en el proceso de mejora de la labor educativa en la UO.

Así pues, la mejora ha de verse como un proceso cultural de aprendizajes, vivencias y experiencias que, al ser recreado y resignificado por sus principales protagonistas, representa una plataforma de interactividad e interconexión estratégica de incalculable valor. Para el logro de este fin se debe tomar en cuenta el andamiaje práctico -profesional que caracteriza este proceso en un contexto educativo (Bonne, 2016).

Pautas para construir el Andamiaje Práctico –Profesional de la Mejora Continua Educativa:

1. Considera el ejercicio profesional, como espacio gestor de situaciones que requieran de soluciones novedosas o no tradicionales que se convierten en una investigación de la que se derivan obras, resultados y experiencias concretas de valor profesional y científico.
2. La sistematización de experiencias, que condiciona el perfeccionamiento de las prácticas pedagógicas, lo que permite transitar por estadios cualitativamente diferentes y dialécticamente interrelacionados a través de los cuales se desarrolla la innovación educativa.
3. La generalización de experiencias, que se desarrolla a través de las vivencias profesionales y resultados sistematizados.

Para ello, se precisa compartir y esclarecer expectativas profesionales sobre la base de un proceso de introspección de su propia práctica, para conformar, junto a otros, la reafirmación profesional y la representación de los docentes de sí mismos y de la profesión para la mejora continua de su actuación profesional a favor de la formación, con calidad, de sus estudiantes.

Etapas por las que discurre la mejora continua en el contexto educativo

El ciclo de la mejora continua transita por las siguientes etapas:

- Reconocimiento de lo logrado y su evaluación: en esta etapa es importante establecer los estándares de calidad en los diferentes componentes de la actividad educativa profesional reconociendo el alcance en la participación de cada docente, estudiante y otros miembros de la comunidad educativa; siendo necesaria la identificación de las *prioridades, los indicadores y criterios para el cumplimiento de los objetivos trazados*. En este particular conviene determinar lo esperado, lo realizado y lo logrado. Se requiere, además, de un diagnóstico que vaya mostrando las *fortalezas y debilidades*, como un componente que estimula la autopoiesis; es decir, profundizando en qué se ha logrado y lo que aún falta por alcanzar desde la significación y el procesamiento de cada actor o sujeto educativo capaz de seleccionar lo necesario para alcanzar el fin. Se desencadenan mecanismos de estimulación psicopedagógicos y educativos para ofrecer las ayudas, las herramientas y los modos de alcanzar los objetivos previstos, como expresión de independencia.
- El establecimiento de las prioridades: debe surgir desde dentro, tanto en iniciativa como en significados, tomando en consideración la historia y la organización de la institución, su cultura profesional, las condiciones estructurales con las que debe contar, así como las prioridades establecidas por la universidad como resultado de los balances de la formación, las indicaciones emanadas del Ministerio de Educación Superior (MES) y el país contextualizadas a la actualidad nacional e internacional y los objetivos estratégicos para dar continuidad a la formación integral en las universidades.
- La planificación de la acción: en este particular lo distintivo se halla en los siguientes aspectos: reconocimiento de lo logrado; identificación de nuevas fortalezas y debilidades, las posibilidades de mejora y
- su constatación y creación de las alianzas colaborativas. La participación de los estudiantes es vital, a los cuales se les asignan responsabilidades individuales y compartidas con los docentes u otros estudiantes.

- Control y evaluación sistemática en la acción a favor de la mejora educativa: es un proceso progresivo, se constata y contrasta lo que se va logrando a partir de diferentes fuentes, métodos y vías en diferentes contextos a partir de las sesiones de análisis y valoración en los colectivos de carreras y años académicos, se monitorea la situación actual y se proyecta lo que debe lograrse en cada etapa, basado en las estrategias educativas en cada nivel, hasta llegar al balance de formación anual donde se sistematizan resultados y experiencias concretas de valor profesional y científico a partir de las prioridades, variables e indicadores para la mejora. Se resumen fortalezas y debilidades, que constituyen la base para la actualización y proyección de las estrategias educativas del próximo curso.

Vale hacer referencia al ciclo básico de la mejora como proceso de calidad que implica:

1. Las expectativas mutuas. Establecer una relación de este tipo requiere exponer y clarificar las expectativas, tanto en relación con los deseos o posibilidades como en las ofertas y sucesos de acción a las que se está dispuesto a comprometerse.
2. Los recursos precisados. Permite establecer una estructura que haga posible la relación (promoción de espacios y tiempos de reunión, existencia de apoyo...), diferenciando entre los que se disponen, los necesarios y los deseables.
3. Las reglas básicas de funcionamiento. Estas regirán las relaciones, los acuerdos, la perspectiva de asesoramiento, etc. En este punto también es fundamental negociar el rol que le corresponde a cada cual en el proceso.

Consecuente con los estándares deseados de calidad a través de la gestión institucional, en particular la gestión educativa, ha de tenerse en cuenta un conjunto de factores (recursos, procesos y resultados) que debe estar al servicio y contribuir positivamente al desarrollo de la formación integral de los estudiantes. Cué-Cedeño, Jocik-Hung, y Vázquez-Mojena, (2020). Visto así, la gestión educativa debe impulsar la labor educativa en pos de los objetivos y metas trazados desde las estrategias educativas a todos los niveles educativos: universidad, facultades, carreras y años académicos mediante la planificación, la ejecución, el control y la evaluación de las actividades y acciones educativas desarrolladas.

A partir de los elementos analizados, y en consonancia con las resoluciones del Ministro de Educación Superior (MES) de Cuba: la Resolución No.150/18, Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES) y la Resolución No.9/19 (2019) de los documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias SEA-CU de la República de Cuba contentivos del Patrón de Calidad y la Guía de Evaluación, se establecieron las variables, indicadores y criterios de manifestación que deben tenerse en cuenta en la evaluación de la mejora de la labor educativa a nivel de año y carrera, universidad, como respuesta a una mayor aproximación al Patrón de Calidad en materia de labor educativa:

- ✓ De la variable *Currículo*: si las estrategias educativas se correspondían con el modelo del profesional, los objetivos de los años y la formación ética y de valores políticos ideológicos, y si las dimensiones que abarca cumplían con los objetivos de los años y estaban en relación con el modelo del profesional y los valores del sistema social cubano.
- ✓ De la variable *Claustro y personal de apoyo a la docencia*, el indicador: cualidades de educador. De los docentes: ejemplaridad, ética, preparación integral, pedagógica y científico profesional. Influencia en la formación política ideológica del estudiante; y la meritoria preparación, experiencia, dedicación del personal de apoyo a la docencia como educador.
- ✓ De la variable Estudiantes, se consideró el indicador: *participación de los estudiantes como protagonistas de su proceso de formación* manifestado en:
  - Protagonismo de los estudiantes en la elaboración y concreción de la estrategia educativa que se refleja en la incorporación a proyectos comunitarios para la transformación y el compromiso con las tareas políticas ideológicas liderados por la FEU y la UJC.
  - Participación, implicación y compromiso con las tareas de impacto de la sociedad cubana (observatorio universitario y cumplimiento de las acciones de la estrategia diseñada).
  - Cumplimiento y participación en las tareas proyectadas en la carrera, los años y la brigada.
  - Incorporación a proyectos comunitarios y a actividades extensionistas como parte de la estrategia educativa de la carrera, así como para la formación integral del profesional (solución a problemas socio-comunitarios según la profesión).

- Tareas que desarrollan los estudiantes como parte de los proyectos extensionistas y rol que desempeñan.
- Incorporación a los proyectos de investigación junto a sus profesores.

A partir de esas variables, indicadores y criterios de valoración, se sistematizaron los principales resultados e impactos de la labor educativa con los estudiantes en el curso 2019-2020.

Se contextualiza que el curso académico 2019-2020 se desarrolló peculiarmente bajo complejas condiciones generadas por contingencia energética y luego la aparición de la Covid-19, que implicaron interrumpir el normal desarrollo del curso académico, al que se le dio continuidad cuando las condiciones lo propiciaron bajo una reorganización por grupo de carreras y programas de formación de ciclo corto de las etapas definidas para la presencialidad en la institución y la no presencialidad en los territorios de residencia de los estudiantes. Este atípico escenario convocó a reajustar y poner en contexto las acciones concebidas en las estrategias educativas con el uso de las tecnologías y las redes sociales, particularmente en el eslabón de base de la profesión; asimismo, las actividades desarrolladas por el Observatorio Social Universitario, la Dirección de Comunicación Institucional, la Vicerrectoría de Extensión Universitaria y su Dirección de Extensión Universitaria, para favorecer así la labor educativa de docentes y estudiantes para el logro de los objetivos previstos en dichas estrategias.

Pese a las complejas condiciones en que se desarrolló el curso, se resumen los principales resultados e impactos de la gestión educativa partir de los resultados de la labor educativa realizada, expresada en la calidad de la formación:

- ✓ Se evalúa satisfactoriamente en la variable *currículo* que el 100% de las estrategias educativas de las carreras diseñadas fueron contextualizadas con actividades y acciones educativas atemperadas a las contingencias presentadas y con la participación de los estudiantes en correspondencia con el modelo del profesional, los objetivos de los años, la formación ética y de los valores profesionales, atendiendo a las prioridades y las dimensiones curricular, extracurricular y sociopolítica.
- ✓ El *claustro de profesores* mostró compromiso, ejemplaridad, ética y la preparación integral, pedagógica y científico profesional para llevar a cabo una labor educativa con calidad haciéndose notar su influencia en los resultados obtenidos y los impactos en la formación profesional de los estudiantes, así como la influencia positiva del *personal de apoyo* a la docencia quienes manifestaron una meritoria preparación y dedicación en el apoyo a las actividades para las cuales fueron convocados en calidad de educadores.
- ✓ De los *resultados de la labor educativa con los estudiantes* se destaca:
  - El *rendimiento académico* de los estudiantes denota una mayor dedicación al estudio, pues al cierre del curso 2019-2020 se exhiben resultados favorables, al alcanzar un 87.3% de estudiantes aprobados, produciéndose un incremento de 4.7 puntos porcentuales en comparación con el curso anterior. Se produce un incremento de la promoción en todos los años académicos.
  - De igual manera, la *promoción limpia*, alcanza un ascenso de 8.7 puntos porcentuales respecto al curso 18-19; en general se produce un salto significativo en todos los años, al comparar los resultados con los del curso académico precedente.
  - Aumentó significativamente la *comunicación educativa sistemática* de estudiantes y profesores a través de la creación de nuevas aulas virtuales y su actualización, el uso del correo institucional, el nauta y WhatsApp por los grupos creados a nivel de facultad, carreras y años para ofrecer información actualizada sobre diferentes temas, entre ellos: el reinicio del curso académico y la organización de la presencialidad de estudiantes del curso diurno según grupos de carreras y programas de ciclo corto; las medidas dispuestas en el país y territorio para evitar la trasmisión de la Covid-19 y las medidas para su enfrentamiento; la participación desde la casa en las redes sociales (con mayor uso de Facebook) con la publicación de fotos, frases y mensajes educativos para contrarrestar “noticias falsas” encaminadas a la desinformación y manipulación de la juventud en momentos y situaciones claves para ellos y la sociedad en general.
  - Se incrementó notablemente el uso de los dispositivos móviles y tabletas en la docencia, como alternativa para garantizar la visualización de los contenidos de las asignaturas en el período pos Covid-19, a partir de un diagnóstico profundo de las posibilidades de cada estudiante con la conectividad.
- ✓ De la *incorporación de los estudiantes en tareas de impacto para la universidad y la sociedad* se hizo una *síntesis de los principales resultados y satisfacción social*.

Durante el curso 2019-2020, a partir de metas y demandas propuestas a la UO por la dirección del Gobierno en la provincia, así como entidades y organismos (OACE) donde se desarrolla la práctica laboral investigativa de los estudiantes de las diversas carreras, se realiza el análisis de la participación de estos en tareas de impacto, logrando contabilizar la participación de 5468 estudiantes del curso diurno que, por diferentes vías, se incorporaron a este tipo de actividad, incluyendo todas las tareas de impacto económico y social derivadas del enfrentamiento a la pandemia de la Covid-19 y la Tarea Ordenamiento. Ello representa el 89.6% respecto a la matrícula inicial (6102) y 97.6%

respecto a la matrícula final (5598); por lo que se sobrecumple este indicador en +7.6 puntos porcentuales (Meta 90%) y se produce, a su vez, un incremento de +1.3 puntos porcentuales respecto al curso académico anterior. Se desarrollaron 156 actividades y tareas de impacto, entre los principales resultados se significan:

- Estudio del comportamiento de la afluencia y carga de personal en el transporte urbano del municipio Santiago de Cuba (estudiantes de las carreras de las facultades de Construcciones e Ingeniería Mecánica e Industrial).
- Participación en la organización y funcionamiento del Centro de Aislamiento radicado en la UO (estudiantes de las facultades Ciencias Naturales y Exactas, Humanidades, Ciencias Económicas y Empresariales y Cultura Física).
- Incorporación a la tarea de recuperación de créditos sociales vinculados al BPA y al BANDEC (estudiantes de la facultad Ciencias Económicas y Empresariales).
- Desarrollo de audiencias jurídicas comunitarias para la explicación de diferentes trámites, procesos y resolución de conflictos de comunitarios desde la legislación vigente (estudiantes de Derecho).
- Participación en la pesquisa activa desarrollada en las comunidades de varios territorios del país (estudiantes de las facultades de Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación, Cultura Física y de Ingeniería Eléctrica –Educación Eléctrica).
- Aplicación de encuestas para monitoreo de la movilidad poblacional en lugares de alta concentración de personas en la provincia Santiago de Cuba (estudiantes de las facultades de Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación, Cultura Física e Ingeniería Química y Agronomía).
- Participación de estudiantes de Agronomía, Educación Química industrial, Ingeniería Mecánica en labores de la zafra azucarera en los CAI: Chile, Dos Ríos y América Libre, de los municipios San Luis, Palma Soriano y Contramaestre respectivamente.
- Remodelación del Policlínico Docente “Luis Carrión Pérez” en el municipio San Luis y reparación capital del Círculo Infantil “Pequeño Socialista”, en Santiago de Cuba (estudiantes de la facultad Ciencias de la Educación).
- Confección de nasobucos para su entrega a personas discapacitadas, ancianos y embarazadas (estudiantes de las facultades Construcciones y Ciencias Naturales y Exactas).
- Participación en grupos comunitarios de servicios de mensajería y asistencia integral a grupos vulnerables, entrega de alimentos y artículos de primera necesidad a personas de riesgo (estudiantes de las facultades Cultura Física, Ciencias Naturales y Exactas, Construcciones, Ingeniería en Telecomunicaciones Informática y Biomédica, e Ingeniería Mecánica e Industrial).
- Realización de auditorías de control interno en: Aduana, Lácteo, Puerto y Joven Club, Hospital Materno Sur y establecimientos de suministros médicos (estudiantes de las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y Derecho).
- Intervención de control interno a unidades de comercio y gastronomía para la fiscalización y supervisión del flujo de la circulación mercantil y control de inventario, de conjunto con la ANEC, la Contraloría y el departamento de inspección estatal del Gobierno (estudiantes de la facultad Ciencias Económicas y Empresariales).
- Estudio del levantamiento del sistema de precios de la canasta normada y pago de módulo a la población, así como estudio de tarifa de precios para vínculo de los negocios de entidades del sector no estatal y cuentapropistas con el sector turístico de su localidad (estudiantes de la facultad Ciencias Económicas y Empresariales).
- Campaña de limpieza de playas en la comunidad Micro 2 del reparto urbano “Abel Santamaría”, en la reserva ecológica de Siboney –Jutisi, popularmente conocida como el Sardinero (estudiantes de la facultad Ciencias Naturales y Exactas).
- Campaña de limpieza en la playa Cazonal, Pro Playas y la recogida de 346kg de desechos sólidos (estudiantes de la facultad de Construcciones, vinculados al Centro de Estudios CEMZOC).
- Modelación matemática de procesos de la Medicina y de la Biología. Pronóstico del comportamiento futuro del proceso, en Santiago de Cuba (estudiantes de la facultad de Ciencias Naturales y Exactas).
- Diagnóstico de Problemas de Automatización en OACE por municipios del territorio oriental (Granma, Holguín y Santiago de Cuba) y la propuesta de soluciones a los mismos en las 26 entidades donde intervinieron (349 estudiantes de la facultad de Ingeniería Eléctrica: 197 de Ingeniería Eléctrica y 152 de Ingeniería Automática).
- Fabricación de jarabes para el tratamiento a las enfermedades respiratorias agudas, en diferentes municipios del territorio en coordinación con los CDP de Granma, Holguín, Las Tunas y Santiago de Cuba (estudiantes de la facultad de Ciencias Naturales y Exactas).
- Tratamiento físico - terapéutico a personas vulnerables a la Covid - 19 (embarazadas, adultos mayores, asmáticos, diabéticos, etc.) desde la práctica del ejercicio físico con distanciamiento y masaje holístico

integral en los poblados San Luis, II Frente y las comunidades de Chicharrones, Marimón, bloque H y Micro 7 del Distrito José Martí en Santiago de Cuba (estudiantes de la facultad de Cultura Física).

- Implementación de software para la evaluación y seguimiento de las gestantes RHD negativo del Banco de Sangre Provincial de Santiago de Cuba (estudiantes de la facultad de Ingeniería en Telecomunicaciones Informática y Biomédica).
- Realización de acciones de rehabilitación y reparación de equipamiento médico en centros hospitalarios de la provincia de Camagüey y recuperación de 4 máquinas de diálisis en el Hospital Ignacio Agramonte por estudiantes de 5to año de la carrera Ingeniería Biomédica.
- Participación de estudiantes de 1 año de Derecho en tareas de depuración de memoria histórica en archivos del Tribunal Provincial Popular, contribuyendo a los procesos de búsqueda de expedientes y causas judiciales.
- Estudiantes de 3 año de la facultad Lenguas Extranjeras, particularmente 32 de la carrera Lengua Inglesa, de conjunto con sus profesores y la Empresa de Servicios de Traducción e Interpretación (ESTI) trabajaron en acciones de traducción de artículos especializados sobre la Covid-19, con la finalidad de facilitar el acceso ágil de la comunidad científica de Cuba a estos documentos a través de la red Infomed.
- Despliegue de la plataforma *Wise Pocket* en coordinación con el Gobierno de la provincia Santiago de Cuba para la realización de campaña de bien público en la divulgación de información sobre cómo evitar la Covid-19. Se contabilizan más de 1500 visitas al sitio (estudiantes de la facultad de Ingeniería en Telecomunicaciones Informática y Biomédica).
- Producción de hipoclorito de sodio con planta artesanal ubicada en la facultad de Ingeniería en Telecomunicaciones Informática y Biomédica, que hasta septiembre había producido 4040 litros destinados a dos entregas al Gobierno y para la Universidad.
- Estudio e identificación de familias vulnerables económicamente con vista a la organización de la asistencia social y la prestación económica (estudiantes de las facultades de Ciencias Sociales, Ciencias Económicas y Empresariales, Construcciones, Ciencias de la Educación, Ingeniería Química y Agronomía, Humanidades y Derecho).
- Conformación de sistema informático y captación y digitalización de base de datos de caracterización de familias vulnerables y fichas de clasificación de núcleos vulnerables económicamente, en coordinación con la Dirección de Trabajo y Seguridad Social provincial y sus dependencias municipales (estudiantes de la facultad de Ingeniería en Telecomunicaciones Informática y Biomédica).
- Incorporación masiva y sostenida de estudiantes en tareas de la producción de alimentos en organopónicos, polos productivos de la agricultura en los municipios San Luis, Contramaestre, Songo la Maya, Segundo Frente, Santiago de Cuba, como parte de la coordinación con las entidades productivas de los territorios, así como la vinculación sistemática en acciones agrícolas desarrolladas en los patios productivos radicados en la propia universidad, cuyos resultados y producciones ya benefician la alimentación en los comedores obreros y centro de aislamiento.
- La calidad de la labor educativa también se expresa en *el nivel de satisfacción de los estudiantes (98.06%) con las actividades extracurriculares* (extensionistas). Se destacan las desarrolladas en la Seguridad, Defensa Nacional, Reducción de Riesgos de Desastres y Educación Patriótico e Internacionalista.
- Atendiendo a la *incorporación del estudiante a los proyectos de investigación* junto a sus profesores se registra un incremento, teniendo en cuenta que los mejores trabajos realizados por los estudiantes, como parte del sistema de evaluación de las asignaturas de las disciplinas académicas y ejercicios integradores en las carreras desde sus modos de actuación, se presentaron en los Fórum Científicos Estudiantiles a nivel de carrera, facultad y universidad.

De manera general, se hace una *síntesis de las experiencias positivas y negativas* que permiten orientar estrategias y propuestas para la labor educativa con los jóvenes universitarios de la UO en aras de continuar garantizando la calidad y la transformación en la formación del profesional.

### Fortalezas

- Se logra una presencia muy positiva del claustro y los estudiantes en la respuesta a las acciones curriculares, extracurriculares y sociopolíticas que han asegurado la continuidad y culminación de estudios en todos los tipos de curso con resultados favorables, siendo de alto impacto el haber logrado la graduación de los estudiantes que defendieron exitosamente sus ejercicios evaluativos y con un elevado apoyo de la familia.
- Se manifestó un satisfactorio comportamiento de los estudiantes en el cumplimiento de las medidas higiénico sanitarias durante su permanencia en las áreas docentes y de la residencia estudiantil durante su actividad docente presencial en la universidad, lo que posibilitó el control epidemiológico y que no se produjeran eventos en la institución.
- Se avanza respecto al uso de la tecnología, redes sociales y estrategia de comunicación, lo cual constituye una herramienta para asumir los retos que imponen situaciones excepcionales como las generadas por la pandemia de la Covid-19, favorecido por el aumento de la presencia en redes sociales de los principales cuadros de la UO,

el incremento de la generación de contenidos relacionados con las principales actividades desarrolladas en las facultades vinculadas con la formación de pregrado y la extensión universitaria y el intercambio sistemático con la comunidad universitaria a través de reuniones, capacitaciones y un programa de entrenamiento sobre manejo de redes sociales en el ámbito universitario en las diferentes facultades y áreas de la UO; todo ello con resultados positivos en la formación de pregrado.

- Alta disposición, protagonismo y liderazgo de los estudiantes para incorporarse a las tareas de impacto económico y social y una tendencia creciente en el acompañamiento de los colectivos pedagógicos a los estudiantes durante la organización y realización de las tareas convocadas. La diversificación de las demandas y convocatorias del Gobierno y los organismos y entidades de los OACE, representados en el territorio, da cuenta del reconocimiento social de la UO y la confianza en las capacidades humanas y tecnológicas existentes, así como las respuestas pertinentes por los colectivos de carreras y años académicos.
- Se alcanzan excelentes resultados en las actividades educativas con un 98.3% de participación, y un 97.8% de asistencia a las actividades del Bastión Estudiantil, superior al obtenido el curso académico precedente, y se incrementa el nivel de satisfacción de los estudiantes con las tareas de impacto (observatorio universitario y cumplimiento de las acciones de la estrategia diseñada).

#### **Debilidades**

- Aún no se alcanza el 100% de participación de los estudiantes en las redes sociales, desde el trabajo consciente y organizado para utilizarlas más enfocadas a contenidos académicos y la formación de valores profesionales. Su uso, en algunos estudiantes, se mantiene más orientado hacia actividades personales, la intención de contactar con familiares y amigos y la divulgación de sus experiencias de vida cotidiana a través de la publicación de fotos y otros materiales, todo lo cual es indicador de que falta aprovechamiento de las potencialidades que brindan a favor de la formación académica y educativa.
- No todas las estrategias educativas de carrera definen de forma precisa cómo se favorece el protagonismo estudiantil en las actividades extensionistas encaminadas a la cultura general integral como parte de la formación para beneficiar, desde las dimensiones curricular y extensionista, las opciones que cada estudiante tiene de incorporarse al menos a una tarea o actividad cultura como parte de su proceso formativo.

Se pueden apreciar resultados estimables en la gestión educativa desarrollada en las carreras de la UO, evidenciados en los resultados e impactos mostrados en la labor educativa realizada, destacándose el grado de destreza en la ejecución, en la toma de decisiones y en el dominio de esa labor por parte de directivos, docentes y educadores en general. Esos resultados permiten concertar las nuevas expectativas, metas y proyecciones estratégicas para el curso 2021.

#### **CONCLUSIONES**

La mejora continua, como proceso que enmarca la dialéctica del tránsito de lo dialéctico objetivo a la dialéctica subjetiva de las relaciones, ha de propiciar un espacio de reflexión conjunta donde la toma de decisiones es el resultado de la implicación de todos los sujetos actores del proceso.

En el proceso pedagógico, la labor educativa, desde la mejora continua, deviene en un proceso de perfeccionamiento permanente donde los agentes educativos tienen un papel dinamizador. El ciclo básico de la mejora reconoce el papel de la comunicación educativa de la comunidad universitaria con los estudiantes para dinamizar el proceso en pos de los objetivos trazados.

El análisis y la valoración de los resultados expuestos expresa la calidad de los esfuerzos en pos de la mejora educativa lograda, lo que se manifiesta en los resultados e impactos de la labor educativa desplegada, donde se acentúan las fortalezas, las debilidades aún presentes, así como las nuevas expectativas y metas a lograr a favor de la formación integral del estudiantado.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

1. Bonne Gali. N. (2011). Los procesos comunicativos en los nuevos procesos de dirección escolar en secundaria básica. Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas.
2. Bonne Gali. N. (2016). Los procesos comunicativos en los nuevos procesos de dirección Material docente. Santiago de Cuba. Cuba.

3. Chaveco, C. y Suárez, R. (2020). La Labor Educativa del Docente Militar: Sus Contradicciones Sociales. En Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional. Disponible en <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/88>
4. Cubela, J. (2016). La labor educativa de los jóvenes: un reto de las universidades del siglo XXI. Guayaquil. Ecuador: *Revista Investigación, Formación y Desarrollo*. No 3. Enero de. 2016. ISSN 1390-9681. Disponible en <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/88>
5. Cubela, J. (2017). La Labor Educativa con la Juventud en el Siglo XXI. Editorial: Editorial Académica Española (3 Julio 2018) Disponible en <https://www.amazon.com/-/es/Juana-Mar%C3%ADa-Cubela-Gonz%C3%A1lez/dp/6202153555>
6. Cubela, J. (2017). La labor educativa en la universidad del siglo XXI: Proyecciones pedagógicas actuales. En Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional. Disponible en <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/88>
7. Cubela, J., Ferrer, V. y Fonseca, A. (2021). Estrategia educativa y política ideológica de la UO curso 19-20 y 21. Disponible en <https://blogs.uo.edu.cu/vrd/>
8. Cué-Cedeño, D., Jockic-Hung, G. y Vázquez-Mojena, L. (2020). Sistema de gestión universitaria y mejora continua en la Universidad de Granma. *Revista científica. Educación y Sociedad*. ISSN: 1811- 9034 RNPS; 2073. Ciego de Ávila. Cuba. Disponible en [revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1612/html](http://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1612/html).
9. Escudero, J. (2001). La mejora de la educación como marco de referencia para el asesoramiento pedagógico; En J. Domingo (Coord.). Asesoramiento al centro educativo.
10. Escudero, J. (2002). La reforma de la reforma. ¿Qué calidad, para quiénes? Editorial Ariel, Barcelona.
11. López Abreu, O, García M, JJ, Batte M, I, Cobas V, ME (2015). La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior. *EDUMECENTRO*, vol.7, no.4, Santa Clara, Cuba.
12. López, O., Machado, E., Veitía, I. Ruiz O, Salvador, R. y Navarro, A. (2015). Calidad, gestión y mejora en la educación. PEDAGOGÍA-2015. La Habana: Educación Cubana.
13. Lemaitre, J., Maturana, M., Zenteno, E. y Alvarado, A. (2015) Cambios en la gestión institucional en universidades, a partir de la implementación del sistema nacional de aseguramiento de la calidad: la experiencia chilena. Calidad en la educación Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652012000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652012000100001&script=sci_arttext)
14. Maldonado, M. & Gej, A. (2019). El concepto de calidad y su vinculación con los procesos de evaluación en las IES argentinas. Tensiones y confusiones. En *XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária*. Repositório Institucional (RI) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) Recuperado de <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/201801>
15. Ministro de Educación Superior. (2018). RESOLUCIÓN No.150/18. Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación la Educación Superior. La Habana. Cuba.
16. Ministro de Educación Superior. (2019). RESOLUCIÓN No. 9 /19. Sobre los documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias de la República de Cuba (SEA-CU). Los que están constituidos por el Patrón de Calidad y la Guía de Evaluación.
17. Murillo, M. (2019). Gestión universitaria. Concepto y principales tendencias. *Revista Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/gestion-Universitaria.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1903gestion-universitaria>.
18. Nicado, M. & González, R. (2016). La mejora continua de la calidad: una experiencia en la Universidad de las Ciencias Informáticas. 10° Congreso Internacional de Educación Superior "Universidad 2016". La Habana, Cuba.
19. Ruiz- Olalla, C. (2001). Gestión de la calidad en el servicio a través de indicadores externos. España. <http://www.campus.com/leccion/calidadserv>.
20. Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, vol. 12, no. 1, Universidad La Gran Colombia, Colombia.