

# Inteligencia emocional en centros universitarios ecuatorianos: una revisión bibliográfica de las regiones costa y sierra del Ecuador

## *Emotional intelligence in ecuatorian college centers: a bibliographic revision of the costa and sierra regions of Ecuador*

Nerie Felman Cuenca Flores, Lic.  
Universidad de Guayaquil, Ecuador.  
<https://orcid.org/0000-0003-0874-7881>  
nerie\_cuenca@hotmail.com

Lórien Daniela Vinuesa Rodríguez, Lic.  
Universidad de Guayaquil, Ecuador.  
<https://orcid.org/0000-0002-0686-0461>  
lor.vinur@gmail.com

**Palabras Clave:** inteligencia emocional, estudiantes universitarios, revisión bibliográfica, desempeño académico, habilidades profesionales **Recibido:** 10 de julio de 2023  
**Keywords:** emotional intelligence, university students, bibliographic review, academic performance, professional skills **Aceptado:** 25 de julio de 2023

### RESUMEN

El presente artículo de revisión bibliográfica tiene como objetivo analizar la Inteligencia Emocional (IE) en estudiantes universitarios de la región Costa y Sierra ecuatoriana; se realizó a partir de la revisión de artículos en repositorios DSpace de universidades locales, así como Scielo, Scopus y Google Académico. La presente revisión de literatura se realizó consultando fuentes nacionales e internacionales, se seleccionaron al menos 14 estudios como muestra. La metodología empleada se llevó a cabo mediante la revisión sistémica de bases de datos, la selección de artículos y/o documentos relevantes al tema y la descripción concisa de los resultados hallados. La IE es un aspecto clave en la interacción diaria de estudiantes universitarios, siendo beneficioso para manejar adecuadamente el estrés, las relaciones interpersonales, el desempeño académico, entre otros. Se evidencia la necesidad de incluir la IE como factor fundamental en el proceso académico de futuros profesionales para promover el bienestar integral de los estudiantes, la adquisición de herramientas y habilidades profesionales necesarias en la interacción entre colegas y profesionales.

### ABSTRACT

The objective of this bibliographic review article is to analyze Emotional Intelligence (EI) in university students from the Ecuadorian Coast and Sierra region; It was carried out from the review of articles in DSpace repositories of local universities, as well as Scielo, Scopus and Google Scholar. The present literature review was carried out consulting national and international sources, at least 14 studies were selected as a sample. The methodology used was carried out through the systematic review of databases, the selection of articles and/or documents relevant to the topic, and the concise description of the results found. EI is a key aspect in the daily interaction of university students, being beneficial to adequately manage stress, interpersonal relationships, academic performance, among others. The need to include EI as a fundamental factor in the academic process of future professionals to promote the comprehensive well-being of students, the acquisition of tools and professional skills necessary in the interaction between colleagues and professionals is evident.



## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) se posiciona como una competencia social relevante en diversos aspectos, particularmente en las áreas educacionales y de formación (Páez y Castaño, 2020). Esta perspectiva surge de la relación clásica establecida entre la habilidad de gestión emocional y la conceptualización de la inteligencia.

Los orígenes de la inteligencia emocional se remontan a los trabajos de Salovey y Mayer (Estrada et. al., 2016 como se citó en Cornejo y García, 2022) donde se estableció que la IE permite el entendimiento de las emociones y como estas permiten nuevos tipos de razonamiento ante problemáticas de naturaleza emocional.

Desde una perspectiva histórica, la inteligencia ha sido conceptualizada como la capacidad del individuo para poder realizar acciones que requieren un nivel determinado de raciocinio, evolucionando con el tiempo a perspectivas más inclusivas que abarcan actividades prácticas en diversos campos de acción (Mayorga, 2019). De acuerdo con esta ideología, una de las mayores aportaciones corresponde a la teoría del desarrollo de inteligencias múltiples por Gardner (1983), las cuales se encuentran basadas a la consideración de los diversos procesos cognitivos de los seres humanos, así como el desarrollo individual para cada uno de estos, propio de cada individuo.

Mayorga (2019) explica que la teoría de Gardner sobre las inteligencia múltiples consideran las formas de interacción del individuo, incorporando de esta forma las ideas de inteligencia interpersonal e intrapersonal a la conceptualización de una inteligencia emocional, misma que fue popularizada por Goleman (2012) en años posteriores al definir dicha inteligencia como una habilidad para poder empatizar y entender la emocionalidad subjetiva del individuo y aplicar dichas consideraciones a una asimilación interna, permitiendo procesos de regulación internos o para otros sujetos.

De esta forma, tomando como base a las inteligencias intra e interpersonales, Montenegro (2020) concreta a la IE como una evolución de ambas inteligencias, permitiendo la capacidad al individuo de poder evaluar, regular y comprender aquellos gestos emocionales relacionados a la sentimentalidad tanto de ellos mismos como de otros individuos, buscando la cooperación y el desarrollo mutuo.

La función principal de la IE, según el modelo de Salovey y Mayer (como se citó en Mayorga, 2019) es reconocer y percibir la emocionalidad interna o externa para generar un conocimiento razonable y regular los procesos de acción relacionados a la afectividad en situaciones de adaptación subjetiva, de esta forma es posible, mediante una adecuada IE, que un sujeto emocionalmente inteligente sea capaz de poder comprender y entender su propia emocionalidad de forma efectiva en la mayoría de circunstancias socioambientales. Esta mediación emocional permite una resolución de conflictos interaccional con la sociedad, dejando de lado cualquier tipo de conducta autodestructiva o nociva para las construcciones de un adecuado manejo social.

Este modelo se enfoca en el desarrollo de cuatro habilidades, las cuales explica Fernández y Cabello (2021) son:

- Regulación emocional: Habilidad en la que se regulan las emociones propias y ajenas definiendo prioridades, promoviendo la automotivación y moderando sentimientos agradables y desagradables sin reprimir información.
- Comprensión emocional: Habilidad en la que se entiende, razona, conoce y etiqueta las emociones que influyen en nosotros y las expresan nuestros semejantes, con esta se puede alcanzar la empatía.
- Facilitación emocional: Habilidad en la que se generan sentimientos que influyen de manera efectiva en el razonamiento, control, pensamiento y procesamiento de la información para así mejorar la relación con el entorno.
- Percepción y expresión emocional: Habilidad en la que se percibe, valora, reconoce, identifica y expresa emociones propias o ajenas con precisión a través de manifestaciones no verbales que pueden ser conductuales, corporales, faciales y en el tono de voz.

Esta investigación busca identificar las percepciones y estudios relacionadas a la IE en estudiantes universitarios a nivel de Ecuador, por ello es importante declarar ciertos principios básicos, claves en la identificación de características de la IE (Gómez, et. al., 2011 como se citó en Gonzales y Merchán, 2022).

- El autoconocimiento como la capacidad del individuo de poder identificarse a sí mismo y reconocer sus fortalezas y debilidades generales.
- El autocontrol como la capacidad de poder mantener un estado emocional estable ante circunstancias disruptivas de carácter personal o social.
- La motivación intrínseca como impulso subjetivo de la acción dirigida consciente.
- La empatía como la capacidad de poder entender y analizar la emocionalidad ajena mediante la comunicación interpersonal.
- Manejo efectivo de habilidades sociales para la interacción en grupos sociales.
- Capacidad de asertividad en la expresión hablada para alcanzar metas en el dialogo mutuo o en grupos sociales.
- Proactividad en su accionar dirigido, bastante relacionado con la capacidad de liderazgo de grupos humanos
- Creatividad en sus decisiones y manejo de procesos internos.

Gonzales y Merchán establecen que el desarrollo de estas características de la IE se da de forma individual, de acuerdo con los estilos de crianza y circunstancias empíricas de cada individuo, considerando también la misma madurez emocional propia de los estadios de crecimiento humano. Las autoras recalcan que la existencia de un nivel determinado de IE en un individuo no determina una correlación directa entre algunas de las características antes mencionadas, esto se debe principalmente a que una adecuada IE corresponde a un equilibrio sano y personal de estos atributos, llegando a compensar las falencias de algunos con las fortalezas de otros.

La IE como habilidad personal se vuelve vital dentro de los ambientes de estudio superior. La misma experiencia vital de cursar una carrera universitaria puede volverse un factor estresor para sus estudiantes, particularmente para aquellos que deben equilibrar espacios de estudio con sus propias responsabilidades y necesidades individuales (Hernández Torrano et. al., 2020; Rith Najarian et. al. 2019; Biró et. al., 2019).

Hidalgo, Cañas y Cuartero (2022) explican que uno de los factores principales para la percepción de sensación de malestar emocional en estudiantes de universidad se debe a la constante introspección sobre las metas percibidas relacionadas al rendimiento académico, la excelencia académica, opciones de rentabilidad de la carrera y futuros posgrados u oportunidad laborales relacionadas.

Es dentro de los ambientes universitarios que las nuevas adecuaciones de los syllabus y cronograma de actividades académicas deben contemplar el desarrollo de la IE en los estudiantes universitarios. Cedeño, Vélez y Mendoza (2018) consideran que, desde las funciones de docencia, una consideración a la mejora de las relaciones educativas entre los docentes y los estudiantes corresponde al entendimiento adecuado de las dimensiones emocionales dentro de la dinámica del espacio educativo, así como manejo en grupos fuera de este.

La importancia de la ejecución de un estudio local sobre la IE en estudiantes universitarios corresponde al reconocimiento que esta juega sobre el manejo adecuado de las presiones cotidianas relacionadas al cursar una carrera. Hidalgo, Cañas y Cuartero (2022) indican que las investigaciones relacionadas a la IE podrían crear factores protectores a las necesidades grupales de los estudiantes universitarios en un contexto cambiante por las condiciones socioambientales fuera de su control, derivando así posibles situaciones estresantes y de connotación negativa para ellos.

Cornejo, Morán y García (2022) indican que existe un repunte en investigaciones relacionadas a las interacciones de estudiantes en su ambiente educativo considerando a la IE como dimensión de investigación para encontrar posibles vacíos en el desarrollo académico entre docentes y estudiantes, llegando incluso a incidir en el desempeño académico y la calidad del conocimiento asimilado.

Es mediante la exploración de la IE que se puede analizar las perspectivas individuales de los estudiantes sobre su afianzamiento en su propia perspectiva de empoderamiento sobre su carrera, posibilidades profesionales y manejo de condiciones de estrés en resoluciones de conflictos (Godoy y Sánchez, 2020; Castillo et. al., 2017)

Cedeño, Vélez y Mendoza (2018) en sus resultados plantean que la IE incluso se manifiesta en la capacidad de desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y factores determinantes de procesos personológicos, favoreciendo la maduración emocional de joven universitario y formando una adaptación relacional inter e intrapersonal, basado en el bienestar psicológico auto percibido y la resiliencia necesaria para manejar problemas propios de la cotidianeidad universitaria.

Para la realización de este artículo bibliográfico de revisión acerca de la IE en estudiantes

universitarios se aplicó una metodología de análisis cualitativo comparativo de datos de múltiples estudios realizados en el contexto de educación superior en la localidad ecuatoriana, obtenidos principalmente de bases de datos de múltiples revistas de investigación científica y repositorios de universidades ecuatorianas para su respectivo estudio y resumen analítico de resultados.

Moreno y colaboradores (2023) indican en su estudio bibliográfico que una recopilación de investigaciones relacionadas a la IE permite el paso a una creación de una nueva perspectiva emocional sobre la creación y desarrollo integral de la IE en base a implementaciones de programas de intervención que consideren los resultados identificados.

Dentro de los criterios de inclusión para los artículos y estudios incluidos estuvo su énfasis en el estudio de la IE en estudiantes, de preferencia ecuatorianos, aunque para usos comparativos, se incluyeron ciertos estudios extranjeros sobre la misma temática, todos estos con un enfoque práctico y aplicado. La selección se llevó a cabo mediante la lectura de los resultados y resúmenes de cada estudio considerado.

Los estudios obtenidos corresponden casi en su totalidad de artículos de revisión usando pruebas validadas para la medición de la IE correspondientes a diversos estudios cuantitativos, cualitativos y de revisión bibliográfica, obteniendo resultados verificables y dentro de los baremos de confiabilidad exclusivos para cada prueba; aquellos estudios de naturaleza más descriptiva permitieron una comprensión mejor de los resultados y los estudios estadísticos abarcan un alcance de muestra amplia que favorece la proposición de resultados relevantes.

El objetivo principal de esta investigación será analizar de forma comparativo la literatura y los resultados de diversos estudios relacionados a la IE dentro de Ecuador; para ello se seleccionaron 14 estudios y posterior a ello, la realización de tablas comparativas que permitan facilitar el análisis de los resultados encontrados en determinadas regiones del país, para finalmente concluir con una recopilación de los hallazgos más relevantes sobre el tema dentro de Ecuador.

## DESARROLLO

**Tabla 1.** Resumen de investigaciones de revisión en la región Costa sobre IE en estudiantes universitarios.

Autor(es)	Metodología	Resultados	Conclusiones
Aroca y Martínez (2021)	Sistematización de experiencias y posterior generación de Conocimientos con grupos focales y bitácoras.	Se encontró autopercepciones de cargas excesivas y alta presión personal, creando una perspectiva de IE por debajo de lo esperado de los mismos participantes.	Durante la virtualidad, las clases en educación superior supusieron un reto que, dado a la falta de adaptación de parte de los estudiantes universitarios, provocaron situaciones de desregulación emocional.
Cedeño, Vélez	Valoración bibliográfica de la incidencia de la IE en rendimiento académico de estudiantes universitarios mediante una perspectiva psico- socio-afectiva.	Los trabajos evaluados determinan una concordancia entre la formación de una sana IE en estudiantes universitarios de acuerdo con su desarrollo emocional empírico y la motivación y resiliencia en los ejes educativos de la educación superior.	El equilibrio entre un desarrollo psicoafectivo adecuado entre la autoconciencia, el bienestar psicológico y el aprendizaje significativo crean bases fortalecidas de IE, aplicables para la integración del estilo de vida universitario.
Cornejo, Morán	Revisión bibliográfica de estudios relacionados a la IE en bases de datos científicas y contraste con posterior evaluación	Los estudiantes evaluados demuestran tener un nivel de IE alto en las evaluaciones, particularmente las	Las estrategias didácticas aplicadas en el aula razonan con resultados previos del tema, favoreciendo en

	cuantitativa emocional usando el modelo ECI en estudiantes universitarios.	mujeres por hombres. sobre los	ambos casos el aprendizaje mediante la gestión de la IE en la dinámica de profesor-alumno.
<b>Figueroa (2023) Oquendo</b>	Evaluación cuantitativa de la correlación entre la IE y el rendimiento académica en una muestra intencional no probabilística de estudiantes universitarios.	Los estudiantes evaluados demuestran una correlación positiva estadísticamente proporcional existente entre el manejo de problemas, esfuerzo para mejorar el rendimiento y posición de liderazgo con la adecuada IE.	El clima institucional se vuelve determinante al momento de determinar el rendimiento académico del estudiante, ya que este incide de forma significativa a la formación de la IE en el manejo de problemas, esfuerzo para mejorar el rendimiento y posición de liderazgo.
<b>Loor, Durán y Guerrero (2018)</b>	Análisis comparativo entre la IE y la autoeficacia generalizada percibida de estudiantes universitarios en dos grupos etarios mediante evaluaciones psicométricas.	Los estudiantes correspondientes a un grupo etario de 21-24 años presentan mayores rasgos de estabilidad de IE y en la autoeficacia percibida que el grupo de 18-21 años.	Existe una correlación entre la autoeficacia y la IE, ambas variables siendo más desarrolladas conforme el estudiante universitario progresa a lo largo de su carrera, atribuyéndose a la mayor adecuación de habilidades sociales, factores protectores adquiridos y percepción de crecimiento personal y profesional.
<b>Marcial Cotto (2019)</b>	Evaluación estudiantil sobre la relación de la IE con respecto al rendimiento académico y a las habilidades sociales percibidas.	Los estudiantes marcan niveles altos de IE cuando se encuentran conformes con su desarrollo académico y su aprovechamiento, favoreciendo un crecimiento positivo en las habilidades sociales a lo largo de la interacción con la población universitaria.	La IE y las habilidades sociales se encuentran estrechamente relacionadas con el rendimiento académico, forjando un desarrollo integral
<b>Pacheco Olea (2011)</b>	Evaluación del cultivo de la IE mediante instrumento estadístico en estudiantes universitarios y posterior contraste con personal docente de la misma institución.	Los estudiantes reflejan resultados sobre perspectivas de la IE opuestas a lo que reflejan los resultados de los profesores, apegándose más a la idea de que la IE es más presente en profesionales que en el grupo estudiantil.	Las expectativas sobre el futuro juegan un rol importante en la IE, donde esta corresponde a un factor motivacional en el desarrollo del estudiante en la carrera, muchas veces aspirando a modelos o roles a seguir presentes como profesores con los que mantengan afinidad en el centro universitario, a quienes se les

			atribuye una estabilidad de IE.
<b>Vega et. al. (2019)</b>	Caracterización de las competencias emocionales de un grupo de estudiantes universitarios mediante inventarios dimensionales de IE	Los presentan estudiantes valores intermedios en su evaluación de IE, realizando valores superiores conforme aumenta el grado académico.	Existe un desarrollo favorable de la IE en la autoconsciencia percibida mientras que las dimensiones interpersonales son las menos desarrolladas

Aroca y Martínez (2019) mediante su investigación en grupos estudiantiles determinaron que la IE se ve afectada principalmente por las perspectivas de crecimiento autoimpuestas desde una visión académica, donde las altas presiones externas, conflictos emocionales sociales y la adaptación a un ambiente de virtualidad provocaron una autopercepción de la IE por debajo de lo promedio, siendo la desregulación emocional por las presiones socioambientales una constante en la mayoría de los estudiantes afectados.

Cedeño, Vélez y Mendoza (2018) indican dentro de su estudio bibliográfico que sus principales conclusiones indican que la IE crece conforme a un ambiente sano percibido por el estudiante universitario. Las principales habilidades psico-socio-afectivas adquiridas durante las primeras etapas de estudio se convierten en bases estables para el desarrollo favorable de la IE en cursos posteriores, demostrándose allí sus índices más altos en los grupos estudiantiles.

Cornejo, Morán y García (2022) presentan en su estudio bibliográfico que, dentro de los mismos grupos sociodemográficos en estudiantes universitarios de la misma carrera y cursos, la variabilidad entre IE no presenta una variación notoria, siendo ciertos niveles más altos de IE percibida en las mujeres; la incidencia de la dinámica entre estudiante/profesor/compañeros supone ser esencial en la formación y establecimiento de una IE definida.

Figuroa Oquendo (2023) propone que existe una relación directa proporcional entre la IE de estudiantes universitarios y habilidades inter e intrapersonales necesarias para el éxito académico. La resolución de conflictos, esfuerzo para mejorar el rendimiento y posición de liderazgo son pilares claves de formación de IE que se crean a partir de la inmersión dinámica del estudiante en su clima institucional.

Loor, Durán y Guerrero (2018) determinan que la IE en estudiantes universitarias es una constante que se va formando de acuerdo con el transcurso de los periodos lectivos de los estudiantes, por ello es más probable encontrar altos niveles de la IE en estudiantes de cursos superiores que en aquellos de nuevo ingreso. Los autores indican que esto corresponde a la experiencia adquirida de los estudiantes en sus habilidades sociales y cognitivas, además de un afianzamiento de las relaciones sociales entre compañeros y profesores.

Marcial Cotto (2019) establece que la IE se afianza de acuerdo con la satisfacción que mantiene el estudiante con su aprovechamiento, siendo un ambiente didáctico el ideal para la formación integral de la misma. La IE brinda a su vez, herramientas suficientes para que el estudiante pueda establecer una satisfacción subjetiva sobre sus objetivos académicos y manejo de emociones en aspectos sociales.

Pacheco Olea (2011) plantea una perspectiva interesante al, no solo analizar la IE en estudiantes, sino también compararla con personal docente de la misma institución educativa. Los resultados exponen que los estudiantes mantienen niveles estables relacionados a su autopercepción de IE, sin embargo, estos se minorizan en contraste a las perspectivas que los estudiantes mantienen sobre la IE del personal docente, detallando así una relación dogmática sobre las expectativas del profesionalismo y la capacidad de manejo y regulación emocional.

Vega et. al. (2019) muestra en sus resultados que la IE es una variable presente en todos los estudiantes universitarios, donde su análisis puede presentar variación entre niveles superiores e inferiores de la carrera, particularmente desde una perspectiva de autoconocimiento que es la variable más común en estudiantes con una alta IE evaluada, mientras que la mayor deficiencia es la capacidad de manejo interpersonal en aquellos estudiantes con una baja IE.

En conclusión, los diversos estudios analizados presentan resultados similares conforme a la evaluación de la IE, particularmente que la formación y establecimiento de la IE es muy dependiente

de los factores socioambientales, donde espacios estresantes o de naturaleza de alta presión como un clima académico insatisfactorio o la virtualidad desde pandemia son factores incidentes negativos para los estudiantes en su desarrollo emocional, mientras que un equilibrio integral entre expectativas académicas, integración social con compañeros y profesores y un afianzamiento de las habilidades profesionales en cursos superiores forman bases imprescindibles para una adecuada IE en estudiantes universitarios.

**Tabla 2. Resumen de investigaciones de revisión en la región Sierra sobre IE en estudiantes universitarios.**

<b>Autor(es)</b>	<b>Metodología</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusiones</b>
<b>Hidalgo, et. al. (2021)</b>	Evaluación y contraste de IE en relación con el apoyo social percibido y la satisfacción vital en grupos sociodemográficos determinados de estudiantes universitarios mediante aplicación de TMMS.	Existe una correlación positiva entre las dimensiones de la IE con la percepción de claridad emocional y apoyo social percibido.	Tanto la inteligencia emocional como el apoyo social corresponden a un crecimiento mutuo necesario para la satisfacción vital, notándose más fuerte esta premisa en mujeres que en hombres.
<b>Bonilla, et. al. (2022)</b>	Establecimiento de la relación de la IE, el compromiso y la autoeficacia académicos mediante la aplicación de escalas de medición de IE y análisis estadísticos.	La autoeficacia académica se correlaciona, y puede ser predicha, mediante el estudio de los dominios emocionales, declarando un efecto directo de la IE en esta autoeficacia, así como un efecto indirecto en el compromiso académico.	La IE es un factor decisivo junto al compromiso académico para la autoeficacia en el aspecto académico, presentándose la IE como el impulso generador de compromiso académico, provocando un crecimiento integral en la autoeficacia.
<b>Hidalgo, Cañas</b>	Exploración de las conductas de autocuidado, estrés académico y la IE durante el periodo de pandemia por COVID-19 mediante análisis Cuantitativo no transversal.	Las prácticas del autocuidado durante la pandemia permite un mantenimiento y desarrollo de la IE para el compromiso académico y reducción de niveles de estrés percibido, una ausencia de prácticas de autocuidado conlleva elevados niveles de estrés y un declive de la IE en general.	Los ambientes estresores vistos durante la pandemia corresponden a factores nocivos para la IE. La práctica constante es necesaria para el desarrollo integral de los estudiantes sobre los factores estresores de la pandemia, generando una formación resiliente de la IE desde una perspectiva personal y profesional.
<b>Mayorga Lascano (2019)</b>	Investigación experimental de tipo cuantitativo en población universitaria de la correlación entre la creatividad, IE y desarrollo académico.	En cuanto a IE la mayor parte de la muestra se encuentra en un rango medio, se corrobora la relación positiva entre el rendimiento académico y la IE.	La creatividad, IE y el RA muestran correlación positiva y significativa; los estudiantes se beneficiarían de estrategias para regular las emociones dado que la claridad emocional es un rasgo que presenta menor puntuación en la población.
<b>Guamán Yauripoma (2022)</b>	Se llevó a cabo un análisis cuantitativo de los aspectos de IE a estudiantes y profesores de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, pedagogía de las Lengua y Literatura.	La mayor parte de la muestra en estudiantes y profesores presentó niveles adecuados- medio en los diversos factores de la IE, sin embargo, se reconoce que existen porcentajes bajos.	La edad no es un determinante de poseer altos niveles de IE, como varios estudios lo han descrito, por ello se puede concientizar y promover la IE en los

			estudiantes y docentes para la adecuada comunicación social entre miembros de la comunidad universitaria.
<b>Arciniegas et. al. (2021)</b>	Se realizó una investigación de enfoque mixto aplicando una entrevista semi estructurada con la finalidad de determinar el conocimiento de los estudiantes en distintos aspectos de la inteligencia intrapersonal e interpersonal para el desarrollo de la IE.	Un aspecto destacable es que el 39% de la muestra no presentaba conocimientos sobre la inteligencia emocional, siendo ello una posibilidad que afecte a nivel grupal y personal, además se evidenció que la edad no representó una variable significativa en el conocimiento de la IE.	Un porcentaje significativo de la muestra no tenía conocimiento sobre los términos relacionado a IE, sin embargo, en los resultados globales de la muestra se evidenció aspectos positivos como buena relación con los compañeros. Algo a notar es que un porcentaje de los estudiantes presentan un bajo manejo de la inteligencia intrapersonal, lo cual se manifiesta como síntomas de temblores, sudoración, entre otros.

Hidalgo et. al. (2021) explican en su estudio correlacional que IE se mantiene y evoluciona a través de la percepción del apoyo social del individuo, en donde esta se desarrolla de forma integral si las necesidades de satisfacción vital son alcanzadas, creando y fortaleciendo un entendimiento de las relaciones emocionales con las conductas de los individuos y sus relaciones sociales con el entorno universitario.

Bonilla et. al. (2022) a través de un análisis estadístico de variables concernientes a la IE, compromiso académico y autoeficacia académica declaran que es la IE la encargada de una formación pertinente del sentido de compromiso e integración del sentido de pertenencia de la carrera hacia el estudiante, provocando así una variación en la motivación y deseo de una autoeficacia académica de acuerdo con niveles altos (mejora) o bajos (descenso) de la IE del estudiante universitario.

Hidalgo, Cañas y Cuartero (2022) mediante un análisis cuantitativo de las variables respecto a la IE, siendo la Claridad como el autocuidado una variable que fue más alta en parte de la muestra que tenía estudios relacionados a la salud mental, a diferencia de aquellos estudiantes de salud física. Esto implica que la necesidad de la aplicación de dichas prácticas corresponde a factores protectores del individuo para el afrontamiento de circunstancias socioambientales nocivas, como lo fue la pandemia de COVID-19, por ello la IE necesita de dichas estrategias para lograr mantener establece en circunstancias fuera del control del estudiante universitario.

Mayorga Lascano (2019) describe en su estudio la vinculación de las variables creatividad, IE y el rendimiento académico donde la mayoría de la muestra se encontraba en un rango medio respecto a la IE; la relación entre la creatividad y la IE fue positiva-baja, lo cual implica que las estrategias emocionales favorecen del desarrollo latente de la creatividad y uso adecuado de las herramientas a disposición del estudiante universitario.

Guamán Yaripoma (2022) demuestra en su estudio que la comparación entre personal docente y estudiante con respecto a la IE no varía demasiado, existiendo casos de puntajes altos y bajos en ambos grupos, sin embargo, destaca la necesidad de una dialéctica emocional entre el personal profesional, quienes se posicionan como roles a seguir de los estudiantes y los alumnos como impulsos motivadores a la formación constante de la profesión en cada carrera.

Arciniegas (2021) presenta que la percepción de la población universitaria mantiene sobre la IE es deficiente en la mayoría de los casos, sin embargo, si llegan a reconocer sus beneficios y ciertas aplicaciones en el ambiente de educación superior, sugiriendo la necesidad de una implementación de espacios de formación de IE incorporados en las carreras universitarias para un mejor crecimiento personal y profesional del universitario.

En conclusión, los estudios analizados plantean la importancia que mantiene la IE sobre la adaptación y uso de herramientas de los estudiantes universitarios en la sierra, particularmente como

la formación adecuada mediante estrategias de autocuidado, formación de los conceptos y establecimiento de metas y roles a seguir generan bases necesarias para la aparición de una adecuada IE, misma que proveerá estrategias de afrontamiento, resolución de conflictos, sentido de confianza y afianzamiento a la carrera de cada individuo en su trayecto por los centros de educación superior.

## CONCLUSIONES

Mediante el análisis de la literatura de diversos estudios nacionales e internacionales sobre la IE aplicada a los estudiantes universitarios, se revela la importancia de la incidencia que esta mantienen en todos los principales aspectos académicos de los estudiantes de diversos cursos y carreras universitarias. Los resultados obtenidos a partir de las diversas metodologías de investigación plantean a la IE como pilar formador de la automotivación, sentido de pertenencia, compromiso educativo y bienestar emocional, siendo estas constantes presentes tanto en las regiones costa como sierra del Ecuador.

La literatura analizada plantea hallazgos similares a los encontrados por estudios similares (Moreno et. al., 2023; Arroba et. al., 2019), los cuales mencionan a la IE como un factor determinante en la consideración de planes académicos en los diversos niveles de estudio, tanto en colegios como en centros de educación superior. Los resultados presentan la necesidad de la implementación de pensum y syllabus que contemplen las necesidades emocionales de los estudiantes, así como exponen las diversas ventajas de un estudiante con una alta IE, favoreciendo su aprovechamiento y manejo de situaciones sociales entre colegas y profesionales.

Esta investigación sugiere que, a pesar de que existen variaciones sociodemográficas entre los estudiantes evaluados, sea por sexo, edad o carrera, la IE es fundamental para el desarrollo integral de habilidades sociales y profesionales, así como la formación de asertividad, empatía, control de emociones, manejo y resolución de conflictos, entre otros. Una excepción aparente, sin embargo, indica que en múltiples estudios que en los estudiantes que pasan más tiempo dentro de un mismo ambiente universitario sin ningún tipo de evento disruptivo personal o socioambiental, particularmente aquellos de cursos superiores, la IE tiende a fortalecerse y desarrollarse a un índice mayor que los estudiantes recién ingresados al programa de educación superior.

Las implicancias prácticas de este estudio contemplan la necesidad de una implementación adecuada de los conceptos de IE, no sólo como parte de los syllabus institucionales, sino en la formación de los profesores y profesionales encargados de la educación, ya que las perspectivas y expectativas que mantienen los estudiantes sobre estos profesionales son también formadoras de la IE relacionada al campo futuro de trabajo de los universitarios.

Una limitación de la investigación es la aparente falta de estudios relacionados a la IE en la región amazónica e insular del Ecuador, así como más revisiones bibliográficas de perspectivas internacionales sobre los procesos de educación superior e IE en Ecuador; así es posible que los resultados no reflejen a fidelidad una perspectiva nacional sobre las aplicaciones de la IE en centros universitarios a lo largo del territorio nacional.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Arciniegas, O., Álvarez, S., Castro, L., y Maldonado, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Conrado*, 17(78), 127-133. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000100127&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100127&lng=es&tlng=es).
2. Aroca E., T. E., y Martínez M., N. C. (2021). Estrategias de regulación emocional en estudiantes universitarios frente a las exigencias académicas en virtualidad [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil] <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/56904>
3. Arráez, K., y Castro, M. (2021). Inteligencia emocional y creencias irracionales en estudiantes universitarios de fisioterapia. *Revista Ecuatoriana De Psicología*, 4(8), 51–65. <https://doi.org/10.33996/repsi.v4i8.51>.
4. Arroba López, G. A., Ballesteros Casco, T. Y., Hernández Noroña, M. A., & Orquera Falconí, L. V. (2022). La educación emocional como parte del currículo educativo ecuatoriano. *RECIMUNDO*, 6 (1), 298-307. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(suppl1\).junio.2022.298-307](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(suppl1).junio.2022.298-307)
5. Bíró, É., Ádány, R., y Kósa, K. (2019). A simple method for assessing the mental health status of students in higher education. *International Journal of Environmental Research and*

- Public Health*, 16(4733). <https://doi.org/10.3390/ijerph16234733>
6. Bonilla Yucailla, D., Balseca Acosta, A., Cárdenas Pérez, M. J., y Moya Ramírez, D. (2022). Inteligencia emocional, compromiso y autoeficacia académica. *Análisis de mediación en universitarios ecuatorianos. Interdisciplinaria*, 39(2), 249-264. <https://doi.org/10.16888/interd.2022.39.2.16>
  7. Cedeño, L. A. D., Vélez, M. E. M., y Mendoza, B. X. R. (2018). Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Cognosis*, 3(3), 35-54. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v3i3.1362>
  8. Cornejo Montoya, Y., Morán, D., & García Cornejo, S. (2022). Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios en el aula de clases. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación Mente Clara*, 7 (267). <https://doi.org/10.32351/rca.v7.267>
  9. Figueroa Oquendo, A. E. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una universidad ecuatoriana. Chakiñan, *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*. <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/909>
  10. Gardner, H. (1983). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. México D. F.: FCE.
  11. Godoy, I., y Sánchez, M. (2020). Estudio sobre la Inteligencia Emocional en educación primaria. *Revista Fuentes*, 254-267. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12108>
  12. Goleman, D. (2012). La Inteligencia Emocional. México D.F.: Bolsillo Zeta.
  13. González Tigrero, K. E., y Merchán Nieto, M. R. (2022). Inteligencia emocional y clima organizacional en trabajadores de una universidad politécnica ecuatoriana [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/60472>
  14. Guamán Y. (2022). Niveles de inteligencia emocional en docentes y estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Central del Ecuador de la ciudad de Quito, periodo lectivo 2022-2022. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador] <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/28227>
  15. Hernández Torino, D., Ibrayeva, L., Sparks, J., Lim, N., Clementi, A., Almkhambetova, A., Nurtayev, Y., y Muratkyzy, A. (2020). Mental Health and Well-Being of University Students: A Bibliometric Mapping of the Literature. *Frontiers in Psychology*, 11, 1226. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01226>
  16. Hidalgo Andrade, P., Cañas Lerma, A. J., y Cuartero Castañer, M. E. (2022). Autocuidado, afrontamiento e inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 327-340. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2022.n1.v1.2389>
  17. Hidalgo Fuentes, S., Tijeras Iborra, A., Martínez Álvarez, I., y Sospedra Baeza, M. J. (2021). El papel de la inteligencia emocional y el apoyo social percibido en la satisfacción vital de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 13(3), 87-95. <http://hdl.handle.net/20.500.12226/1081>
  18. Loor, R., Durán, S. y Guerrero, D. (2018). Inteligencia emocional y su relación con la autoeficacia generalizada en estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 3(12), 284-297. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7183544>
  19. Marcial, N. (2019). La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador. [Tesis de postgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11790>
  20. Mayorga Lascano, M. (2019). Relación entre la creatividad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Veritas & Research* 1(1), 13-21. <https://www.researchgate.net/publication/336809890>
  21. Montenegro, O. (octubre de 2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Rev. Tzhoeco*. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i4.1395>
  22. Moreno Quinto, N. M., Roldán Paredes, B. F., Mena Moreno, I. M., Castillo López, M. E., y Rodríguez Barreiro,
  23. B. L. (2023). Inteligencia Emocional en el aula: Una Revisión de Prácticas y Estrategias para promover el Bienestar Estudiantil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 4731-4748. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5683](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5683)
  24. Pacheco Olea, L. A. (2011). La Inteligencia Emocional en estudiantes de Ciencias de la

- Ingeniería. Revista Ciencia UNEMI, 4(6), 78-87.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5210338>
25. Páez Cala, M.L. y Castaño Castrillón, J.J. (2020). Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la ciudad de Manizales (Colombia). *Archivos de Medicina* 20(2), 295-310. <https://doi.org/10.30554/archmed.20.2.3741>
26. Rith-Najarian, L. R., Boustani, M. M., y Chorpita, B. F. (2019). A systematic review of prevention programs targeting depression, anxiety, and stress in university students. *Journal of Affective Disorders* 257, 568-584. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2019.06.035>
27. Sánchez Urgiles, G. J., y Muñoz Días, J. N. (2022). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitarios. Riobamba, 2022 (Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo). <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10115>
28. Vega, J. O., Bello Dávila, Z., Medina García, J., y Alfonso León, A. (2019). Un estudio de las competencias emocionales en estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Científica Sinapsis*, 1(14). <https://doi.org/10.37117/s.v1i14.190>