

## Estrategia pedagógica de orientación educativa para la formación de estudiantes usuarios desde la biblioteca universitaria

### *Pedagogic strategy of educational orientation for the user's students' formation from the university library*

Mayelín Heredia Vega, MSc.  
Universidad de Oriente  
<https://orcid.org/0000-0002-1471-1861>  
mherediav@uo.edu.cu

Belkis Luisa Aranda Cintra, PhD.  
Universidad de Oriente  
<https://orcid.org/0000-0002-6256-2805>  
belkisac@uo.edu.cu

Vilma del Carmen González Valido, MSc.  
Universidad de Oriente  
<https://orcid.org/0000-0002-9924-5360>  
vgonzalezv@uo.edu.cu

**Palabras claves:** gestión del conocimiento, formación de usuarios, orientación educativa, estrategia educativa, producto tecnológico **Recibido:** 25 de octubre de 2022

**Keywords:** knowledge management, user training, educational orientation, educational strategy, technological product **Aceptado:** 28 de diciembre de 2022

#### RESUMEN

La sociedad de la información y el conocimiento requiere de una base educativa sólida, esto implica que a la educación se incorporen los resultados de investigaciones realizadas, los Departamentos Científicos Técnicos de la Información tienen un papel destacado mediante los servicios y productos tecnológicos informativos que estos ofrecen, teniendo como centro favorecer la autogestión del conocimiento de los estudiantes usuarios universitarios de carreras pedagógicas a través de la orientación educativa, aspecto que no es potenciado desde los servicios que brinda la biblioteca universitaria. Para contribuir al mejoramiento de la problemática planteada, se propone como objetivo el establecimiento de una estrategia pedagógica de orientación educativa que posibilite la autogestión del conocimiento y contribuya al proceso de formación de estudiantes usuarios universitarios. En la realización de la investigación se utilizaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico matemático que facilitaron su desarrollo.

#### ABSTRACT

The society of the information and the knowledge requires of an educational solid base, this implies that to the education they incorporate the results of carried out investigations, the Scientific Technical Information Departments have an outstanding paper by means of the services and technological informative products that they offer, having like center to favor the self-management of the knowledge of the university student's users of pedagogic careers through the educational orientation, aspect that is not developed from the services that it offers the university library. To contribute to the improvement of the outlined problem, it is proposed as an objective the establishment of a pedagogic strategy of educational orientation that provides the self-management of the knowledge and contribute to the process of university students' user's formation. In the realization of the investigation methods of the theoretical, empiric and statistical mathematical level were used that facilitated their development.



## INTRODUCCIÓN

La formación es un proceso que se desarrolla de manera permanente durante toda la vida del ser humano, que tiene una dinámica personal, se va conformando por medio de los aprendizajes cotidianos, con la familia, las relaciones sociales, así como también los aprendizajes procesados formalmente en la escuela y otras instituciones. Para algunos estudiosos del tema, la formación es: adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades, destreza y características personales que adquiere un individuo como consecuencia de la interacción que se da en el proceso pedagógico en cualquiera de las instituciones educacionales donde se ubiquen (Aranda, 2005).

En estas reflexiones se precisa la importancia que tiene el proceso de formación de los estudiantes usuarios universitarios de las carreras pedagógicas para la búsqueda y solución de problemas que enfrentan en su práctica preprofesional, empleando conceptos, principios, métodos y técnicas que enriquezcan su conocimiento científico y su formación investigativa, aspecto que impone la profundización permanente del contenido de las asignaturas del currículo, establecido en el modelo de formación de cualquier profesional.

De lo anterior se deriva que son múltiples los autores que plantean la necesidad de desarrollar el estudio independiente como vía para profundizar en los contenidos curriculares de las diferentes carreras universitarias y la necesidad de estimular el autoconocimiento de estos.

En Cuba y en diversos países varios especialistas han trabajado autogestión del conocimiento, se resaltan: Stoner (1996); Tardón, E. (1999); Flores, M. (2003); Sánchez; G. y Flores, J. (2003); citado por Ponjuán, D. (2006), entre otros, quienes han aportado aspectos valiosos

En los estudios sobre la interpretación del proceso de formación de usuarios en la autogestión del conocimiento que han sido realizado por diversos investigadores, resaltan que la orientación educativa permite el desarrollo de los usuarios de la información, valorada como un proceso inherente al accionar de todos los gestores de la información en las bibliotecas universitarias, en función del desarrollo de habilidades y capacidades que permitan el uso, manipulación, apropiación y contextualización del conocimiento en beneficio individual y social.

Estas ideas se constituyen en aportaciones y fundamentos para la propuesta investigativa de nuestro trabajo que parte de algunas insuficiencias detectadas en el proceso formativo de los estudiantes universitarios de carreras pedagógicas con una mirada desde la biblioteca universitaria.

En tal sentido se precisa que la biblioteca universitaria apoya la docencia, el aprendizaje y la investigación, y se convierte en el eje esencial para el desarrollo de los procesos de gestión de información y gestión del conocimiento que soportan estas actividades, sin las cuales la universidad dejaría de existir.

La biblioteca universitaria ofrece el espacio, los medios y el tiempo para el desarrollo de la educación fuera de medios formales, convirtiéndose en parte activa del proceso de aprendizaje del estudiante usuario universitario.

Este espacio educativo debe cumplir plenamente su primera gran tarea, la formación integral de las nuevas generaciones, donde su prestación de servicios debe contribuir a elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes usuarios universitarios, destacándose que dentro de sus objetivos, la biblioteca universitaria es la encargada de informar, orientar y desarrollar variadas actividades que conlleven a profundizar en el conocimiento de las diversas disciplinas y asignaturas contribuyendo al desarrollo de habilidades, capacidades y cultura general de estos.

En este contexto formativo se debe brindar además de los servicios tradicionales, referencia, sala de lectura, localización de bibliografía, servicios virtuales utilizando las bondades de las Tecnologías de la Información. El personal que trabaja en estos espacios debe estar preparado, actualizado y dispuesto a asumir los retos que le impone la profesión, los cambios que de manera constante se producen en la sociedad y las colecciones deben responder tanto a los intereses docentes como investigativos de la universidad.

La adquisición del conocimiento está determinada por las influencias que recibe el estudiante de los contextos donde se desarrolla y se determinan las características internas del comportamiento de un sujeto tanto en las reacciones con los estímulos del ambiente, como la diferenciación perfecta con relación a otras que ha aprendido, aplicado y organizado, supone una reflexión en correspondencia con la información asimilada.

Para el logro de este fin es necesario que el estudiante universitario de carreras pedagógicas sea un protagonista de la construcción del conocimiento a través del empleo de estrategias de aprendizaje desarrollador, aspecto que permite, además, la formación del mismo como usuario de la información.

La formación de usuarios es una labor que debe planearse, es un proceso que involucra personas con necesidades relacionadas con la información y por eso es fundamental conocer sus experiencias y conocimientos al respecto, lo cual permitirá la búsqueda de la transformación continua de sus necesidades de información y, por ende, en muchas ocasiones, de la persona misma, aspecto que encuentra máxima expresión en el desarrollo del estudio independiente de los estudiantes usuarios universitarios.

Este ha sido un aspecto tratado por investigadores extranjeros, nacionales y del territorio, los que han enfatizado en la importancia del estudio y trabajo independiente como actividad esencial para la profundización de los contenidos y la construcción del aprendizaje de los estudiantes universitarios, aún cuando se advierte que existen estudiantes que muestran bajo nivel de desarrollo de hábitos de estudio sistemático, además, la existencia de inadecuadas manifestaciones en el modo de actuación, relacionadas con la búsqueda de fuentes de información que permita el desarrollo de la autogestión del conocimiento expresado en:

- Insuficiente desarrollo de habilidades para el empleo de técnicas de estudio.
- Falta de independencia, flexibilidad y creatividad en las actividades relacionadas con el estudio independiente que favorezcan la búsqueda de información en la biblioteca universitaria.
- Insuficiente autonomía y autogestión del conocimiento que demuestran el protagonismo de los estudiantes en el desarrollo del estudio independiente.

Las insuficiencias antes mencionadas en los estudiantes de carreras pedagógicas han permitido establecer como objetivo de esta investigación el establecimiento de una estrategia pedagógica de orientación educativa que posibilite la autogestión del conocimiento y contribuya al proceso de formación de usuarios de estudiantes universitarios de carreras pedagógicas desde la biblioteca universitaria.

## **DESARROLLO**

Si se tiene en cuenta que el conocimiento es considerado por varios autores consultados, como aquella información almacenada en una entidad y que puede ser utilizada por la inteligencia de acuerdo a ciertos objetivos, entonces se hace necesario poner atención en la necesidad de propiciar, establecer y potenciar vías que puedan convertirse en herramientas para que los estudiantes usuarios universitarios accedan al conocimiento durante el proceso de formación profesional de manera que se contribuya a la sustentabilidad del ciclo espiral y ascendente de crecimiento cualitativo del conocimiento.

A partir del estudio que se ha venido realizando en esta investigación acerca de la importancia de la autogestión del conocimiento para la formación de usuarios desde la biblioteca universitaria, se ha considerado importante reconocer teorías y argumentos de autores que han profundizado en la gestión y la gestión del conocimiento.

En este sentido, se valora que, en relación con el estudio de la gestión en los marcos de la dinámica del proceso de formación de estudiantes usuarios universitarios, se han consagrado investigadores, tales como: Tunnermann, C., (2002); Fuentes, H. (2003), Quiala, M. (2003), Salcedo, I. (2003), entre otros.

Los estudios de los mencionados autores aportan considerablemente a la interpretación de la gestión en el proceso de autogestión de los estudiantes usuarios universitarios, si se tiene en cuenta que estos suponen el alcance de la formación del profesional, condicionada por un proceso planificado, organizado y sistemático que propicie la adquisición de conocimientos como base del profesionalismo de ideas congruentes con los propósitos de las bibliotecarias universitarias.

El análisis anterior indica, la necesidad de elaborar una estrategia pedagógica de orientación educativa que posibilite la autogestión del conocimiento y contribuya al proceso de formación de usuarios de estudiantes universitarios desde la biblioteca universitaria.

La estrategia en el proceso de formación de usuarios está concebida para adiestrar a los estudiantes usuarios universitarios en cómo encontrar los diferentes textos relacionados con un tema específico, extraer o resumir las ideas sobre un tema de interés o asimilar de manera más amplia el contenido, integra un conjunto de actividades y acciones planificadas y ejecutadas desde la biblioteca universitaria para perfeccionar el proceso de formación inicial profesional de los estudiantes de acuerdo con un trabajo concreto previamente determinado y planificado con esta intencionalidad.

El objetivo general de la investigación es aplicar un sistema de acciones de orientación educativa que potencie la formación de usuarios a través de la autogestión del conocimiento desde el accionar de la biblioteca universitaria en estudiantes usuarios universitarios de carreras pedagógicas.

### **Etapas de la estrategia pedagógica**

- Introductoria.
- Planificación.
- Ampliación y profundización.
- Evaluación.

### **Acciones de la primera etapa**

1. Sensibilización de docentes, estudiantes usuarios universitarios y tutores con respecto al objetivo de la investigación.
2. Socializar con los docentes y tutores concepciones teóricas de orientación educativa que potencien la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria.
3. Construir y/o adecuar los instrumentos necesarios que permitan identificar las limitaciones, necesidades y potencialidades relacionadas con el estado actual de la autogestión del conocimiento y la motivación e intereses profesionales investigativos.
4. Establecer las condiciones requeridas para la aplicación de los instrumentos diagnósticos y el análisis y reflexión de los resultados obtenidos acerca de la situación real del proceso de autogestión del conocimiento en la biblioteca universitaria.
5. Desarrollar talleres con estudiantes usuarios universitarios sobre la autogestión del conocimiento.
  - Taller demostrativo sobre técnicas para la búsqueda de información con estudiantes usuarios universitarios.
  - Taller metodológico "Sitio interactivo con estudiantes".
6. Elaborar propuestas de orientación educativa para atender y estimular fortalezas, así como contribuir a resolver las debilidades y necesidades mostradas en la autogestión del conocimiento en la biblioteca universitaria.

### **Acciones de la segunda etapa para dar cumplimiento al objetivo**

1. Explorar el conocimiento que poseen los estudiantes usuarios universitarios. Hacer productivo el conocimiento existente a través de la combinación, externalización e internalización de éstos en la solución de tareas docentes.
2. Desarrollar actividades de tipo docente y extradocente que permitan activar la autogestión del conocimiento de los estudiantes usuarios universitarios.
3. Elaborar estrategias de aprendizaje que propicien el empleo de técnicas de estudio en la búsqueda de información para lograr transformaciones en la autogestión del conocimiento a estudiantes usuarios universitarios.

4. Propiciar el desarrollo de estrategias de aprendizaje en la biblioteca universitaria que estimule la motivación y el rol protagónico de los estudiantes usuarios universitarios en la búsqueda del conocimiento necesario en la realización de las tareas docentes.
5. Perfeccionar sistemáticamente la estrategia de orientación educativa para la formación de usuarios en la autogestión del conocimiento mediante el intercambio y la reflexión con los estudiantes usuarios universitarios, docentes y tutores.
6. Actualizar sistemáticamente, a profesores, tutores y estudiantes usuarios universitarios, acerca de la disponibilidad de la información de la biblioteca universitaria.
7. Conformar un equipo de docentes y tutores representantes de los diferentes centros de interacción con la biblioteca universitaria, que garantice la implementación de acciones relacionadas con la estrategia pedagógica dirigida a la formación de usuarios para la autogestión del conocimiento.
8. Precisar los períodos de ejecución, métodos y técnicas a utilizar en las actividades de orientación educativa para la formación de usuarios en la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria.
9. Elaboración de Indicadores para valorar el desarrollo de la autogestión del conocimiento de los estudiantes usuarios universitarios desde la orientación educativa que reciben en la biblioteca universitaria.

#### **Acciones de la tercera etapa:**

1. Aplicación de Indicadores para valorar el desarrollo de la autogestión del conocimiento de los estudiantes usuarios universitarios desde la orientación educativa que reciben en la biblioteca universitaria.
  - Identificación y empleo de técnicas de estudio en los estudiantes usuarios universitarios, como expresión de autonomía en la autogestión del conocimiento que lo distingue en su desempeño académico.
  - Habilidades que demuestren organización lógica en la búsqueda de información en la biblioteca universitaria.
  - Independencia lograda en la identificación de las principales lagunas e insuficiencias en la instrumentación de acciones para apropiarse del conocimiento mediante su búsqueda en variadas fuentes de información.
  - Disposición para renovar el empleo de métodos y técnicas que favorezcan una mayor efectividad en la búsqueda del conocimiento mediante la autogestión.
2. Valoración de la autogestión del estudiante usuario universitario a partir de la independencia adquirida en el logro de una adecuada distribución y organización para la búsqueda del conocimiento en diferentes espacios, como respuesta a su necesidad cognitiva.
3. Enriquecimiento y conservación de las vías de autogestión del conocimiento empleadas, mediante acciones de sistematización que permitan su contextualización frente a los cambios continuos del entorno.
4. Autoevaluación y evaluación de los cambios asumidos relacionados con el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas durante la autogestión del conocimiento.
5. Implementar vías de superación a través de talleres sobre orientación educativa para docentes tutores y tutores de la entidad colaboradora.
6. Interactuar en el Sitio Web de orientación educativa con tutores de la entidad colaboradora y estudiantes usuarios universitarios.
7. Ejecutar y activar todas las vías concebidas para el despliegue de la orientación educativa con los estudiantes usuarios universitarios (plegables, boletines, murales, entre otros).

#### **Acciones de la cuarta etapa**

1. Aplicación de instrumentos que permitan evaluar parcialmente del cumplimiento de las acciones y objetivos de la estrategia pedagógica de orientación educativa.
2. Taller con los participantes para interactuar y reflexionar colectivamente sobre los resultados alcanzados durante la aplicación de la estrategia pedagógica, y socializar ideas acerca de las nuevas proyecciones para su perfeccionamiento.

## CONCLUSIONES

La concepción de la estrategia pedagógica de orientación educativa y su aplicación, constituye una alternativa que contribuye a elevar el proceso de formación profesional de estudiantes usuarios universitarios, a partir de la autogestión del conocimiento que garantice el logro de los objetivos de los procesos sustantivos universitarios: formación, investigación y extensión universitaria, desde la biblioteca universitaria y, en consecuencia, la calidad de su futuro desempeño.

El empleo de la biblioteca como herramienta educativa posibilita el enriquecimiento de los métodos y las estrategias curriculares propuestos en los planes de estudio y su relación con la autogestión del conocimiento, mediante la orientación educativa.

Por ende, es necesario promover el perfeccionamiento de la estrategia pedagógica de orientación educativa propuesta, con acciones que permitan a los estudiantes usuarios universitarios alcanzar niveles superiores en el proceso de autogestión del conocimiento, aspecto que contribuirá a mejorar la calidad formativa desde la biblioteca universitaria.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Addine, F. (1996). *Alternativa para la organización de la práctica laboral investigativa en los institutos superiores pedagógicos*. Tesis de doctorado no publicada. La Habana, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
2. Aebli, H. (1998). *Factores de la Enseñanza que favorecen el Aprendizaje Autónomo*. Editorial Narcea S. Madrid- España.
3. Alonso Tapia, J. (1995). *Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Editorial Síntesis.
4. Aranda Cintra, B. (1996). *Estrategia de Educación Familiar en el Internado Abel Santamaría*. Trabajo de Diploma no publicado. Santiago de Cuba, Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García.
5. Arraez, F. (2000). *Gestión del conocimiento*. Disponible en URL: <http://www.aprender.org.ar/aprender/articulos/conocimiento.htm>.
6. Bermúdez Morris, R. (2013). *Bases teórico-metodológicas de la orientación educativa*. Taller Nacional: Orientación educativa y crecimiento personal en las Universidades de Ciencias Pedagógicas. La Habana: Sello Editor Educación Cubana.
7. Bozú, Z. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento; competencias profesionales docentes. *Revista Formación e Innovación educativa universitaria*, Vol.2, (2): 87-97.
8. Castan, G. (s.f). Concepto, modelo y funciones de la biblioteca escolar. Citado en Kepa O. (2006). Qué es (o debe ser) una biblioteca escolar: concepto y fases del proyecto. *Revista Primavera*, 5, p. 69.
9. Collazo Delgado, B. (2001). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
10. Cuenca, R. (2011). Consideraciones conceptuales de la dinámica curricular en la formación laboral del profesional. *Pedagogía Universitaria* vol. 16 (4), pp. 43-56.
11. Del Pino Calderón, J. L. (2013). *La orientación educativa en los contextos universitarios*. Taller Nacional de orientación educativa y crecimiento personal en las Universidades de Ciencias Pedagógicas. La Habana: Sello editor Educación Cubana.
12. López, J. Flores, P. Montiel, A. y Rosillo, V. (2014). Facilitadores y obstáculos para la innovación educativa. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 4 (1), 9-30.
13. Monereo, C. (2001). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica*. GRAO. Barcelona.
14. Palella Stracuzzi, S. y Martins Pestana, F. (2003). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Fedupel, Caracas-Venezuela.

15. Pérez, C. (2010). Diez consejos para promover el aprendizaje autónomo y el compromiso efectivo al enseñar contenidos complejos. *Revista Educación, Ciencia y Salud*, 7 (1), 50-56.
16. Ponjuán, G. (2003). *Gestión de la Información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional. Usuarios de la información: Selección de lecturas*. La Habana: Editorial Félix Varela.
17. Venet, R. (2003). *Estrategia Educativa para la formación ciudadana de los escolares del primer ciclo desde la relación escuela comunidad*. Tesis de doctorado no publicada. Santiago de Cuba, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García".
18. Solé, I. (1992). Estrategias de lectura. Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Barcelona – Graó. Barcelona, España:
19. Suárez Rodríguez, C. O. (1999). *La orientación educativa en la formación del docente. En Perspectivas actuales de la formación del docente en Cuba*. Ediciones Cátedras. Santiago de Cuba.
20. Velarde Consoli, E. (2008). La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein. *Revista Investigación Educativa*, 12 (22).