

# LA PREPARACIÓN DEL TUTOR: VÍA QUE GARANTIZA ENFRENTAR DESAFÍOS EN LAS CARRERAS PEDAGÓGICAS DESDE SUS FUNCIONES

## *Tutor Preparation That Guarantees to Face Challenges in the Pedagogic Races From Its Functions*

Martha Gloria Martínez Isaac, Dr. C.  
Universidad de Oriente, Cuba  
<https://orcid.org/0000-0002-7718-1052>  
marthami@uo.edu.cu

**Palabras claves:** Tutor, orientación familiar, funciones del tutor, carreras pedagógicas

**Recibido:** 30 de octubre de 2017

**Keywords:** Tutor, family orientation, functions, pedagogic careers

**Aceptado:** 20 de marzo de 2018

### RESUMEN

La formación del hombre nuevo es una tarea compleja que compete a todos aquellos que influyen en la enseñanza y educación de los más jóvenes, conjuntamente con el educador, son los padres quienes tienen más de cerca la oportunidad de desarrollar en sus hijos cualidades y valores que les permitan descubrir y enfrentar el mundo y solucionar los problemas que se les presenten de forma inteligente, optimista y responsable, de aquí la importancia de desarrollar oportunamente el proceso de orientación a la familia. Este trabajo se realiza a partir de la observación de deficiencias en la práctica educativa relacionada con la preparación del educador tutor para influir en la formación inicial del educador en aquellas cuestiones relacionadas con la orientación familiar, aspecto que se corrobora a partir de diagnósticos realizados en la tutoría de investigaciones en la Universidad de Oriente de Santiago de Cuba en los últimos años, este análisis permitió reflexionar sobre la preparación del educador tutor para orientar al que está en formación a desarrollar la orientación familiar y garantizar el enfrentamiento a los nuevos retos y desafíos en las carreras pedagógicas.

### ABSTRACT

The new man's formation is an arduous task that concerns to all jointly those that influence in the teaching and education of the youngest, with the educator, they are the parents who have more than close the opportunity to develop in its children qualities and values that allow them to discover and to face the world, and to solve the problems that are presented in an intelligent way, optimist and responsible, of here the importance of developing this orientation process appropriately to the family. This work is carried out starting from the observation of deficiencies in the daily educational practice related with the educating tutor's preparation to influence in the educator's initial formation in those questions related with the orientation to the family, aspect that is corroborated starting from diagnoses carried out in the tutorship of investigations in the University of East of Santiago from Cuba in the last years, this analysis allowed to meditate on the educating tutor's preparation to guide the one that is in formation to develop the family orientation appropriately and to guarantee the confrontation to the new challenges and challenges in the pedagogic careers.

## **INTRODUCCIÓN**

La época actual exige a la Educación Superior la formación integral de sus estudiantes, así como garantizar un egresado profesionalmente competente que pueda hacer frente al desarrollo vertiginoso de la ciencia y la técnica, pero, además, culturalmente preparado, ético, honesto y responsable, con una concepción dialéctica acorde con los principios en que se fundamenta la sociedad actual.

Se exige, en particular, a los profesionales de las carreras pedagógicas que sean capaces de formarse a sí mismos como especialistas durante toda la vida, con capacidad para laborar en equipos multidisciplinares y habilidades profesionales para saber orientar educativamente en los diferentes contextos educativos.

En la práctica educativa cotidiana relacionada con la preparación del educador tutor para influir en la preparación del educador en formación en cuestiones relacionadas con la orientación a la familia, no siempre asume el compromiso de dar tratamiento a este particular.

Los diagnósticos realizados a partir de diferentes tesis de maestrías, de trabajos de titulación de la Licenciatura en Educación en los últimos años, de observaciones y del control a la práctica pedagógica en diferentes carreras en los municipios, permitió reflexionar sobre la necesidad e importancia de la preparación del educador en formación para la orientación familiar desde las funciones del tutor con vistas a ofrecer sugerencias al respecto.

La labor de tutoría se sustenta en el establecimiento de un vínculo especial entre el docente experimentado y el educador en formación; manifestado en una relación afectiva que va más allá de la labor académica, con un vínculo interpersonal que abre un nuevo espacio para conocer al alumno desde otras dimensiones, se le acompaña y orienta en otros aspectos de su vida personal y profesional, lo cual requiere de confianza, comunicación, comprensión y respeto de ambas partes.

La tutoría es considerada como la forma organizativa que tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios para contribuir a su formación integral, realizando sistemáticamente acciones educativas personalizadas.

Se debe lograr que el tutor sea mantenga desde el inicio de la carrera hasta que concluya sus estudios. El contenido de la tutoría estará dirigido esencialmente a la concreción de la estrategia educativa como respuesta a las principales necesidades de los estudiantes, identificadas en su diagnóstico, estimulando su transformación progresiva de manera positiva, lo que merece seguimiento, caracterización y evaluación sistemática.

El análisis realizado demuestra la necesidad que tienen los educadores tutores de superarse para ejercer su labor de orientación integral a la familia desde la universidad. Por lo que se define como objetivo del presente trabajo: reflexionar sobre la necesidad e importancia de la preparación del educador en formación profesional inicial para la orientación familiar desde las cualidades, acciones y funciones del tutor en el desempeño de esta labor, ofreciendo sugerencias al respecto.

## **DESARROLLO**

Entre las responsabilidades que asume el tutor, como principal figura en la formación inicial del profesional de la educación, está su labor con los educadores en formación para el trabajo integrador de todos los factores implicados en la labor educativa, donde se incluye el colectivo laboral, la comunidad, la familia y los propios educandos.

Los tutores son seleccionados por los directivos competentes y asesorados por los diferentes departamentos en la universidad, ya que requieren de preparación pedagógica y socio – psicológica para el intercambio, la superación y transmisión de conocimientos, con recursos psicopedagógicos para formar a los estudiantes, fundamentalmente a aquellos que se forman como futuros educadores.

Estos deben ser portadores de cualidades morales, profesionales, científicas y humanas para poder ofrecer las ayudas que el estudiante necesita para aprender a aprender y aprender para enseñar.

El educador tutor es la persona que debe estar capacitada, con cualidades ético, morales y espirituales, idóneos de sintonizar con los alumnos para acompañarlos y guiarlos en la práctica de valores y cualidades positivas que fortalezcan su vida personal y social futura.

Se precisa que el tutor de los estudiantes que estudian las carreras de educación debe ser fundamentalmente licenciado en educación, con motivación intrínseca por la superación, inteligencia afectiva y racional para ejercer sus funciones de tutoría, capaz de establecer una comunicación asertiva con sus estudiantes.

Ser tutor es una labor que requiere voluntad y compromiso para influir en un grupo de jóvenes que necesitan de un espacio favorable para desenvolverse y formarse integralmente, siendo escuchados y ayudados profesionalmente para crecer.

En esta propuesta se asumen entre las funciones del educador tutor los fundamentos siguientes:

- Orientar y controlar las actividades docentes y extradocentes para la sistematización actual e integración de conocimientos y habilidades en la escuela, la familia, la comunidad y las organizaciones estudiantiles.
- Ayudar a determinar los problemas fundamentales del contexto familiar para su solución mediante su intervención y promover el trabajo investigativo estudiantil.
- Asesorar actividades científico estudiantil, temas, intercambios y presentación a eventos.
- Controlar y evaluar actividades estudiantiles según planes de trabajos individuales.
- Participar en la caracterización y evaluación integral.
- Apoyar trabajo independiente y actividades inter - materias en diferentes asignaturas.
- Trabajar coordinadamente con el profesor de la sede municipal y participar en el colectivo de año del que depende el estudiante.
- Orientar y controlar la participación del educador en formación en la vida del colectivo pedagógico y coordinar la acción para su mejor formación con Jefes de Ciclos, Grados o Departamentos.
- Cumplir con la responsabilidad ética en el cumplimiento de sus funciones con diferentes agentes educativos a favor de la formación integral de estudiantes en interacción con sus familias,
- Realizar actividades de orientación familiar invitando a los educadores en formación a intervenir en temas específicos, preparándolos para realizar reuniones de padres, escuelas de orientación familiar, visitas al hogar, entrevistas con padres, etc.

Los modos de actuación del educador tutor en cuanto a la orientación a la familia para el cumplimiento de sus funciones como institución social más importante en el desarrollo de la humanidad, será vital en el desempeño adecuado de las diferentes formas de trabajo con la familia.

Para ello, hay que dedicarles el tiempo suficiente a los padres en dependencia de sus peculiaridades como familias funcionales o disfuncionales, al mismo tiempo el tutor ha de ir preparando al educador en formación para saber llevar a cabo la orientación familiar de manera oportuna.

Específicamente las acciones del tutor orientadas a los educadores en formación para la orientación a la familia deben estar dirigidas a:

- Realizar el seguimiento del desempeño y evolución personal y académica, tanto en el grupo de alumnos en la unidad docente, como de cada uno de ellos de manera individual. En este caso evaluar sistemáticamente su desempeño en el proceso de orientación a padres a partir de sus enseñanzas prácticas.
- Registrar mediante hojas de trabajos o fichas especialmente diseñadas para ello el seguimiento de los educadores en formación en las áreas académica, moral y social. Es importante cuidar la confidencialidad de esta información.
- Estar alerta para detectar e intervenir ante las problemáticas grupales, familiares o individuales que pueden surgir en la práctica educativa cotidiana.
- Establecer una comunicación educativa asertiva con todos aquellos que tienen que ver con los educadores en formación que tiene a que tuturar.
- Realizar talleres de tutoría grupal.

Desde esta perspectiva se sugieren algunas cualidades profesionales que deben desarrollar y poseer el maestro-tutor para cumplir con las acciones antes señaladas.

Entre ellas:

1. **Debe ser asertivo.** Ser capaz de comunicar sus observaciones con claridad y honestidad, con el suficiente tacto para no generar incomodidad ni hacer sentir mal a las personas que los escuchan.

Un tutor asertivo es un educador que:

- Sabe expresar su oposición sin agredir cuando sus convicciones están en juego.
- Se atreve a decir no y no se queda callado por miedo a "quedar mal".
- Expresa desacuerdos y críticas claramente, pero también las recibe sin enojarse.
- Expresa indignación o enojo cuando está en juego la defensa de los derechos.
- Sabe expresar su aceptación y agrado de manera oportuna.
- Elogia y comunica espontáneamente sentimientos positivos que otros le suscitan.
- Demuestra sus sentimientos de amistad y afecto.
- Sabe plantear demandas y expresar necesidades sin presionar ni conceder.
- Sostiene sus puntos de vista y expresa sus intereses
- Pide ayuda si la necesita.

**2. Debe tener conocimiento de sí.** Ser capaz de conocerse y hacer reflexión personal sobre sí mismo, sobre sus emociones, intereses, motivaciones, estados de ánimo, cualidades y limitaciones.

Lo que implica, desarrollar una conciencia auto - reflexiva, conectada permanentemente con sus experiencias y emociones. De esta forma automotivarse y ser más autónomos.

Un tutor que tiene autoconocimiento es un educador que:

- Reconoce sus cualidades, habilidades, emociones, logros y méritos, desarrollando a partir de aquí una autoestima saludable y una imagen honesta y precisa de sí mismo.
- Identifica sus limitaciones, así como los riesgos de ciertas maneras de actuar, evitando encasillarse en estereotipos.
- Sabe discernir qué cualidades o capacidades pueden serle más útiles en determinadas circunstancias.

**3. Debe tener consensualidad.** Ser capaz de generar acuerdos básicos entre todos respecto a las pautas de convivencia, involucrando los intereses, expectativas y necesidades de los implicados y resolviendo los descensos antes de tomar cualquier decisión.

Un tutor consensual es aquel que:

- Se interesa y logra involucrar a todos los interesados en el proceso de generación de consensos.
- Propicia la negociación de intereses, persuade y convence articulando los distintos puntos de vista.
- Acoge todas las ideas, aun cuando sean contrarias a su propio punto de vista.
- Facilita con efectividad el debate

**4. Debe ganar el liderazgo.** Ser capaz de impactar, convencer y despertar en los educadores en formación el espíritu de trabajo, el compromiso y empeño en sacar adelante una innovadora y significativa labor que se identifique plenamente con el porqué de ese trabajo.

Ser líder implica tener carisma, responsabilidad, fuerza de acción, capacidad para estimular, poder de convicción, disposición activa para transformar situaciones y energía para trascender.

El tutor - líder es un educador que:

- Formula propuestas que incorporan los intereses y necesidades de los demás.
- Reconoce las capacidades y méritos de los otros, estimulándolos
- Persuade, no informa.
- Delega autoridad entre los miembros individuales de un equipo.

**5. Debe tener empatía.** Ser capaz de sintonizar con el educador en formación, con lo que siente y con sus motivaciones e intereses.

La empatía es la capacidad de comprender a los demás: qué los motiva, de qué modo operan habitualmente, cómo reaccionan ante diversas situaciones. Supone registrar sentimientos e intereses y entenderlos.

Un tutor empático es un educador que:

- Registra y comprende las emociones de los educadores en formación.
- Interpreta la perspectiva y los intereses que motivan el comportamiento de los educadores en formación
- Se identifica con los sentimientos y la perspectiva de los educadores en formación, sabiendo diferenciar sus propias emociones y puntos de vista.

**6. Tener proactividad.** Ser capaz de desarrollar su percepción y tener la posibilidad de proponer con audacia los cambios que sean necesarios realizar en el proceso de formación del maestro, asumiendo el impacto que ello puede generar y al mismo tiempo, tener el suficiente sentido de realidad que permita lograrlos.

La proactividad significa que debe hacerse responsable de sus decisiones, sentimientos, acciones y resultados, e incluso el impacto que la acción genera en los educadores en formación.

Un tutor proactivo es un educador que:

- Prevé y se anticipa a los hechos, demostrando iniciativa.
- Toma decisiones rápidas y oportunas, demostrando seguridad.
- Se compromete con el cambio, demostrando audacia y optimismo.

El rol del tutor puede aprenderse, aunque supone características personales tales como:

- Interesarse por los seres humanos y atender su problemática.
- Reconocer y respetar a cada ser humano como único y distintivo.
- Recibir y comprender empáticamente las problemáticas individuales, grupales o institucionales.
- Aceptar el conflicto individual, grupal e institucional como aspectos integrantes del aprendizaje.
- Conocer los propios límites y solicitar ayuda para afrontar situaciones difíciles, tanto en lo personal como en lo estrictamente profesional.

A todo el que se le asigne la responsabilidad de ser tutor del profesional que se forma como educador en las diferentes especialidades de las carreras pedagógicas, deberá distinguirse por desarrollar al máximo su capacidad de diálogo y de relaciones humanas, espíritu crítico, equilibrio emocional, adecuada coherencia entre actitudes y principios, espíritu democrático, debe promover valores de solidaridad, cooperación y participación.

Específicamente en este artículo se hace énfasis en su sensibilidad social que debe manifestarse en el proceso de orientación familiar, en tal sentido, ha de constituir un ejemplo personal para sus tutorados.

## CONCLUSIÓN

El educador tutor de las carreras pedagógicas es la persona que debe distinguirse por sus cualidades ético, morales y espirituales, con capacidad para sintonizar con los alumnos acompañándolos y guiándolos hacia la formación de valores y cualidades positivas que fortalezcan su vida personal, social y profesional futura, a constituirse en ejemplo por sus cualidades y el desempeño de sus funciones para realizar especialmente una adecuada orientación educativa, particularmente la orientación familiar.

El estado actual de los diagnósticos realizados demuestra que aún existen dificultades relacionadas con las funciones y cualidades del educador que se desempeña como tutor, en particular en asumir el compromiso de preparar al educador en formación en la orientación a la familia.

En este sentido, se hace una propuesta de cualidades, funciones y acciones que debe poner en práctica el tutor en el desempeño de su labor de orientación familiar para enfrentar los nuevos retos y desafíos que impone el desarrollo social y de las carreras pedagógicas.

## BIBLIOGRAFÍA

1. AÑORGA, J. El perfeccionamiento del Sistema de Superación de Profesores
2. Universitarios. Tesis de Grado. 1989.
3. CASTRO R, F. Las ideas creadas y probadas por nuestro pueblo no podrán ser detenidas. Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado. La Habana, 2004
4. GARCÍA RAMIS, J., A. VALLE Y M. A. FERRER. Auto - perfeccionamiento docente y creatividad. Editorial Pueblo y Educación. C de La Habana, 1996
5. INCIARTE GONZÁLEZ. A. Reto y pensamiento contemporáneo curricular. Reverso Año 1 nov. dic. 1994.
6. LABARRERE REYES, G. Y G. VALDIVIA PAIROL. Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación.
7. Ciudad de La Habana, 1988.
8. MARCHESI, A., C. COLL, J. PALACIO. Desarrollo psicológico y educación, III. Editorial. Alianza. Madrid, 1998.
9. MARTÍNEZ MARTHA. Artículo impreso. La Capacitación al Educador para la orientación familiar.2015.
10. \_\_\_\_\_. La capacitación al educador para la orientación a la familia. Tesis presentada en opción al grado académico de Master en Educación. Santiago de Cuba. 2003.
11. \_\_\_\_\_. Proceso de formación inicial del educador en la unidad docente para la orientación a la familia. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santiago de Cuba. 2014
12. VALDÉS VELOZ, H. Evaluación del desempeño docente. ICCP, 2003. VIGOTSKY, L. S. Los postulados fundamentales del trabajo de investigación Psicológica en la esfera del niño difícil. Obras Completas.. Editorial. Pueblo y Educación. C de La Habana, 1995.
13. MARÍA DOLORES DE PRADA VICENTE .Localización: Revista de educación, ISSN 0034-8082, Nº 330, 2003, Págs. 419-446. Portal de: [http:// comunidad-escolar. pntic.mec.es/753/tribuna.html](http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/753/tribuna.html)