

# LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL DOCENTE: SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE TITULACIÓN EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL DE ECUADOR

## *The Teacher's Professional Competences. Its Incidence in the Title Process in the Superior Technological Institute of Administrative and Commercial Professional Training of Ecuador*

Belinda Marta Lema Cachinell, Ph.D.  
Instituto Superior Tecnológico de Formación  
Profesional Administrativa y Comercial,  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-1403-336X>  
martalema@formacion.edu.ec

Alejandro Nicolás Lema Cachinell, Ph.D.  
Instituto Superior Tecnológico de Formación  
Profesional Administrativa y Comercial,  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-6402-9342>  
alejandrol@formacion.edu.ec

Emma Zulay Delgado Saeteros, Ph.D.  
Instituto Superior Tecnológico de Formación  
Profesional Administrativa y Comercial,  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0003-1432-4885>  
zulayd@formacion.edu.ec

**Palabras claves:** Competencias, desempeño, evaluación, desarrollo, formación

**Recibido:** 05 de octubre de 2017

**Keywords:** Competencies, performance, evaluation, development, training

**Aceptado:** 22 de febrero de 2018

### RESUMEN

La calidad del trabajo docente, científico e investigativo es reconocida cada vez más como rasgo distintivo del desarrollo de la comunidad docente en la educación superior y está considerado como factor clave para incrementar la competitividad y excelencia de este nivel educativo. Por tanto, el desafío que se les presenta a la universidad del siglo XXI, en particular el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (ITFPAC) en Ecuador es elevado, si se tiene en cuenta que debe enfrentar las nuevas exigencias sociales, profesionales y científicas de la postmodernidad. Un índice de calidad que da cuenta de lo expresado es el rendimiento académico y la eficiencia terminal. En tal sentido, el trabajo de titulación que realiza el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (ITFPAC) es vital para dar respuesta a esta exigencia. En correspondencia con lo expuesto se realizó un análisis de los últimos tres años para valorar el comportamiento del trabajo de titulación que realizan los estudiantes, revelando que las competencias profesionales de los docentes incidieron directamente en la elevación de la eficiencia terminal de la institución, lo cual contribuyó al éxito del proceso de evaluación y acreditación.

### ABSTRACT

The quality of teaching, scientific and research work is increasingly recognized as a distinctive feature of the development of the teaching community in higher education and is considered a key factor to increase the competitiveness and excellence of this educational level. Therefore, the challenge presented to the university of the 21st century, in particular the Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (ITFPAC) in Ecuador is high, if one takes into account that it must face the new social, professional demands and scientists of postmodernity. A quality index that accounts for what is expressed is academic performance and terminal efficiency. In this regard, the degree work carried out by the Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (ITFPAC) it is vital to respond to this demand. In correspondence with the above, an analysis of the last three years was carried out to assess the behavior of the degree work carried out by the students, revealing that the professional competencies of the teachers had a direct impact on raising the terminal efficiency of the institution, which contributed to the success of the evaluation and accreditation process.



## INTRODUCCIÓN

La evolución de la sociedad actual demanda que la universidad del siglo XXI sea más científica, que forme profesionales competentes en el desarrollo de su desempeño para contribuir al desarrollo científico-técnico institucional, territorial y nacional. Por consiguiente, los gobiernos y organizaciones de diversos países adquieren mayor conciencia que para lograr sus objetivos de desarrollo y fomentar su patrimonio intelectual es imprescindible la competitividad, calidad, científicidad y el emprendimiento de sus profesionales.

La rapidez de los cambios en las esferas de la tecnología y la información ha generado un renovado interés por la investigación y por el nuevo paradigma técnico - productivo predominante y que se sustenta en el saber, en la innovación y en el progreso tecnológico. Dichos cambios han convertido al conocimiento y al desarrollo de las capacidades de los actores sociales en factores propulsores del progreso económico y social.

En el presente trabajo investigativo se revelan las estrategias de I+D que son consideradas como la principal fuerza motriz del crecimiento productivo de las instituciones de educación superior y del país, al mismo tiempo se convierte en una importante contribución a la eficiencia terminal. Lo cual es una exigencia académica, científica y metodológica del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (ITFPAC) para elevar su productividad y sostenibilidad. En la presente investigación se valoraron los siguientes métodos investigativos que contribuyeron a darle una base científica a la investigación realizada. Estos son:

Entre los teóricos: la inducción y deducción se utilizó en el procesamiento de la información, tanto teórica como empírica que permitió la caracterización de las competencias profesionales del docente, la determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos para poder fundamentar y elaborar las conclusiones; y el análisis y síntesis para determinar los rasgos distintivos y llegar a generalizaciones y la estructuración de los elementos que caracterizan la metodología para facilitar su aplicación.

Para la indagación empírica: se emplearon la observación: para profundizar en el problema, constatar en el diagnóstico causal cómo se comporta el objeto de estudio y facilitar la validación empírica del mismo mediante la percepción atenta, racional, planificada y sistemática del proceso evaluativo; la encuesta: se aplicó a profesionales que se desempeñan como tutores, directivos, especialistas con experiencia en el tema que se investiga y estudiantes para obtener informaciones que permita entender de mejor manera la investigación; la entrevistas individual y grupal: a los docentes, tutores y estudiantes para comprobar la información sobre las competencias actuales de los docentes; la triangulación múltiple: para contrastar los datos obtenidos a través de los distintos instrumentos aplicados, así como del estado actual del objeto y el análisis documental en el estudio de documentos, materiales e investigaciones cuyo objeto es el proceso de evaluación y mejoramiento del desempeño docente profesional.

El método estadístico descriptivo, por su parte, facilitó el procesamiento y análisis de los datos obtenidos en el diagnóstico del desempeño profesional desde cifras porcentuales para cuantificar los resultados y poder llegar a una interpretación adecuada.

Los resultados obtenidos de la aplicación de los métodos y técnicas como un sistema, permitieron valorar que en los últimos tres años se viene realizando un estudio comparativo profundo en el comportamiento del proceso de titulación en el ITFPAC, demostrándose como se fue elevando la calidad y cantidad de los titulados, desempeñando un papel fundamental la superación, el entrenamiento y la sistematicidad que ha tenido en la institución el desarrollo de las competencias profesionales. Lo cual fue posible por una estrategia intencionada para acelerar la superación posgraduada de los docentes para tales propósitos, que permitió en un periodo de dos años la formación de 23 Doctores en Ciencias en interrelación con el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología (ITB) de Guayaquil Ecuador, también se formaron másteres y se especializaron profesores a tiempo completo.

Para una mayor comprensión del objeto de estudio se realiza un recorrido por cuatro etapas esenciales que revelaron la importancia del trabajo investigativo que se presenta, estas son:

- Realidades de la gestión de resultados de I + D en Ecuador
- La investigación como función académica clave de la universidad del siglo XXI.
- La estructuración de indicadores para medir las competencias profesionales del docente en el proceso de titulación.
- Análisis tendencial de la evolución del proceso de titulación

La valoración científica de su comportamiento permitió demostrar el desarrollo progresivo de las competencias profesionales del docente y su incidencia en el proceso de titulación en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial de Ecuador como objetivo esencial del trabajo que se presenta.

## DESARROLLO

El análisis valorativo de la realidad del proceso de gestión de la ciencia y la innovación tecnológica en Ecuador y particularmente en el ITFPAC transcurre por los procesos de coordinación y organización institucional, se sustenta en los pronósticos e impactos que se van alcanzando paulatinamente a partir de las demandas del Plan Nacional de Desarrollo, para lograr los objetivos a largo plazo de carácter trascendente en la referida gestión, como un proceso estratégico de desarrollo de las competencias profesionales e investigativas en el desempeño del docente. A continuación, se hace una valoración de su comportamiento a través las etapas determinadas:

### **Etapas I. Realidades de la gestión de resultados de I + D en Ecuador**

En esta etapa se toma como basamento lo expuesto en el Régimen Académico en su artículo 72 ítem número 1, el cual enuncia la importancia de la investigación en la educación técnica superior, tecnológica superior y sus equivalentes. En tal sentido, se puede analizar que en las instituciones ecuatorianas la investigación más desarrollo (I+D) está mediada por el accionar investigativo de los individuos y grupos. Sin embargo, se requiere de su correspondencia con las necesidades y exigencias sociales para lograr que las investigaciones científico – técnicas que se realicen sean pertinentes.

Tiende a suceder, en algunas instituciones de educación superior, que el investigador no inicia su acción a partir del análisis de las áreas que demandan conocimientos científicos o tecnológicos, sino más bien que parte de sus propios intereses y motivaciones personales para la formulación del problema y los objetivos de trabajo, sin contar con un mecanismo institucional que le advierta de las necesidades o demandas de investigación, debidamente priorizadas, lo cual puede conllevar al quiebre del ciclo de I+D.

Cuando se profundiza en las principales causas del estancamiento del desarrollo científico técnico de algunas universidades e instituciones ecuatorianas están en que no han logrado articular suficientemente el desarrollo de la ciencia, la tecnología y los procesos innovadores con las demandas y las necesidades sociales del contexto local o nacional. El país, en los últimos años, ha mostrado interés en promover los trabajos científicos y tecnológicos, teniendo en cuenta que los recursos económicos son insuficientes para cubrir todas las necesidades, por lo que se requiere de la investigación científica y de la creación de nuevas tecnologías que respondan a las necesidades de desarrollo. (Suárez, 2009). La Secretaria Nacional de Ciencia y Tecnología del Ecuador, SENACYT (actualmente transformada en SENESCYT) determinó que la investigación científica realizada por las universidades e instituciones no ha trascendido suficientemente porque los proyectos o programas de investigación no han causado impacto en los grandes sectores de la comunidad. Por otro lado, se expresa que no siempre las universidades han trabajado en aprovechar la capacidad de sus grupos de investigadores en la solución de los problemas nacionales.

En este contexto la conformación de redes de investigación en las que se incluyan universidades, centros de excelencia, entidades públicas y privadas relacionadas con los temas nacionales es una necesidad urgente. Consecuentemente, los participantes en redes de investigación deben acordar utilizar una metodología para la generación de paquetes de trabajo y la identificación de proyectos de investigación. En ese sentido, la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) debe constituirse en un referente obligado para la gestión de la ciencia y la tecnología en el Ecuador.

### **Etapas II. La investigación como función académica clave de la universidad del siglo XXI**

Para la determinación de los indicadores de medición de las competencias profesionales del docente en el proceso de titulación en el ITFPAC, se tomó como basamento los presupuestos dados internacionalmente para el control de la gestión en el desarrollo de la actividad científica y los impactos generados por los resultados derivados de I+D. Estos se estructuran en tres categorías: económicos, de personal y de resultado. Se tuvo en cuenta, además, otros estudios que consideran dos tipos de indicadores: los de insumos y los de producto, los cuales guardan relación con los anteriores, con la diferencia de que en esta nueva clasificación se encuentran unificados en dos eslabones principales referidos a:

- ✓ los indicadores de insumos: gastos en investigación, desarrollo y personal.
- ✓ los indicadores de producto: patentes, publicaciones indexadas en bases de datos internacionales, libros, monografías.

La presente investigación considera que las clasificaciones valoradas anteriormente resultan importantes para tener una idea holística de la gestión en el desarrollo de la actividad científica del docente y sus impactos, sin embargo, se hace necesario un adecuado control de esta gestión en pos de la mejora de la eficiencia terminal del instituto, lo que conllevó el planteamiento de indicadores propios de la institución para medir las competencias profesionales del docente en el proceso de titulación. Estos son:

- Pertinencia y relevancia de la investigación en el contexto social
  - Estructuración metodológica investigativa
  - Rendimiento estudiantil investigativo y su relación con las competencias profesionales del docente.
- El primer indicador pertinencia y relevancia de la investigación en el contexto social permitió proyectar la actividad científica investigativa del ITFPAC, específicamente de los docentes según sus competencias generales y específicas para investigar, de manera oportuna y conveniente a favor del desarrollo científico técnico de la realidad territorial ecuatoriana. Por eso, se analizaron profundamente los temas propuestos y cómo pueden contribuir a la solución de problemáticas sociales, se argumentaron sus aportaciones teóricas y prácticas y su trascendencia en la sociedad, así como el compromiso de los investigadores para introducir los resultados científicos a favor de la formación de un profesional competente y comprometido con su entorno.
- En tal sentido, en el contexto institucional se valora sistemáticamente cómo el indicador de la pertinencia y relevancia de la investigación en el contexto social se garantiza a través de las líneas de investigación de los docentes, particular relevancia tiene su proyección y valoración sistemática en cada trabajo que se presenta en el proceso de titulación.
- El segundo indicador referido a la estructuración metodológica investigativa parte de la pertinencia y relevancia de la investigación en el contexto social y tiene en cuenta la relación que se logra entre las líneas de investigación de los docentes y los trabajos de titulación, de manera tal que exista una coherencia al insertar a los estudiantes en las líneas de investigación que estratégicamente se asumen en la institución.

Lo anterior facilita la valoración del nivel de competencias profesionales e investigativas que va mostrando el estudiante, así como el nivel de calidad en el desempeño del docente en la realización de la tutoría y de su gestión científico investigativa. Para lograr cierta homogeneidad en el diseño investigativo, a partir de esos presupuestos, se trabajó y propuso una guía de orientación teórico-práctica que tiene la siguiente estructura metodológica general:

1. Índice
2. Resumen del contenido y palabras claves
3. Justificación
4. Objetivos
5. Estado de la cuestión
6. Criterios metodológicos
7. Características y desarrollo de la propuesta
8. Resultados esperados de la aplicación de la propuesta y posibles impactos laborales y sociales
9. Conclusiones
10. Bibliografía y referencias bibliográficas
11. Anexos

Esta guía metodológica permite contar con una vía que contribuya a la coherencia en el desarrollo profesional investigativo de cada docente y estudiante, sin esquematismos ni rigidez en su accionar científico investigativo, al tiempo que se favorece el proceso de evaluación de cada docente en su gestión en el desarrollo de la actividad científica y sus impactos.

- La propuesta del tercer indicador relacionado con el rendimiento académico investigativo de los estudiantes y su relación con el desempeño profesional del docente como manifestación del desarrollo de sus competencias profesionales, parte de los presupuestos dados por los siguientes autores que abordan esta problemática desde diferentes perspectivas:

Ruiz (2002) considera al rendimiento académico del estudiante como un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto. Esta reflexión posee gran valor si se tiene en cuenta que la calidad del proceso formativo depende tanto de docente de sus competencias profesionales y la capacidad didáctica, para enseñar a los alumnos para alcanzar altos rendimientos.

En tanto Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación. Estas consideraciones son asumidas por los autores en tanto abarca el resultado académico desde la integralidad de factores que lo determinan de índole cognoscitiva, afectiva, volitiva, personales y otros. O sea, de las características personales y psicológicas de los sujetos que enseñan y aprenden. Chadwick (1979) hace énfasis en que el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre y que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos).

Igualmente, es criterio de los autores la interrelación dialéctica y necesaria que debe existir entre las competencias profesionales del docente y su incidencia en el proceso de aprendizaje de sus alumnos, lo cual se manifiesta en el proceso de titulación como manifestación tangible del desarrollo de las habilidades, capacidades y competencias que progresivamente ha desarrollado el alumno y cuyo resultado se sintetizan en un rendimiento cualitativo y cuantitativo determinado. Además, en cada autor se valoran aspectos del ser y hacer de alumnos y docentes que inciden directamente en el rendimiento académico y que son esenciales para alcanzar los objetivos dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje.

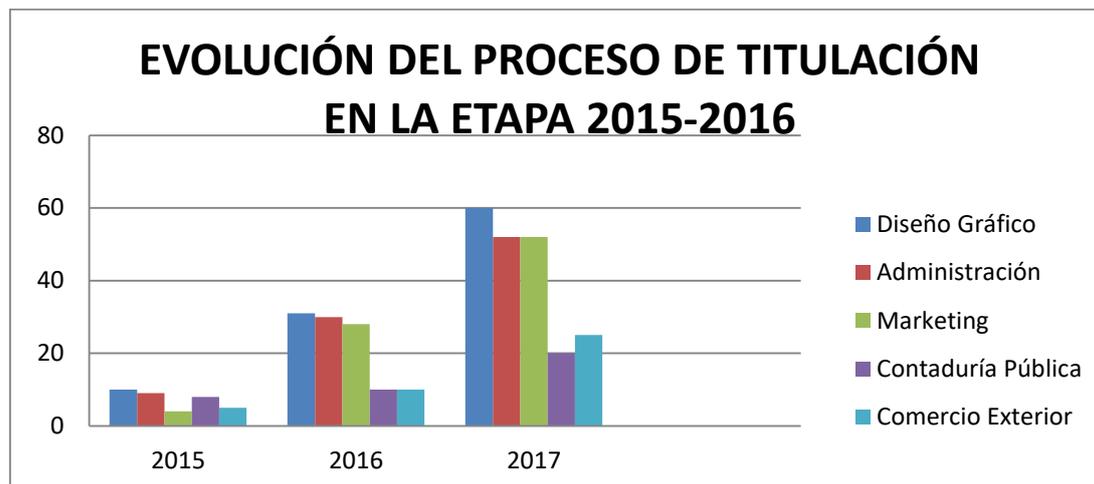
Atendiendo a este indicador, se evaluó el éxito alcanzado por los educandos al momento de realizar la presentación de su investigación en la sustentación, cuyos resultados muestran el trabajo docente, científico e investigativo realizado por los profesores y las competencias profesionales manifestadas para la realización de la tutoría. Los logros alcanzados por los estudiantes se muestran a continuación en la etapa cuatro donde se concreta el análisis tendencial de la evolución del proceso de titulación.

#### Etapa IV. Análisis tendencial de la evolución del proceso de titulación

En la tabla y gráfico se muestra como han ido evolucionando los resultados del proceso de titulación desde el año 2015 hasta la actualidad (2017).

**Tabla 1 y Gráfico 1. Evolución de los resultados del proceso de titulación desde el año 2015 hasta 2017**

CARRERA	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
Diseño Gráfico	10	31	60
Administración	9	30	52
Marketing	4	28	52
Contaduría pública	8	10	20
Comercio Exterior	5	10	25
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>109</b>	<b>209</b>



Se pudo valorar en el estudio comparativo de los últimos tres años que se incrementó progresivamente los resultados del proceso de titulación, se demostró mejoras significativas del desempeño profesional de los docentes, progresos en las competencias profesionales, científicas investigativas para llevar a efecto la tutoría, revirtiéndose en los resultados de calidad en el trabajo investigativo y académico alcanzados por el alumnado. Por tanto, se logró la obtención de resultados e impactos positivos con la implementación de las propuestas emanadas de la investigación, manifestados en la elevación tangiblemente la calidad del proceso de titulación, lo que repercutió efectivamente en el rendimiento académico y en la eficiencia terminal, consecuentemente, se elevó la productividad del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.

## CONCLUSIÓN

El desarrollo de las competencias profesionales y su influencia en el proceso de titulación desempeña un papel importante en los institutos de educación superior, generando una alta expectativa de progreso para de esta manera elevar la productividad en estos instituto, lo cual tiene gran relevancia en la sociedad del conocimiento o sociedad de la información, se considera que el factor más trascendental no es solo la disponibilidad de capital, mano de obra, materias primas o energía, sino también el uso intensivo del conocimiento y la información a favor de la formación profesional y la sociedad en general.

La propuesta estratégica aportada a través de las etapas e indicadores relacionadas con el desarrollo de las competencias profesionales del docente a favor del proceso de titulación en el ITPAC, permitió el mejoramiento integral del desempeño docente profesional y su evaluación, la elevación significativa de sus competencias y su incidencia en el rendimiento académico investigativo de sus estudiantes, así como en los resultados de la eficiencia terminal, contribuyendo de esta manera al desarrollo productivo de la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Acosta, Alberto. (2009). Universidad de calidad para el buen vivir. [www.facebook.com/note.php?note\\_id=117230056914](http://www.facebook.com/note.php?note_id=117230056914). Consultado, nov. 2010.
2. Acosta, L. F. (2012). La competencia comunicativa en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés con fines específicos en la carrera de Estomatología. Tesis doctoral ISP "Frank País García", Santiago de Cuba. [http://tesis.repo.sld.cu/418/1/Acosta\\_Ortega.pdf](http://tesis.repo.sld.cu/418/1/Acosta_Ortega.pdf)
3. Afanasiev V., G. (1975). Dirección científica de la sociedad. Moscú: Editorial Progreso.
4. Aguerro, I. (1997). Calidad de la Educación: ejes para su definición y evaluación. En Revista Interamericana de desarrollo educativo, No.1166, III, OEA.
5. Aguirre, D. A. (2006). Competencia comunicativa del profesional de Enfermería. Tesis doctoral de una Especialidad, Universidad de La Habana. Facultad de Comunicación. En <http://tesis.repo.sld.cu/108/1/Aguirrerayas-comunicacion.pdf>
6. Alarcón Pérez, L. (2010). Metodología para el trabajo con la competencia de comprensión lectora en el bachillerato. Tesis doctoral Universidad Autónoma de Puebla. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación. Camagüey.
7. Alba Castellanos, O. (2007). La formación de las competencias profesionales específicas para la explotación tecnológica en la Educación Técnica y Profesional. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas ISP "Frank País García" Santiago de Cuba.

8. Amauta. (2001). Estándares de desempeño docente. Boletín informativo No. 6 en <http://www.Minedu.gob.pe/gestiónpedagógica/dir/formadocente/comunicdifus/amauta/octubre/contenido1.htm>, Lima.
9. \_\_\_\_\_. (2001a). Funciones de la evaluación del desempeño de los docentes. Boletín informativo No.6 En <http://www.minedu.gob.pe/gestión-pedagógica/dir-forma-docente/comunic-difus/amauta/octubre/contenido5.htm>, Lima.
10. Añorga Morales, J. et. al. (2008). Conferencia sobre Educación Avanzada: el mejoramiento profesional y humano, la profesionalización y el desempeño, ISPEJV. La Habana.
11. Argudín, Y. (2001). La evaluación educativa en la actualidad. Revista Didáctica No.38. Órgano de Centro de Desarrollo Educativo en la Universidad Iberoamericana.
12. Beltrán, R. J. (2011). Competencia y Función. En Revista Estomatología Herediana, 21(1), 1-55. Recuperado en mayo del 2013, de [http://www.upch.edu.pe/faest/publica/2011/vol21\\_n1/vol21\\_n1\\_11\\_art010.pdf](http://www.upch.edu.pe/faest/publica/2011/vol21_n1/vol21_n1_11_art010.pdf).
13. Borges García, M. (2014). Sistema de tareas docentes para la formación de las competencias profesionales en Bioanálisis Clínico. Tesis en obtención del título de Máster en Investigación Educativa. Santiago de Cuba.
14. Bozú, Z. y Canto Herrera, P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento; competencias profesionales docentes. En Revista Formación e Innovación educativa universitaria Vol.2, No.2 87-97. Consultada en junio del 2014 en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2212328>
15. Constitución de la República del Ecuador (2008)
16. Cañal P. y Porlan R. (1988). Bases para un programa de investigación. En Revista Enseñanza de la Ciencia, Vol. 6, no. 1 marzo.
17. Delgado, Z. (2015). Reflexiones del impacto de la ciencia y la tecnología en la actividad pedagógica profesional
18. Lema, M. (2015). Desarrollo de Competencias Investigativas en los Institutos Tecnológicos. Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando productividad Institucional Vol. 1, no.1 agosto.