

ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD: IMPACTO EN EL APRENDIZAJE PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA

Attention to Diversity: Impact on the Professional learning of Pedagogy-Psychology Students

José Antonio Avelino, MsC.
Universidad de Oriente, Cuba
<https://orcid.org/0000-0002-3549-7526>
avelider@gmail.com

Caridad Anay Cala Montoya, MsC.
Universidad de Oriente, Cuba
<https://orcid.org/0000-0002-0801-6467>
carla87@uo.edu.cu

Palabras claves: Atención a la Diversidad, Aprendizaje Profesional, Estudiantes de Pedagogía-Psicología.

Recibido: 19 de febrero de 2020

Keywords: Attention to Diversity, Professional Learning, Pedagogy-Psychology Students.

Aceptado: 29 de mayo de 2020

RESUMEN

Actualmente el enfoque desarrollador del proceso de enseñanza-aprendizaje es objeto de análisis de la comunidad científica, ya que constituye un elemento indispensable en el trabajo profesional de las instituciones docentes. En este sentido, la Didáctica muestra un gran avance en la conformación de un aparato teórico, que la mayoría de los educadores comparten, en el que se aprecia armonía entre la teoría y las normativas metodológicas al operar en el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. Lo anterior apunta a la necesaria flexibilidad del proceso, de manera tal que se contextualice, haciendo válida su realidad socio-educativa al colocar el aprendizaje en el centro del proceso y al alumno como sujeto activo y reflexivo, constructor consciente de sus saberes. En esta investigación se utilizaron diferentes métodos científicos, tanto del nivel teórico como del nivel empírico. El estudio persigue como objetivo valorar cómo se produce la atención a la diversidad en los estudiantes de la carrera de Pedagogía-Psicología con vistas a la promoción del aprendizaje profesional y al fomento de la reflexión en la búsqueda de la excelencia académica en todos los ámbitos de la formación del futuro profesional.

ABSTRACT

Currently, the developer approach to the teaching-learning process is analyzed by the scientific community, since it constitutes an indispensable element in the professional work of the teaching institutions. In this sense, the didactics show a great advance in the conformation of a theoretical apparatus that most educators share, in which harmony between the theory and the methodological norms can be observed aloperar in the teaching-learning developer process. to the necessary flexibility of the process, in such a way that it is contextualized, making its socio-educational reality valid by placing learning at the center of the process and the student as an active and reflective subject, a conscious builder of their knowledge. In this research they were used different scientific methods, both the theoretical level and the empirical level. The study aims to assess how attention to diversity occurs in students of the Pedagogy-Psychology career with a view to promoting professional learning and encouraging reflection in the pursuit of academic excellence in all areas of training of the professional future.



INTRODUCCIÓN

El enfoque desarrollador del proceso de enseñanza-aprendizaje es objeto de análisis de la comunidad científica y se presenta como elemento indispensable en el trabajo profesional de las instituciones docentes. De este modo, se observa que la Didáctica se ha revalorizado, ya que muestra un gran avance en la conformación de un aparato teórico que la mayoría de los educadores comparten, con mayor armonía entre la teoría y las normativas metodológicas para operar en el proceso de enseñanza-aprendizaje escolarizado.

Un profesional consciente de su labor educativa y pedagógica es crítico, creativo y opera con las leyes del proceso, de manera tal; que lo contextualiza haciéndolo válido para su realidad socioeducativa, coloca el aprendizaje como mediador y trata al alumno como sujeto activo y reflexivo, constructor consciente de sus saberes. Todo maestro debe trabajar en el aula con diferentes niveles y ritmos de aprendizaje, con estilos de aprendizaje disímiles, con necesidades, intereses y motivaciones muy singulares, así como con estudiantes que provienen de diferentes contextos sociales y culturales distintos.

Las alternativas que posee para dar atención a la variabilidad inter-individual dependen de su capacitación o preparación, de su motivación y compromiso personal con su actividad y sus estudiantes, además de su capacidad y disposición para resolver de manera flexible y creadora los problemas que vaya encontrando en su práctica profesional.

El estudiante que se forma en la carrera de Pedagogía-Psicología deberá alcanzar un alto nivel de preparación para asesorar y orientar al maestro en la atención al problema de la diversidad en el aula común. También deberá atender la diversidad desde las diferentes alternativas de organización de la clase y de la situación de aprendizaje, y el trabajo con las diferencias individuales desde las adaptaciones o cambios curriculares más profundos que afecten en mayor o menor extensión los componentes del currículo.

De acuerdo con lo anterior, es loable destacar que la didáctica como ciencia reconoce sus aportes a una teoría del enseñar y el aprender, que se apoya en leyes y principios: la unidad de la instrucción y la educación, el diagnóstico integral, el papel de la actividad, la comunicación y la socialización en este proceso y su enfoque integral; la unidad entre lo cognitivo, lo afectivo y lo volitivo en función de preparar al ser humano para la vida y responder a condiciones socio-históricas concretas. El proceso de enseñanza-aprendizaje constituye una de las categorías fundamentales de la didáctica.

La concepción desarrolladora del proceso de enseñanza-aprendizaje tiene también como referente teórico-metodológico común la Escuela Histórico-Cultural de Vygotsky (1989) y sus seguidores; sus posiciones generales respecto a que las relaciones entre la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo son afines y responden a expectativas sociales y necesidades educativas comunes, entre otros aspectos.

Las ideas de Vygotsky (1989) y sus seguidores sobre la actividad, la comunicación, la formación y el desarrollo de la personalidad constituyen los principales referentes teóricos del objeto de la presente investigación. La educación en Cuba asume que el aprender y el enseñar son dos procesos inseparables. Si la personalidad puede ser formada y desarrollada en actividad y comunicación, entonces cómo se pueden realizar acciones de aprendizaje sin que existan acciones o influencias sociales que lo posibiliten.

Vygotsky (1989) destaca que existen tres aspectos centrales, que son aplicables a la comprensión del aprendizaje como proceso y resultado de la actividad de enseñanza:

1. La existencia de una base biológica en los procesos psicológicos: el cerebro.
2. El aprendizaje está fundamentado en las relaciones sociales entre el individuo y el mundo exterior, lo transforma de ente biológico en ente socio-histórico; de individuo en personalidad.
3. La relación del hombre con su mundo exterior es mediata, pues tiene lugar con sistemas de instrumentos y símbolos.

Las ideas expresadas ratifican que no es posible el aprendizaje sin las influencias sociales. Para la teoría didáctica y en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje escolarizado estas influencias son ejercidas por las personas y los grupos que conforman la institución socializadora que es la escuela.

El proceso de aprender conduce a un resultado: el aprendizaje. En didáctica, las preguntas omnipresentes se centran en las problemáticas sobre la calidad del aprendizaje. Pero a esta le antecede siempre otra: ¿qué se debe aprender?

Reconocer la determinación socio histórica del proceso de enseñanza-aprendizaje como ley conduce a la siguiente conclusión: lo que se debe aprender, cómo se debe aprender y la calidad de lo aprendido siempre serán variables

dependientes de las exigencias y las condiciones históricas, económicas, técnicas, políticas y sociales en que se produce el propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por tanto, la categoría "aprendizaje" se presenta en las ciencias pedagógicas y en la práctica profesional como el núcleo conceptual más importante. Se puede reconocer así que en un proceso de enseñanza-aprendizaje escolarizado desarrollador tiene lugar la asimilación, construcción y reconstrucción personalizada y significativa de la cultura de la humanidad, la cual es seleccionada y organizada bajo criterios curriculares.

El aprendizaje se relaciona de forma estrecha con las actuaciones conscientes de los sujetos participantes -docentes y alumnos-, lo que explica que siempre el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador es un proceso de comunicación activa y participativa con resultado en la socialización e individualización de los sujetos que tienen como tarea social principal el "aprender".

El proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador es un proceso establecido por disímiles factores como:

- Las características evolutivas e individuales del sujeto que aprende.
- Las situaciones y contextos socioculturales en que aprende.
- Los tipos de contenidos de los cuales debe apropiarse.
- El nivel de intencionalidad, conciencia y organización con que tiene lugar este proceso.

Dicho proceso debe mantener estas particularidades para los diferentes niveles de educación y tipos de escuelas, en el cual tiene una significación particular la escuela primaria debido a su propia naturaleza y complejidad.

Desde esta perspectiva se apunta a atender la diversidad escolar desde la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador; sin embargo, son escasos los aportes que materializan en la práctica educativa, recursos didácticos que permitan promover el desarrollo a partir de las diferencias individuales de cada escolar. Lo anterior invita a profundizar en las cuestiones que caracterizan el aprendizaje desarrollador en el nivel primario y que justifican el carácter diverso del proceso.

DESARROLLO

Materiales y métodos

En la investigación se utilizaron materiales y métodos que contempla una sistematización teórica; métodos de análisis-síntesis, inducción-deducción, sistémico estructural funcional, observación a clases, encuesta a los docentes y prueba pedagógica a los escolares primarios para corroborar el carácter desarrollador del aprendizaje. Como muestra se tomó 50 estudiantes de la carrera Pedagogía-Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Oriente, en Santiago de Cuba. Para la exploración fáctico-perceptible de la realidad educativa, se determinó que se han de tener en cuenta los siguientes indicadores:

- Conocimiento de sus potencialidades y limitaciones referidas al aprendizaje.
- Actitud protagónica ante el aprendizaje, manifiesta en:
 - Argumentar y discutir puntos de vista.
 - Aplicar conocimientos.
 - Elaborar y resolver problemas.
 - Actuar en independencia.
 - Atención a la diversidad por parte de los docentes.

Análisis y discusión de los resultados

El proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en centros docentes es una categoría que ha alcanzado gran trascendencia en la didáctica, por ser parte consustancial de su objeto de estudio. Tomando en consideración que este proceso tiene lugar en diferentes contextos sociales, se piensa que es más exacto calificar este proceso con el adjetivo "escolarizado" para distinguirlo de aquellos que son también procesos de enseñanza-aprendizaje, pero que no son objeto de estudio de la didáctica por acontecer al interior de la familia o en el ámbito comunitario.

El aprendizaje que tiene lugar en los centros docentes es humano, social, de enorme complejidad al integrarlo social, lo grupal y lo personal en un único proceso que se planifica con anticipación, pero modificado en su desarrollo por los propios sujetos que enseñan y por los que aprenden, así como por factores externos influyentes; de ahí, la necesidad de tomar en consideración los presupuestos de la atención a la diversidad.

Se concibe que el aprendizaje escolar es planificado, cambiante, bilateral, diverso, grupal, unitario, activo, consciente, desarrollador, multifactorial, abierto, complejo, sistémico, socializado e ideopolítico. Dicho proceso de aprendizaje escolarizado, con todas estas cualidades, es el objeto de estudio de la didáctica y constituye una parte específica del conjunto de influencias educativas que se desarrolla en todas las esferas de la sociedad.

De este modo se puede aceptar que “educación” es un concepto general, y que “proceso de enseñanza–aprendizaje” es un concepto particular y subordinado al primero. Aquí surge una disyuntiva: ¿es posible el aprendizaje sin la enseñanza? Una respuesta afirmativa implica que se posee una insuficiente comprensión del aprendizaje y de la enseñanza desde posiciones filosóficas materialistas y dialécticas, sociológicas, psicológicas y pedagógicas (Vygotsky, 1989; Labarrere, 2001; González, 2002; González y Reinoso, 2002). Para que el aprendizaje sea desarrollador debe poseer las siguientes condiciones:

- Que los objetivos y contenidos de enseñanza–aprendizaje respondan a las necesidades de "saber", "saber hacer", "saber ser" y "saber convivir".
- Que el alumno sea activo y reflexivo en la asimilación y reconstrucción de estos contenidos.
- Que los contenidos sean pertinentes, lo cual se expresa por el sentido y valor conceptual, procesal y afectivo que tengan estos para los alumnos.
- Que el aprendizaje se caracterice por la independencia cognoscitiva del alumno y la comunicación multilateral.
- Que las situaciones de aprendizaje impliquen procesos de autodirección y autocontrol de los alumnos sobre su propia actividad en el proceso.
- Actividades que exijan procesos lógicos del pensamiento, la distinción y solución de problemas docentes, que conduzcan al desarrollo intelectual.
- Actividades que reflejen que se comprende que el aprendizaje es grupal, socializado y además personalizado, y que, por lo tanto, se toma en cuenta la diversidad.
- Atención a las exigencias cognitivas, volitivas, afectivas y conductuales en el proceso de formación de valores (conocer el contenido del valor, querer poseerlo, sentir satisfacción por poseerlo y manifestarlo en la actuación).
- Optimismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estrategias de aprendizaje que propicien resultados estimulantes y con atención a dificultades y condiciones de realización que desafíen a los alumnos y que generen aprendizajes deseados.

La atención a la diversidad ha sido tema de estudio de diversos investigadores como Labrada (2001), Venet (2004, 2012), António (2019a, 2019b), António y García (2019), António, Santiesteban y Bravo (2019). Relacionado con la atención a la diversidad António, Santiesteban y Bravo (2019) expresan:

(...) la educación intercultural bilingüe, como expresión de la atención a la diversidad, requiere de proyectos socioeducativos que tomen en consideración los procesos de interculturalidad y bilingüismo, y que se elaboren sobre propuestas inteligentes que propicien el uso, desarrollo y estudio sistemático del idioma materno de los pueblos originarios y autóctonos angolanos y del portugués como segunda lengua (António, Santiesteban, Bravo, 2019, pp. 478-479).

Sin embargo, una de las definiciones más completas sobre la atención a la diversidad es la expuesta por António y García (2019), quienes consideran la atención a la diversidad:

(...) como una actividad pedagógica que consiste en promover el desarrollo individual desde la atención a las diferencias de los educandos con situaciones de desventaja sociocultural, problemas en el aprendizaje, trastornos de la personalidad, al incluirse los casos talentos u otros que, por contar con condiciones muy favorables, no se potencia en ellos un mayor desarrollo; al contentarse con el mero cumplimiento del currículo, cuestiones que generan necesidades formativas, por lo que se convierten en fortalezas para el crecimiento personal y no en barreras para ello (p. 152).

Además, estos autores exponen que:

Todo maestro tiene que trabajar en el aula con diferentes niveles de capacidad, con ritmos y estilos de aprendizaje disímiles, con necesidades, intereses y motivaciones muy singulares, así como con estudiantes que provienen de medios socioeconómicos y culturales muy distintos.

Las alternativas que posee para dar atención a la variabilidad inter-individual dependen, en general, de su capacitación o preparación, de su motivación y compromiso personal con su actividad y sus estudiantes, y en gran parte, de su capacidad y disposición para resolver, de manera flexible y creadora, los problemas de su práctica profesional (pp. 152-153).

En cuanto a la atención a la diversidad en la formación del futuro licenciado en Pedagogía-Psicología, esta se asume como el conjunto de acciones educativas que en un sentido amplio intentan prevenir y dar respuesta a las necesidades, temporales o permanentes, de todo el alumnado del centro y, entre ellos, a los que requieren una actuación específica derivada de factores personales o sociales relacionados con situaciones de desventaja sociocultural, de altas capacidades, de compensación lingüística, comunicación y del lenguaje o de discapacidad física, psíquica, sensorial o con trastornos de la personalidad, de la conducta o del desarrollo, o trastornos de la comunicación y del lenguaje así como de desajuste curricular.

Dichos profesionales tienden a un perfil global que incluye aspectos tan esenciales como ser una figura mediadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje y no exclusivamente instructora de contenidos conceptuales, o por tener un perfil de orientador de procesos de formación integral hacia el colectivo del alumnado. Mediador(a) y orientador(a) son dos aspectos básicos del perfil del profesional de la educación que aspire a una formación global de todo el alumnado: un perfil mediador tiene un enfoque paidocéntrico y no epistemocéntrico de la educación.

Lo anterior está en total consonancia con el concepto de diversidad, ya que un tratamiento que no esté centrado en el individuo adquiere tintes instructivos y tiende a la homogeneización de los grupos, ya que el eje vertebrador de la acción educativa pasa a formar parte de los contenidos.

Por otro lado, un perfil orientador del profesorado parte de una visión autónoma del alumnado, lo que es totalmente coherente con la atención a la diversidad. Desde esta perspectiva, la orientación como atención individual a los alumnos con la finalidad de adquirir sus propios objetivos resulta un aspecto imprescindible.

De este mismo modo, se consideran también necesarias en este perfil características tales como la reflexión e investigación sobre la propia práctica o, en segundo lugar, la interacción de forma cooperativa con los demás profesionales implicados. Respecto a lo primero, cabe destacar como valores la capacidad de generar procesos de innovación y mejora institucional, la alta adaptabilidad a las constantes variaciones en el proceso educativo y la posibilidad de creación de nuevo conocimiento, pues la atención a la diversidad es un área emergente sobre la que aún son necesarias muchas más aportaciones.

En cuanto a la cooperación entre todos los profesionales implicados, es importante destacar que una buena coordinación entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el alumnado lleva implícito una mejor oportunidad de evaluación y diagnóstico, una mejor capacidad de coordinación de las estrategias de intervención y mejores oportunidades de formación continua e intercambio de conocimientos.

Tanto los aspectos del perfil más centrados en la intervención en el aula (mediador y orientador), como los más dirigidos al trabajo realizado en el marco del centro (reflexivo y cooperativo), influirán decisivamente en todas las dimensiones del programa, desde las más genéricas a las más operativas, resaltando sus principios metodológicos. Así destacamos que:

- En sintonía con la dimensión mediadora del perfil, se propondrá al estudiante universitario en formación inicial el desarrollo del proceso de autoformación, para el cual el profesorado universitario le proporcionará los contenidos y recursos necesarios que más se acerquen a sus intereses particulares sobre el tema.
- Respecto a la dimensión orientadora, cabe destacar la tutoría como herramienta indispensable a lo largo de todo el proceso formativo. Es justamente en la sesión de tutoría donde alumnado y profesorado, en un tratamiento más individualizado, ajustarán con precisión las dificultades, dudas e iniciativas que vayan surgiendo a lo largo de la implementación de todo el programa.
- En cuanto a la dimensión reflexiva se deben ofrecer oportunidades de trabajo práctico de campo, de conexión con la realidad viva y diaria de los centros para que, de este modo, se pueda tener constantemente un marco comparativo real para interpretar las diversas teorías y modelos ofrecidas en las sesiones teóricas.

El perfil cooperativo implica un trabajo bajo distintas formas de agrupación, tanto dentro como fuera del aula, aprendiendo a construir conocimiento de una manera colectiva, así como los efectos de diferentes tipos de agrupamiento sobre el aprendizaje; ofrece también la posibilidad de poner a prueba competencias personales de interacción social: respetar ideas, escuchar a los demás y mayores niveles de permisividad.

Las cuatro ideas básicas relacionadas con la atención a la diversidad son:

1. El aprendizaje de los alumnos está fuertemente influenciado por qué y cómo enseña el formador de formadores.
2. La enseñanza es una actividad compleja. Las decisiones de los profesores sobre el contenido y los procesos de la clase están influenciadas por múltiples factores que están condicionados por la cultura profesional de los mismos y sus expectativas respecto a sus alumnos.

3. La elaboración de programas centrados en la atención a la diversidad, que se ajusten a las maneras como aprenden los profesores y que en su desarrollo tengan en cuenta los siguientes aspectos:
 - a. Las concepciones previas de los alumnos acerca de cómo funciona el mundo;
 - b. La promoción del desarrollo de conocimientos profundos de hechos y conceptos organizados en marcos que faciliten su evocación y aplicación;
 - c. La promoción de procesos metacognitivos y auto-regulatorios que ayuden a los estudiantes a definir sus metas y luego monitorear su progreso.
4. El aprendizaje profesional está fuertemente influenciado por el contexto en el que el docente trabaja, que generalmente el aula, la cual a su vez está afectada por la cultura escolar en general y por la comunidad y la sociedad donde se encuentra la escuela. Las experiencias diarias de los profesores en el contexto profesional influyen en la su comprensión, lo que a su vez se reflejan en sus experiencias.

Las ideas anteriores se concretan en un conjunto de recomendaciones que favorecen un aprendizaje profesional, sustentado en la noción teórico-metodológica de la atención a la diversidad:

- Énfasis diversificado en los resultados de los estudiantes.
- Contenidos profesionales y culturales significativamente valiosos.
- Integración de conocimientos y competencias.
- Evaluación diversificada para la reflexión profesional.
- Oportunidades para aprender y aplicar la información.
- Enfoques consistentes con procesos de aprendizaje desarrollador.
- Oportunidades para aprender con colegas.
- Intervención de expertos o especialistas en determinadas áreas del conocimiento profesional.
- Liderazgo activo y distribuido.
- Mantener la motivación por aprender.

CONCLUSIÓN

El análisis teórico del proceso de enseñanza-aprendizaje y de sus particularidades en los estudiantes de Pedagogía-Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación permitió construir el marco teórico referencial que revela las potencialidades que desde la ciencia han de ser tomadas en consideración con vista a la promoción del aprendizaje profesional desde la atención a la diversidad.

Al diagnosticar las principales causales y el estado actual del aprendizaje de los estudiantes de carrera Pedagogía-Psicología, se constató la veracidad del problema de investigación y la necesidad de una intervención psicopedagógica, así como de valorar cómo se produce la atención a la diversidad en estos estudiantes para la promoción del aprendizaje profesional, a fin de fomentar la reflexión en la búsqueda de la excelencia académica en todos los ámbitos de la formación del futuro profesional para la transformación de la realidad educativa.

La intervención psicopedagógica desde el enfoque de atención a la diversidad constituye una vía científica que posibilita la promoción del aprendizaje profesional en los estudiantes de la carrera Pedagogía-Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Luego de una intervención psicopedagógica en la práctica educativa, los resultados alcanzados, las sugerencias y recomendaciones propuestas corroboran su factibilidad y pertinencia.

BIBLIOGRAFÍA

1. António, A. J. (2019a). Educación intercultural bilingüe en escolares primarios angolanos. Memorias del XII Simposio Internacional Educación y Cultura. Recuperado de <http://www.cict.umcc.cu>
2. António, A. J. (2019b). La comunicación bilingüe en escolares primarios una aproximación desde los estudios etnográficos. Colectivo de Autores. (2019). Ciencia y desarrollo sostenible en el siglo tendencia y perspectivas. Santiago de Cuba: Ediciones UO, pp. 13-20.
3. António, A. J.; García D., V. (2019). La atención a la diversidad: una alternativa psicopedagógica para promover el aprendizaje desarrollador en escolares primarios. Revista Maestro y Sociedad, 16(1), 143-155. Recuperado de <https://revistas.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/4851>

4. António, A. J.; Santiesteban L., M. M.; Bravo R., A. (2019). Cultura e identidad desde el estudio de la lengua oficial y los dialectos en Angola. *Revista Maestro y Sociedad*, 16(3), 472-484. Recuperado de <https://revistas.uo.edu.cu/index.php/MyS>
5. González S., A. M.; Reinoso, C. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
6. González, G. A. (2002). El aprendizaje significativo y el quehacer de educar. Un enfoque humanista. Recuperado de <http://www.sepys.gob.mx/letras/apred.html>
7. Labarrere R., G. (2001). Principios de la enseñanza. En Colectivo de autores. (2001). Selección de temas psicopedagógicos. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, pp. 7-28.
8. Labrada, C. (2001). *Atención a la diversidad*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
9. Venet M., R. (2004). La atención a la diversidad desde la perspectiva de la competencia profesional del maestro primario. Santiago de Cuba: UCP Frank País García.
10. Venet M., R. (2012). La formación del profesional de la educación en atención a la diversidad. Una propuesta teórico metodológica. *Revista IPLAC* (2).
11. Vigotski, L. S. (1989). *Obras Completas*. (Tomo 5). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.