

ESTUDIO DE CASO: UNA ALTERNATIVA DE FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Case study: An alternative of competence training for educational guidance

Yamilet Ávila Seco, Dr. C.
Universidad de Oriente, Cuba
<https://orcid.org/0000-0001-9118-3583>
yavila@fts.scu.sld.cu

Belkis Luisa Aranda Cintra, Dr. C.
Universidad de Oriente, Cuba
<https://orcid.org/0000-0002-6256-2805>
belkisac@uo.edu.cu

Irela Margarita Paz Domínguez, Dr. C.
Universidad de Oriente, Cuba
<http://orcid.org/0000-0002-5331-5431>
irelapaz@uo.edu.cu

Palabras claves: Estudio de Caso, Metodología, Competencia, Orientación Educativa.

Recibido: 20 de junio de 2018

Keywords: Case Study, Methodology, Competence, Educational Orientation.

Aceptado: 03 de octubre de 2018

RESUMEN

El presente trabajo es parte de una investigación desarrollada en la facultad de Enfermería-Tecnología de la Salud, debido a las insuficiencias en el desempeño profesional de los docentes de la carrera Enfermería-Tecnología de la Salud, que limitan su acción formativa hacia los estudiantes, por lo que se emplea el estudio de caso como una alternativa para la implementación de la metodología para la formación de la competencia para la orientación educativa en estos docentes, que contribuya a su adecuado desempeño profesional como una vía para el mejoramiento del proceso formativo de los estudiantes, se utilizó métodos empíricos como entrevista a directivos, criterio de usuarios y especialistas. La alternativa propuesta es una vía para comprobar la factibilidad de la metodología propuesta, se destaca el impacto social, teniendo en cuenta que se forma un profesional con responsabilidad en los servicios de salud; la aplicación reveló su importancia como un proceso inmediato para la formación de dicha competencia; su establecimiento, posibilitó la participación protagónica de los docentes de manera flexible, y se obtuvo resultados que contribuyeron a la formación de la competencia.

ABSTRACT

The present work is part of a research developed in the faculty of Nursing-Health Technology, due to the insufficiencies in the professional performance of the Health Technology teachers, which limit their formative action towards the students, so employs the case study as an alternative for the implementation of the methodology for the training of the competence for the educational orientation in these teachers, which contributes to its adequate professional performance as a way to improve the formative process of the students, it was used Empirical methods such as interviews with managers, criteria of users and specialists. The proposed alternative is a way to check the feasibility of the proposed methodology, highlighting the social impact, taking into account that a professional is trained with responsibility in health services; the application revealed its importance as an immediate process for the formation of said competence; its establishment, made it possible for teachers to participate in a flexible way, and results were obtained that contributed to the formation of the competition.



INTRODUCCIÓN

El perfeccionamiento continuo del Sistema Nacional de Educación establece, como objetivo esencial, la formación de una nueva generación, en correspondencia con las cualidades a que se aspira en este siglo XXI: formar de manera integral a niños, adolescentes y jóvenes. En la práctica pedagógica de los diferentes centros universitarios, es una necesidad elevar el rigor científico de la formación permanente de los profesionales que se desempeñan como docentes.

En este sentido, se han realizado varios estudios sobre este tema, en los que se destacan especialistas como: Castellanos, N. (1999); García, G. y Addine, F. (1999); Valiente, P. (2001); Gato, C.A. (2003); Paz, I. (2005); Mediola, R. (2012), entre otros. Estos investigadores significan la importancia de una formación permanente orientada al perfeccionamiento de los educadores, considerada como un proceso sistemático y continuo, encaminada a la elevación creciente de su profesionalidad y a su crecimiento personal, para que sean capaces de transformar la realidad escolar por la vía científica, de manera que la experiencia acumulada se revierta en resultados cualitativamente superiores en el proceso formativo que dirigen.

Las investigaciones referidas se han centrado en los sujetos cuya formación específica ha sido como profesionales de la educación. Sin embargo, otros investigadores como Iglesia, N. (1999); Pupa, A. (2007); Díaz, M. (2010); García, I. (2011) manifiestan una profunda preocupación por la formación pedagógica de los docentes de Ciencias Médicas y, fundamentalmente, han profundizado en cómo favorecer la preparación de los docentes del área asistencial en contenidos didácticos.

En tal sentido, se reconoce la importancia de atender el perfeccionamiento constante de los docentes en las Facultades de Enfermería-Tecnología de la Salud, teniendo en cuenta su perfil de formación profesional; ya que una parte significativa de ellos no han sido graduados de carreras pedagógicas.

Profesionales como Vega, R. (2008); Díaz, M., Vidal, M. (2011) han estudiado la formación del docente de Tecnología de la Salud, haciendo énfasis en la preparación pedagógica, de manera que mejore su desempeño profesional. Este desempeño profesional guarda relación con el cumplimiento de la función orientadora del docente como parte de su labor educativa.

La función orientadora del docente es objeto de estudio de especialistas preocupados por elevar la calidad de la educación como: Basso, Z. del C. (2001); Recarey, S. (2004); Ramos, J. L. (2007); Kindelán, Y. G. (2009); Santana, L. E. (2009); D. (2011), quienes comparten el criterio de que esta es una de las funciones menos trabajadas por los docentes y, a su vez, es la menos investigada.

Son varios los autores que reconocen la orientación educativa como un proceso de ayuda continua, preventiva y desarrolladora, dirigido a los sujetos en todos sus aspectos para resolver sus conflictos y necesidades; exponen vías y estrategias para movilizar los recursos personales y favorecer; por tanto, la formación integral de los estudiantes con ajuste a las características y necesidades de todos.

La generalidad de estos autores significa la necesidad de potenciar la función orientadora del docente. Al respecto se coincide con los mismos, ya que se considera limitado el despliegue de esta función por el profesional docente de Tecnología de la Salud.

Por tal razón, se elaboró una metodología para la formación de la competencia para la orientación educativa en estos docentes, para cuya implementación se utilizó como vía de investigación el estudio de caso, con la intención de provocar cambios que favorecen la adecuada preparación de los docentes en su desempeño, respecto al cumplimiento de la labor orientadora.

El estudio de caso ha sido abordado por diferentes autores como: Coria, K. (2003); Ramírez, I, Castellanos, R.M., Figueredo, E. (2008) y otros. De manera general, estos autores apuntan hacia aspectos importantes como los tipos de estudios de caso y la forma de organizarlos metodológicamente.

En este trabajo se tiene la pretensión de reflexionar en cuanto a la utilización del estudio de caso como una alternativa de implementación de la metodología para la formación de la competencia para la orientación educativa en docentes de Tecnología de la Salud.

DESARROLLO

El estudio de caso en la implementación de la metodología para la formación de la competencia para la orientación educativa en los docentes de Tecnología de la Salud

Para la implementación de la metodología para la formación de la competencia para la orientación educativa en los docentes de Tecnología de la Salud se utilizó, como vía de investigación, el estudio de caso. También se empleó el criterio de usuarios. Se utilizaron otros instrumentos diagnósticos, como el criterio de especialista y entrevista a directivos.

Se realizó un estudio de caso único conformado por un grupo de docentes seleccionado, de forma intencionada, pertenecientes a las carreras: Bioanálisis Clínico, Imagenología y Radiofísica Médica, Nutrición, Rehabilitación en Salud, Servicio Estomatológico y el perfil de Administración y Servicios, debido a que son las carreras que poseen más docentes de formación no pedagógica.

El estudio de caso se organizó metodológicamente en tres fases, teniendo en cuenta los criterios de Kuky Coria (2003):

I- Fase preactiva

II- Fase interactiva

III- Fase postactiva

En la primera fase preactiva: se lleva a cabo la superación de los docentes y profesores encargados de ejecutar la metodología; se presenta, de forma general, la concepción de la metodología que se ejecutará en el proceso de formación permanente de los docentes y el Sitio Orient Web. La valoración sobre la factibilidad y calidad de esos resultados se determina a partir del criterio de usuarios y de especialistas.

En la fase interactiva: se precisa las acciones pedagógicas y se elabora los indicadores que se empleará para incidir en la formación de la competencia para la orientación educativa.

Finalmente, en la fase posactiva: se valora la eficiencia y funcionamiento del uso de la metodología, utilizando la triangulación metodológica entre métodos, con el propósito de mejorar la continuidad de su implementación en el futuro.

Fase preactiva:

Esta fase tiene como fin preparar las condiciones previas para la aplicación de la metodología, por lo que se requiere del concurso y apoyo de los directivos y los docentes de la facultad, a través de su participación en los talleres de sensibilización, a partir de las necesidades identificadas.

A partir del diagnóstico y autodiagnóstico realizado en la investigación y las experiencias que surgieron del análisis de los resultados de otras investigaciones relacionadas con el tema, se conforma un proceso de sensibilización de los docentes, se presentó de manera preliminar la metodología, y los docentes que trabajarían en la preparación pedagógica.

El proceso de sensibilización de los docentes se estructuró sobre la base de talleres de reflexión, incidiendo en la concientización profesional de los docentes en la formación de la competencia para la orientación educativa, que potenciará su función orientadora.

- a) Sensibilización de los docentes de las carreras seleccionadas.

Los temas trabajados en esta fase de estudio fueron los siguientes:

Taller # 1 La formación en las facultades de Tecnología de la Salud. Rol del docente que se desempeña en estas instituciones

Taller # 2 El desempeño profesional

Como resultado de estos talleres de sensibilización, se reconocieron las deficiencias detectadas en el diagnóstico y se expresó la necesidad y pertinencia de los temas debatidos en cada taller para mejorar estas deficiencias.

Entre las opiniones más significativas se pueden destacar los siguientes:

“Hay que reconocer que no todos realizamos la labor que nos corresponde”

“Es muy útil para mi trabajo como docente”

“Me siento en mejores condiciones para trabajar con los estudiantes”

“He podido reflexionar en cuánto me falta para realizar mejor mi labor de educador”

“He podido comprender la importancia que tiene esta preparación para la formación de los profesionales de la salud”

“Estos temas debatidos nos impulsan a superarnos en contenidos pedagógicos”

“En ocasiones trabajamos mucho y no obtenemos resultados”

“Son muy necesarios estos temas para encaminar mejor nuestro trabajo”

“Hemos entendido cómo mejora nuestro desempeño”

“Los temas son muy interesantes, nos brinda las herramientas necesarias para proyectar mejor el trabajo”

“Nos ha permitido reflexionar en cuanto a nuestras limitaciones en el accionar diario”

“Nos dota de ciertas herramientas para perfeccionar nuestro desempeño como docentes”

En estos talleres hubo un consenso acerca de la necesidad de la superación y autopreparación de los docentes para cumplir con la labor orientadora.

- b) Presentación de la concepción preliminar de la metodología y del Sitio Orient Web para la formación de la competencia para la orientación educativa.

En este momento, se presentó la concepción preliminar de la metodología mostrada y el Sitio Orient Web, para lo cual se utilizó el criterio de usuarios. Los usuarios seleccionados en esta investigación fueron: los docentes formados en la universidad pedagógica, los integrantes del grupo de trabajo educativo de la facultad, el jefe del departamento de postgrado de la facultad; estos se identifican por la experiencia en la labor docente en pregrado y postgrado, y sus criterios u opiniones permitieron enriquecer o remodelar aspectos de la metodología.

Se asignó un responsable que explicó a los usuarios cada uno de los aspectos de la metodología y qué elementos deberán ser evaluados.

Se explicó el diseño de la investigación, sus aportes y la necesidad de su evaluación; esto culminó con la aplicación de un instrumento, el que fue valorado posteriormente. Los indicadores que se tuvo en cuenta fueron: necesidad de la metodología, su implicación práctica y utilidad.

El Sitio fue sometido a valoración por especialistas; para determinar la calidad, se precisaron como indicadores: eficacia, factibilidad de uso, capacidad de autopreparación, adecuación a los usuarios.

Los especialistas seleccionados fueron Máster en Ciencias Informáticas, el Jefe del Grupo de Trabajo Educativo y los Coordinadores de Año.

Las opiniones más significativas de los especialistas fueron:

“El sitio está muy interesante y tiene gran utilidad para nuestra preparación”.

“Con él se logra el objetivo para el cual fue diseñado”.

“Es un material de consulta”.

“Todos los docentes tienen acceso a él”.

“Con él nos autopreparamos”.

“Nos da la oportunidad de ir solicitando materiales de acuerdo con nuestras necesidades”.

“Da la posibilidad de la actualización permanente”.

De manera general, se reconoció el valor de la metodología propuesta y el Sitio Orient Web, hubo una aceptación de las dificultades detectadas en el diagnóstico efectuado y se reveló la necesidad y pertinencia de los temas debatidos en los talleres y la utilización del sitio.

Fase interactiva:

El fin de esta fase es el de concretar en la práctica las acciones propuestas para las diferentes etapas de la metodología.

En esta fase de desarrollo del estudio de caso, es importante el análisis detallado de cada etapa de la metodología concebida preliminarmente, y las acciones correspondientes, lo que permite que sea valorada como un recurso significativo y un instrumento de trabajo para el perfeccionamiento del proceso de formación de la competencia para la orientación educativa.

Su objetivo es el desarrollo de toda la metodología para la formación de la competencia para la orientación educativa en los docentes de Tecnología de la Salud.

La primera etapa de la metodología: Diagnóstica-Autodiagnóstica, condujo a determinar las carencias y potencialidades de los docentes para cumplir con la labor orientadora, así como valorar la significación que se atribuye a la autopreparación en este contenido.

Tuvo como objetivo:

Determinar a través del diagnóstico y autodiagnóstico la preparación teórico-metodológica de los docentes en cuanto al desempeño para cumplir con la labor orientadora

En esta etapa diagnóstica-autodiagnóstica fue donde se realizaron los primeros intercambios, se detectaron las incertidumbres de los docentes respecto a la preparación que poseen, se realizaron los talleres de sensibilización, reflexionaron y concientizaron sus carencias para la formación del profesional de la salud.

El coordinador dio paso a la información formal, señalando el tipo de preparación, los contenidos que se han de trabajar en las sesiones y los recursos o vías para ello, el tiempo de duración y docentes especialistas que trabajarían en los talleres y cursos.

Del análisis realizado hacia el interior de los docentes objetos de estudio resultaron significativos los criterios siguientes.

- "Por lo general nos limitamos solamente al contenido puramente instructivo de la clase".
- "En los comités horizontales y colectivos de año en que hemos participado, no se ha abordado la temática de la orientación educativa".
- "Necesitamos aclaraciones en ese sentido para obtener mejores resultados en el trabajo con los estudiantes".
- "En la mayoría de los casos impartimos el contenido y no se aprovecha lo significativo de este para la formación de los estudiantes".
- "Se nos hace muy difícil esta temática, en lo referido a su aplicación desde la clase."

Estas opiniones posibilitaron arribar a las siguientes conclusiones con respecto al nivel de preparación de los docentes para cumplir con la función orientadora:

- Falta de conocimientos generales sobre la estructura de la función orientadora.
- Poco dominio de las acciones de orientación que el docente realiza en su labor profesional.
- Poco dominio de vías metodológicas de explotación del potencial educativo de los contenidos de las asignaturas en función de la labor formativa con los estudiantes.
- Falta de conocimientos para cumplir con la función orientadora.

La segunda etapa de la metodología: Proyectiva pro-formativa orientacional, permitió la planificación del proceso de formación de la competencia, a través de la construcción-apropiación de conocimientos, habilidades y valores para la orientación educativa, los docentes realizaron la concepción de las acciones de orientación educativa en su grupo estudiantil.

Tuvo como objetivo: Diseñar, a partir del diagnóstico, actividades y alternativas que favorezcan la formación de la competencia para la orientación educativa.

Esta etapa contiene acciones para la autopreparación y superación de los docentes para la orientación educativa, desde los diferentes espacios, a partir de las carencias identificadas para la labor orientadora en aras de la formación del profesional de la salud.

La tercera etapa de la metodología: Despliegue pro-formativo orientacional, permitió la construcción-apropiación de conocimientos, habilidades y valores para la orientación educativa.

Persiguió como objetivo: Desarrollar las actividades propuestas en las acciones de la etapa anterior.

En la etapa se desplegaron las acciones diseñadas, y en los colectivos de docentes se reflexionó acerca de qué ha hecho el colectivo pedagógico en ese aspecto, qué hace, cómo lo hace, qué ha logrado o no y cómo lograrlo. El coordinador desde su posición, favoreció el análisis y realizó señalamientos sobre el quehacer de los docentes.

La cuarta etapa de la metodología: Valorativa orientacional, en ella se utilizó como procedimiento el valorativo reflexivo, lo que permitió valorar el cumplimiento de los objetivos de cada una de las etapas de la Metodología para la formación de la competencia para la orientación educativa.

Tuvo como objetivo: Valorar el cumplimiento de los objetivos en cada una de las etapas de la metodología, significando la sistematización de los contenidos pedagógicos, lo que favorece la formación-autoformación para el desempeño exitoso de los docentes en la orientación educativa.

La evaluación se desarrolló de forma sistemática, se asumieron como indicadores los elementos que caracterizan los momentos de la función de orientación del maestro, dado por Recarey (2004), para evaluar el despliegue del proceso de orientación.

Se tiene en cuenta los siguientes criterios de evaluación de competencia para la orientación educativa:

- Autoevaluación: el docente emite criterio sobre si tiene formada la competencia para la orientación educativa.
- Co-evaluación: los docentes valoran su desempeño relacionado con la competencia para la orientación educativa.
- Hetero-evaluación: cada docente valora la competencia del otro, teniendo en cuenta los logros y dificultades en cuanto a su desempeño en la orientación educativa.

Se realiza una valoración reflexiva del cumplimiento de los indicadores por los docentes, dejando claro los avances, retrocesos o estancamiento de estos en cuanto al desempeño de la labor orientadora.

Entre las opiniones más relevantes obtenidas en el taller final o cierre se encuentran:

- “Vemos cambios en la conducta de los estudiantes, específicamente en aquellos que han solicitado ayuda.”
- “Conocemos herramientas que nos permiten desarrollar la orientación educativa con los estudiantes.”
- “Se observan cambios favorables en el funcionamiento de la brigada.”
- “Poseo mayor dominio del trabajo educativo con los estudiantes.”
- “Me siento mejor preparado para realizar el diagnóstico de los estudiantes e identificar las necesidades de orientación de estos.”
- “Siento que he crecido como persona y como profesional.”
- “Los estudiantes han estructurado sus proyectos profesionales y de vida, demostrado en su participación en los diversos espacios formativos.”
- “Se evidencia más preocupación y motivación de los estudiantes en cada una de las actividades.”

Fase posactiva.

Es la etapa donde se procede a la evaluación del proceso, se utilizó como estrategia la triangulación metodológica entre métodos; este proceso posibilitó el análisis del proceso de formación de la competencia para la orientación educativa en los docentes de Tecnología de la Salud, aportando un sentido más comprensivo de este.

Se realizó la triangulación para valorar, a través de la combinación de las informaciones aportadas por el grupo de docentes y directivos, a través de los siguientes métodos empleados: entrevista a directivos, criterio de usuarios y especialistas.

En todo el proceso se tuvo en cuenta la combinación de los resultados de los métodos aplicados que especifican las evaluaciones realizadas sobre la significación y sentido que va tomando la formación de la competencia para la orientación educativa, la manifestación de la funcionalidad de los indicadores en la formación de la competencia.

Los principales cambios que dieron cuenta de la validez y fueron contemplados en los docentes son:

- Se sienten más motivados, ya que son capaces de proyectar, planificar, ejecutar y dirigir acciones de su propio proyecto profesional.
- Asumen de manera consciente su desempeño, relacionado con su rol profesional como docente.
- Una mayor preparación para desarrollar la orientación educativa con los estudiantes.
- Participación consciente en la realización de actividades de superación y autosuperación que se revierten en adecuados modos de actuación.

Cada docente valoró su desempeño en el establecimiento de la metodología, significando el nivel alcanzado en relación con la formación de la competencia para la orientación educativa.

Se precisó lo positivo de las actividades realizadas por cada docente, y el cambio producido.

La funcionalidad de la metodología se relaciona con la pertinencia de las acciones previstas y los cambios operados en los docentes. Se promovió la reflexión, lo que contribuyó a la preparación de los docentes en aspectos para su

formación. Permitió la autosuperación de los docentes, lo que resalta a la metodología como una herramienta concreta en torno a su formación.

El impacto se manifiesta en el perfeccionamiento del proceso de formación de los docentes de Tecnología de la Salud.

En general, se evidencia que el proceso seguido es pertinente en relación con las necesidades de formación permanente de los docentes, aspecto que determina la superación y autopreparación de estos para formar los rasgos distintivos de su desempeño profesional, los cuales precisan la formación de la competencia para la orientación educativa en los docentes de Tecnología de la Salud.

CONCLUSIÓN

La implementación de la metodología, por medio del estudio de caso, y la utilización de diferentes procedimientos posibilitaron la participación protagónica de los docentes de manera flexible, y se obtuvo resultados que contribuyeron a la formación de la competencia para la orientación educativa en docentes de Tecnología de la Salud.

BIBLIOGRAFÍA

1. Basso Pérez, Z. C. (2001). Acciones para la orientación profesional de los alumnos del IPVCP. Tesis en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación. Camagüey
2. Castellanos Fuentes. N. (1999). La formación de los profesores de Química en la provincia de Pinar del Río, Tesis en opción del título de Máster en Ciencias de la Educación, Pinar del Río.
3. Díaz Rivero, M. (2010). Desafíos y respuestas para el fortalecimiento de los valores en la Salud Pública en Cuba. Recuperado el 19 de noviembre de 2013, de <http://scielo.sld.cu/scielo.php>
4. García Álvarez, I. (2011). La labor formativa del profesor guía de la carrera de Medicina en el modelo policlínico universitario. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas, UCP "Frank País García". Santiago de Cuba
5. Batista, G. A., Addine Fernández, F.; (1998). Formación permanente del docente, currículo y profesionalidad, Curso 3B-IPLAC. La Habana.
6. Gato Armas, C. A. (2003). La formación permanente de profesores de mecánica en centros politécnicos industriales y escuelas de oficios. Tesis en opción al grado académico de Máster en Pedagogía Profesional, Pinar del Río.
7. Mediola González, R. (2012). Estrategia para la formación pedagógica ambiental de los profesores asesores de Misión Sucre. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas, Santiago de Cuba.
8. Paz Domínguez, I. M. (2005). El colectivo de año en la orientación educativa a los estudiantes de las carreras pedagógicas. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García", Santiago de Cuba.
9. Puga García, A. y Madieto Albolatrach, M. (2007). Consideraciones sobre la clase taller en la formación del profesional en Ciencias Médicas. Recuperado el 19 de noviembre del 2013, de <http://scielo.sld.cu/scielo>.
10. Ramos Sánchez, J. L., Cuadrado Gordillo, I., Fernández Antelo, I. (2007). Valoración del funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, Revista Iberoamericana de Educación, 43 (4), 1-14. Recuperado en abril 2012, de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1784Ramos.pdf>
11. Ramírez Ramírez, I., Castellanos Pérez, R. M. y Figueredo Pérez, E. (2008). El estudio de casos como método científico de investigación en la escuela. La Habana. Editorial. Pueblo y Educación.
12. Recarey Fernández, S. C. (2004). La preparación del profesor general integral de secundaria básica en formación inicial para el desempeño de la función orientadora. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas, ISP "Enrique José Varona". La Habana.
13. Santana Vega, L. E. (2009). Orientación psicopedagógica, estudios prospectivos y sociedad de la información. Recuperado el 1 de abril del 2013, de: <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/accionpsicologica/article/view/226/179>
14. Santana Vega, L. E., Feliciano, L. A., Cruz y A. E. (2010). El Programa de Orientación Educativa y Sociolaboral: un instrumento para facilitar la toma de decisiones en Educación Secundaria. Revista Educación, 35(1), 73- 105. Recuperado en mayo del 2014, de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3123624>
15. Vidal Ledo, M., Hernández García, L. (2011). Superación profesoral. Educación Médica Superior, 25(2):206-216. Recuperado en mayo del 2013, de http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_03_06/ems12306.htm